令和3年度ご利用者ご家族様アンケート調査集計結果

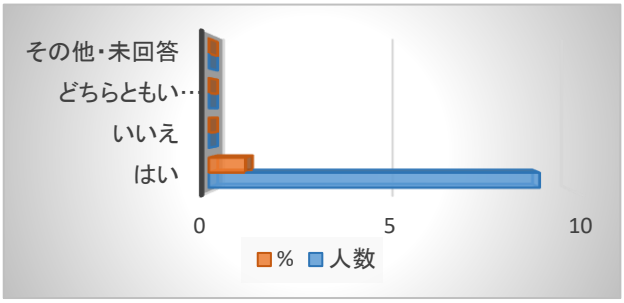
グループホーム鬼沢ご家族様対象

今後の施設運営に活用するため、今回利用満足度に関する調査を実施しました。
ご協力いただきましたご利用者ご家族の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

実施期間　令和3年4月16日～5月6日　　アンケート依頼数　9件　回答数　9件　　回収率100%

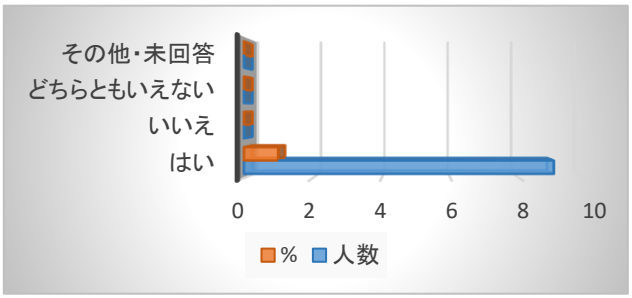
1）グループホームからの連絡や報告はわかりやすいですか?

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他･未回答	0	0%
	9	100%



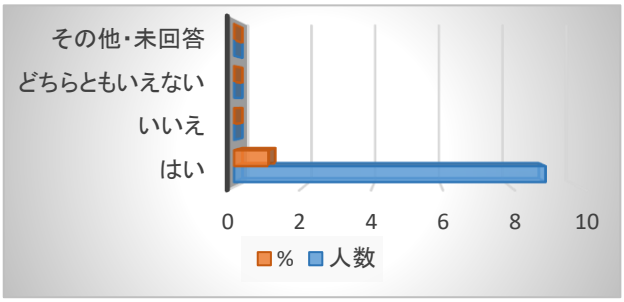
2）職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



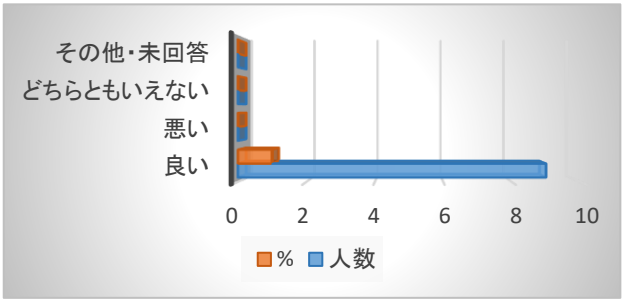
3）職員はご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



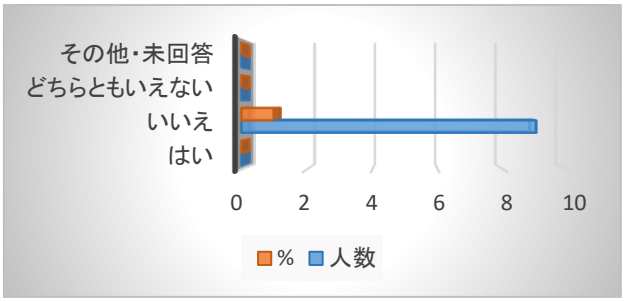
4）職員の言葉遣い、接遇態度はどうですか？

カテゴリー	人数	%
良い	9	100%
悪い	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



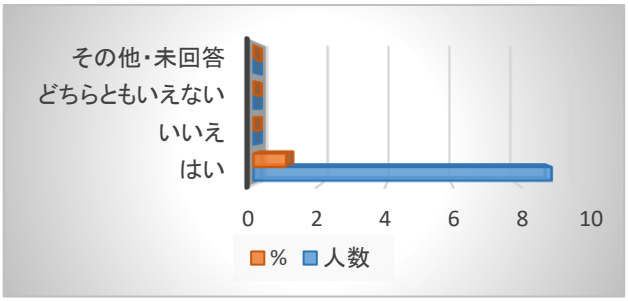
5）グループホームのサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？

カテゴリー	人数	%
はい	0	0%
いいえ	9	100%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



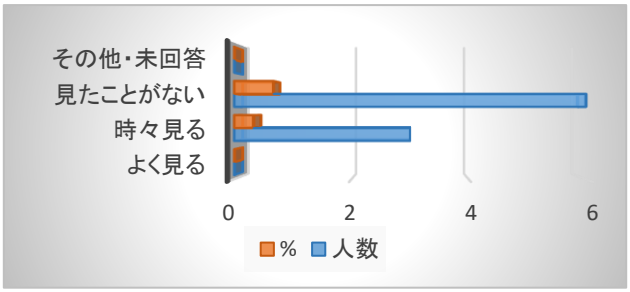
6）広報誌を発行していますが、グループホームでの様子は伝わっていますか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



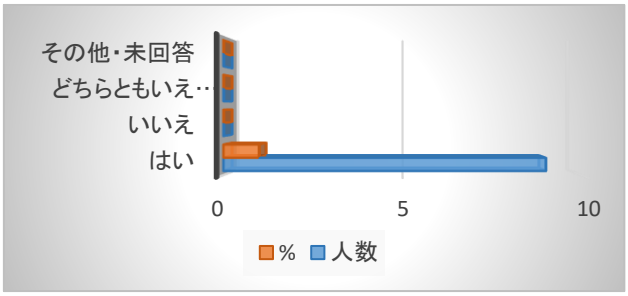
7）広報誌以外にもブログを活用してご入居者の様子や施設からのお知らせ等を掲載しておりますが、施設のホームページをご覧いただいたことはありますか？

カテゴリー	人数	%
よく見る	0	0%
時々見る	3	33%
見たことがない	6	67%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



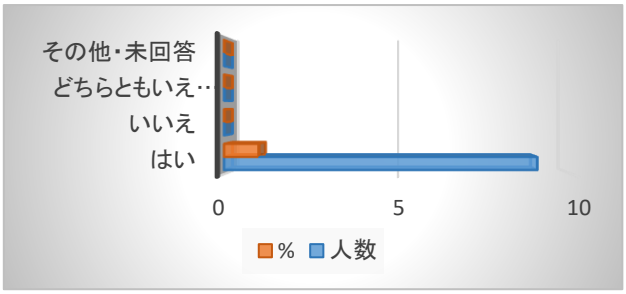
8）ご家族は今のサービスに満足していますか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



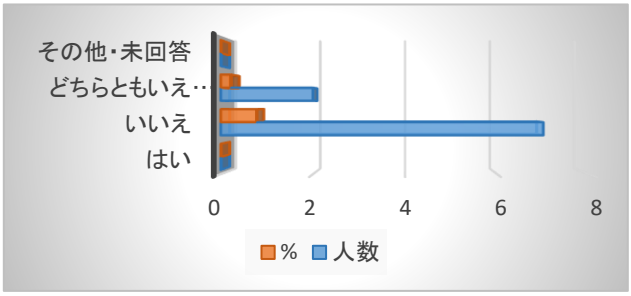
9）この施設を利用して良かったと思いますか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



10）新型コロナウイルス感染防止対策として面会を中止とし、ZOOMやタブレットでの面会を行っておりましたが、何か気になることはありましたか？

カテゴリー	人数	%
はい	0	0%
いいえ	7	78%
どちらともいえない	2	22%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



≪ご意見・ご要望等≫　　※赤字：施設からの回答

○ タブレット等での面会を利用したことはないのですが、利用された方の反応、感想はどうだったでしょうか。
認知が進んできている場合、タブレットなどの面会は難しいと思っております。家族を認識し、理解しているとは思えないので、早く直接ふれあう面会が出来ることを願っています。いろいろ大変だと思いますが、これからもよろしくお願いします。

→ リモート面会を利用されたご家族様からは、画面越しではあるが家族の姿を見ることが出来て良かった、元気な姿を見ることが出来て安心した等といったご感想をいただいております。
現在のコロナ感染症の情勢を考えると、直接ふれあっての面会はなかなか難しい状況ですが、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。

○ 先日は、リモート面会ありがとうございました。直接会えないのは残念ですが、元気な姿を見ることが出来て、安心いたしました。職員の皆様には日々感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

○ 99歳の祖母がお世話になっております。祖母が安心して生活していけるようこれからもよろしくお願い致します。

○ 職員の皆さん、いつもありがとうございます。コロナなどありますけど、体に気をつけてください。

○ 職員の皆様にはいつも感謝しております。

→ コロナ禍により、面会や外出が思う様に出来ず、ご不便おかけしていますが、これからもご利用者様やご家族様が笑顔で安心して過ごしていただけるよう職員一同、精進していきたいと思っております。こちらこそ、これからもどうぞよろしくお願い致します。

○ 遠方から行った時、コロナの検査を行っていったら会えますか？（ZOOMやタブレット）ブログがある事を初めて知りました。ぜひ見てみたいと思います。コロナ対策で大変ですが、宜しくお願い致します。

→ PCR検査等陰性後に症状出現、再検査で陽性になるケースもある為、遠方から当施設への来園はご遠慮させて頂いております。当施設内でのタブレット面会は難しいですが、ご家族様がパソコンやスマートフォンを所持されている場合、ご自宅で、お持ちのパソコンやスマートフォンと当施設のタブレットでZOOMを利用し面会することは可能です。ご家族様がZOOMアプリをインストールする必要などがありますので、ご利用を希望される際は、お問い合わせください。

アンケートにご協力いただき、深く感謝申し上げます。
アンケートの結果及びご意見・ご要望は職員一同真摯に受け止め、今後もより一層安全に、そして質の良いサービスを提供できるよう精進して参りたいと思っております。
また、感謝のお言葉も多く頂き、ありがとうございました。職員にとっては大変励みになり、やる気に繋がるものでございます。本当にありがとうございました。
今後ともグループホーム鬼沢を宜しくお願い申し上げます。

グループホーム鬼沢　　職員一同