

令和7年度 通所介護アンケート調査集計結果

～デイサービスセンター弘前園～

【調査実施期間】 令和7年7月1日～令和7年7月25日
 【調査対象者】 デイサービス ご利用者・ご家族様対象

【回答者人数及び配布総数に対する割合】

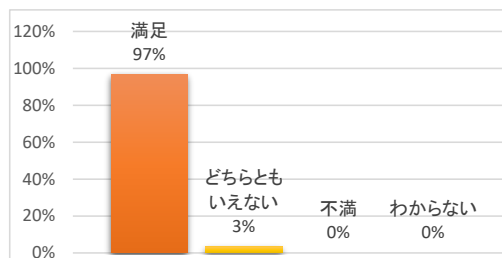
- ・アンケート配布総数 38名
- ・有効回答数 30名
- ・回収率 79%

【回答者内訳】

- ・ご本人様 17名
- ・ご家族様 13名

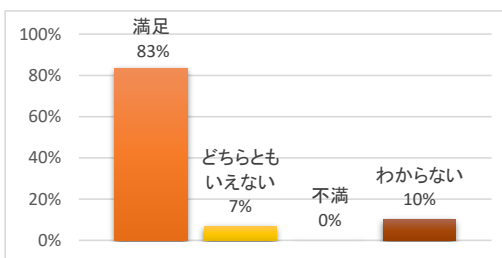
1) 送迎について→職員の運転、介助方法はどうか？

カテゴリー	人数	%
満足	29	97%
どちらともいえない	1	3%
不満	0	0%
わからない	0	0%
	30	100%



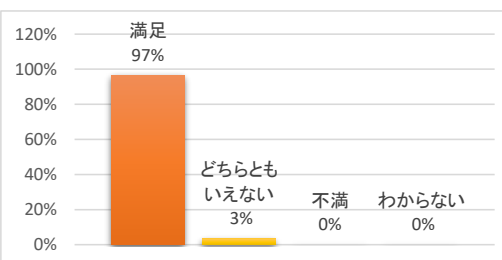
2) 入浴について→職員の介助方法はどうか？

カテゴリー	人数	%
満足	25	83%
どちらともいえない	2	7%
不満	0	0%
わからない	3	10%
	30	100%



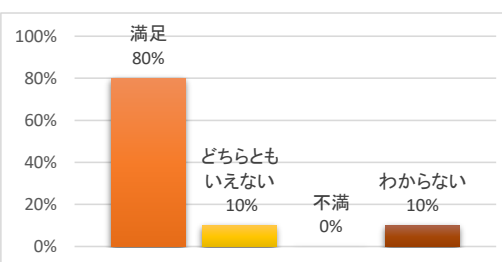
3) 職員の言葉遣いや対応はどうか？

カテゴリー	人数	%
満足	29	97%
どちらともいえない	1	3%
不満	0	0%
わからない	0	0%
	30	100%



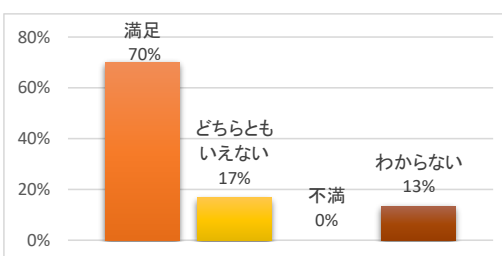
4) 昼食はどうか（味や量）？

カテゴリー	人数	%
満足	24	80%
どちらともいえない	3	10%
不満	0	0%
わからない	3	10%
	30	100%



5) 余暇活動について→体操、ゲームやドライブ等の行事内容はどうか？

カテゴリー	人数	%
満足	21	70%
どちらともいえない	5	17%
不満	0	0%
わからない	4	13%
	30	100%



《その他のご意見、ご要望など》

*赤字：施設からの回答

<p>【ご本人様】</p> <p>ご飯の量が多いので少なくしてもらいたい。</p>	<p>ご飯の量に関しましては、減らすこともできますので、いつでもご相談ください。</p>
<p>【ご本人様】</p> <p>お昼寝をしないので、午後の時間がもう少し考える、体を動かす等あればいい。週1回の利用だと自分で考える方がいいのかなあ。</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。午後に静養されない方が楽しく過ごしていただけるよう取り組めるものを早急に検討し、提案してまいります。</p>
<p>【ご家族様】</p> <p>いつも優しく声をかけてもらい、ありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も親切丁寧な対応を心がけてまいります。</p>
<p>【ご家族様】</p> <p>職員の皆さんには、大変よく対応していただき、嬉しく思っております。いつも笑顔で優しい口調で会話してくださり、感謝しています。これからもデイサービスをずっと利用したいと思っております。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後の励みとさせていただきます、皆様にとって信頼のおけるデイサービスとなるようより一層の努力をしております。</p>
<p>【ご本人様】</p> <p>ドライブを楽しみにしています。</p>	<p>今後も、楽しんでいただけるようなドライブや行事を計画してまいります。</p>

- 各質問内容に分からないと回答された方は、ご家族様でした。ご家族様へ日頃のご利用状況が伝わるような方法を検討いたします。
- その他、ご本人・ご家族様より、たくさんの感謝や労いのお言葉をいただきました。

アンケートを終えて

お忙しいところアンケートのご協力を賜り、誠にありがとうございました。皆様からたくさんの温かいお言葉をいただき職員一同、大変嬉しく思っております。いただいたお言葉を、励みといたしまして今後も精進いたしてまいります。お寄せいただいた貴重なご意見、ご要望に関しましては真摯に受け止めより一層努力を重ね、皆さまに満足していただけるサービスを提供できるよう努めてまいります。今後ともデイサービスセンター弘前園を、どうぞよろしくお願いいたします。

デイサービスセンター弘前園 サービス向上委員会一同