

## 令和7年度ご利用者ご家族アンケート調査集計結果

### グループホーム鬼沢ご利用者ご家族対象

今後の施設運営に活用するため、今回ご利用満足度に関する調査を実施しました。ご協力いただきましたご利用者ご家族の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

実施期間 令和6年7月5日～7月20日 アンケート依頼数 9件 回答数 9件 回収率100%

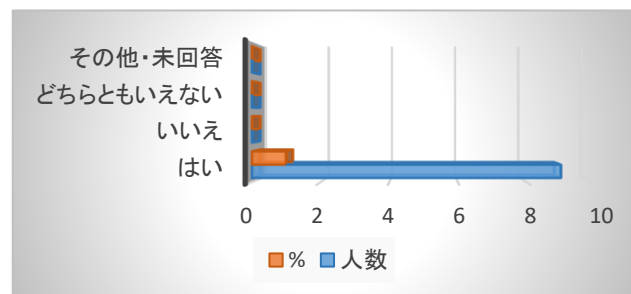
#### 1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



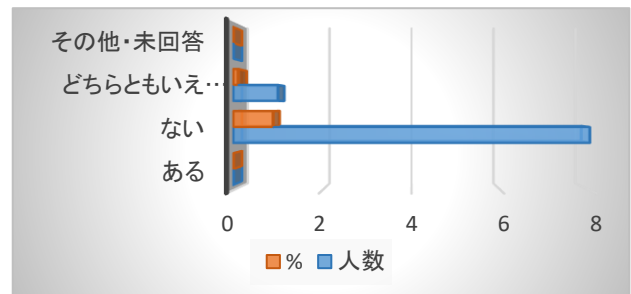
#### 2) 職員はご家族やご本人のその時の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



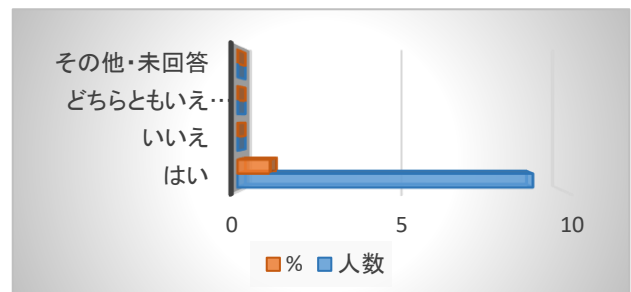
#### 3) グループホームのサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？

カテゴリー	人数	%
ある	0	0%
ない	8	89%
どちらともいえない	1	11%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



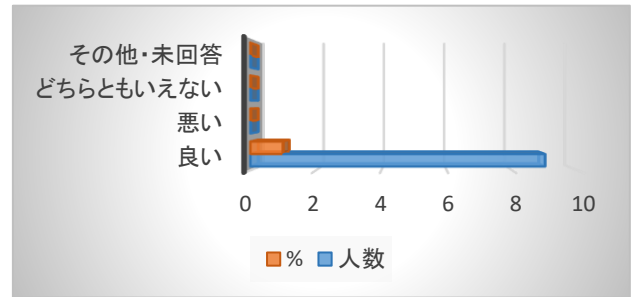
#### 4) グループホームからの連絡や報告はわかりやすいですか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



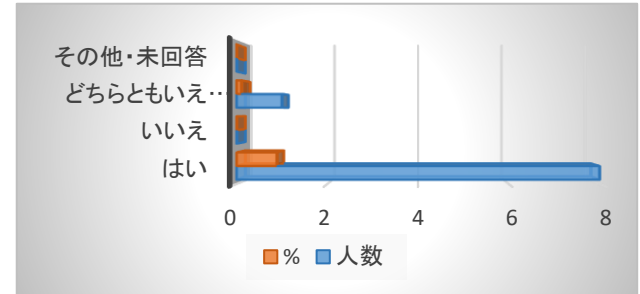
5) 職員の言葉遣い、接遇態度はどうか？

カテゴリー	人数	%
良い	9	100%
悪い	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



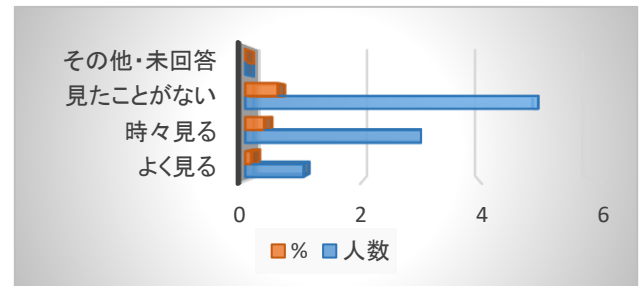
6) 広報誌を発行していますが、グループホームでの様子は伝わっていますか？

カテゴリー	人数	%
はい	8	89%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	1	11%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



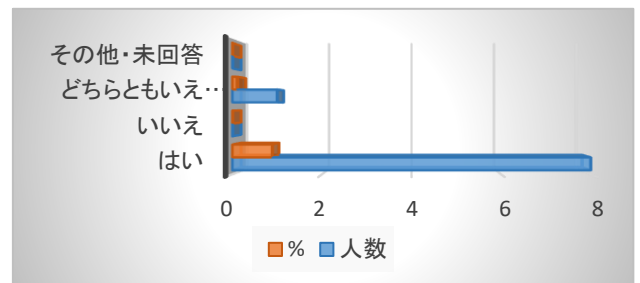
7) 施設のホームページでは、施設からのお知らせやブログ等を掲載しておりますが、ご覧いただいたことはありますか？

カテゴリー	人数	%
よく見る	1	11%
時々見る	3	33%
見たことがない	5	56%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



8) ご家族は今のサービスに満足していますか？

カテゴリー	人数	%
はい	8	89%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	1	11%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



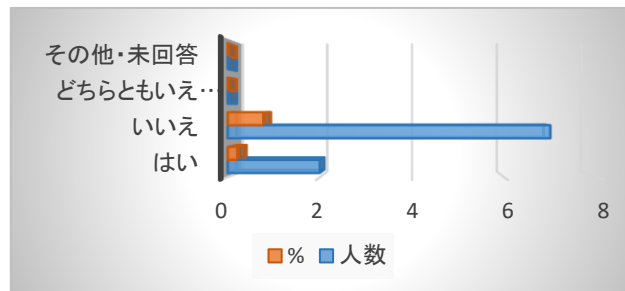
9) この施設を利用して良かったと思いますか？

カテゴリー	人数	%
はい	9	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



10) 面会について（手続きや対応についても含む）、何か気になることはありますか？

カテゴリー	人数	%
はい	2	22%
いいえ	7	78%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	9	100%



「はい」と答えた方からのご意見 ※赤字:グループホームからの回答

○前日からの予約という方法に、丁度良く行けない場合もあり、通りがかりに顔を見ていく事が出来れば、と思います。

→受診の付き添いや入浴等により、職員の対応が難しい場合や、他のご家族と面会が重なってしまう場合もございますので、ご不便をおかけしますが、予約のご協力をよろしくお願いいたします。

○日曜日でも面会出来たらと思う。規制をゆるくしてほしい(人数、時間とか)。

→ご意見ありがとうございます。ご意見を参考に、検討していきたいと思います。

《ご意見・ご要望等》 ※赤字:施設からの回答

○部屋にクーラーがついていない事。

→ご不便をおかけしております。水分補給など熱中症対策や健康管理を徹底していきたいと思っております。

○1日外出はまだ出来ないでしょうか。

→外出については、行き先や人数などに様々な条件がございます。詳しくはグループホームまでお問い合わせいただければと思います。よろしくお願いいたします。

○いつも声をかけたり、よくして頂いてありがとうございます。おだやかにすごしている様子で安心しております。これからもよろしくお願いいたします。

→これからも皆様に穏やかに過ごしていただけるよう、職員一同、努めていきたいと思っております。こちらこそ、今後ともよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただき、深く感謝申し上げます。

アンケートの結果及びご意見・ご要望は真摯に受け止め、ご満足いただけるよう、改善に努めていきたいと思っております。

今後ともグループホーム鬼沢を宜しく願い申し上げます。

グループホーム鬼沢 職員一同