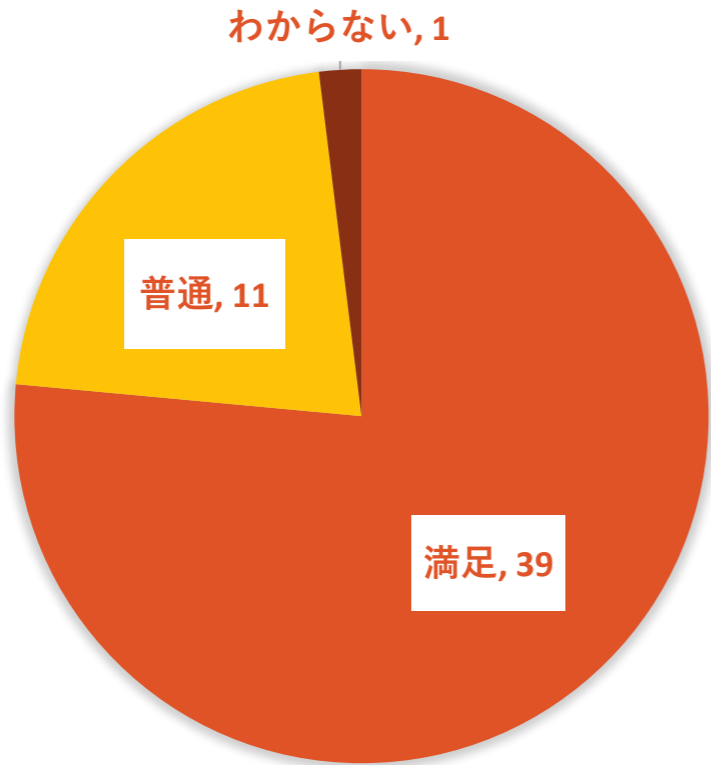


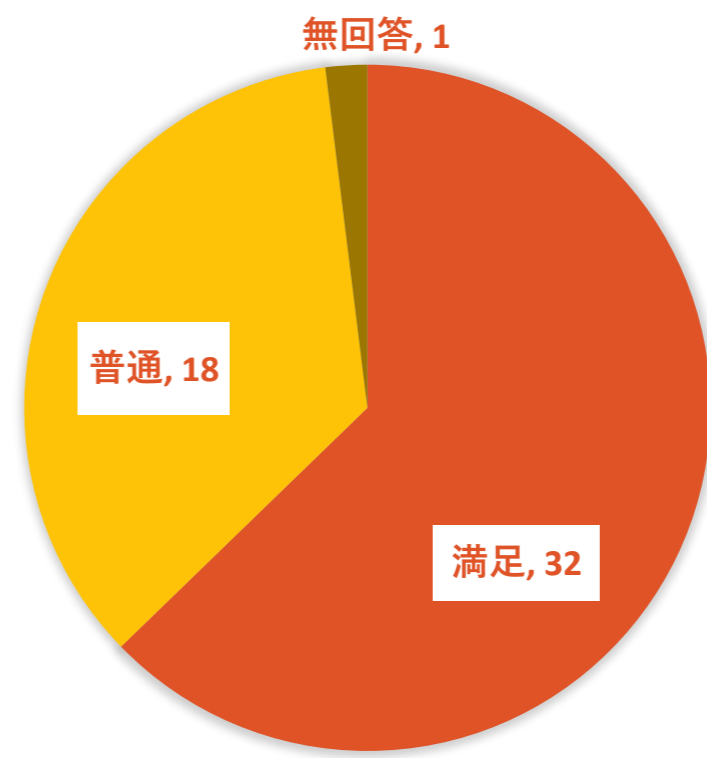
* 実施期間 令和7年8月10～31日

* 調査対象 72名 / 回答数 51名 (回収率 70.8%)

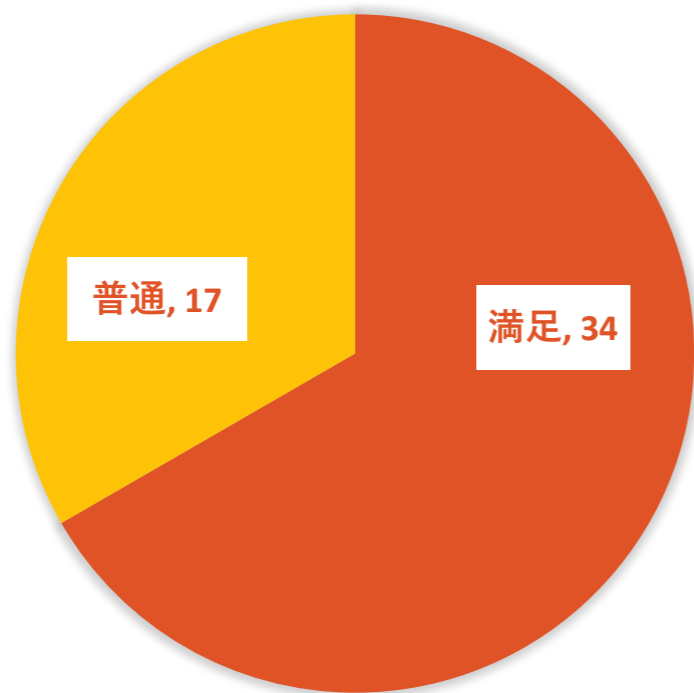
問1. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。



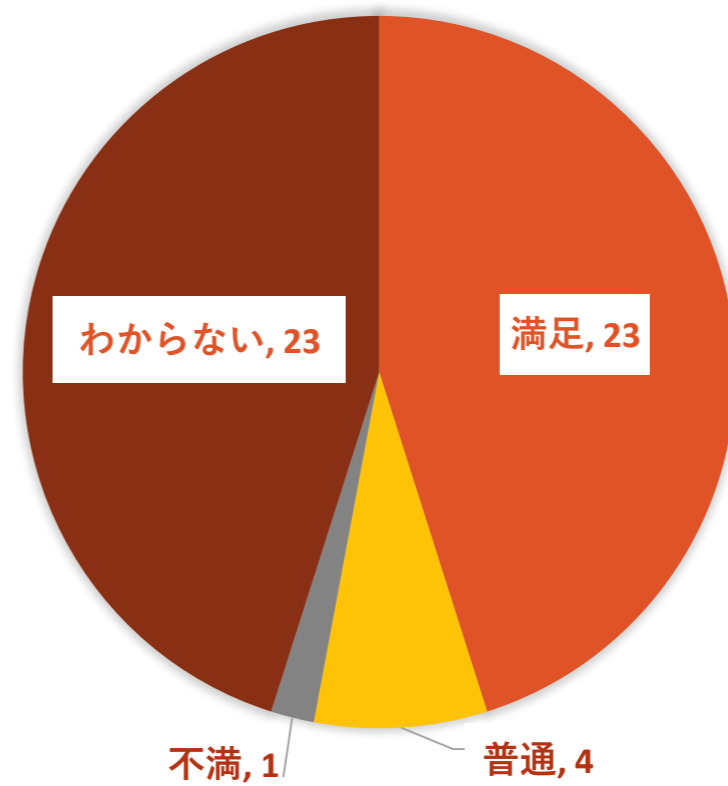
問2. 施設サービス計画書ケアプランはわかりやすいですか。



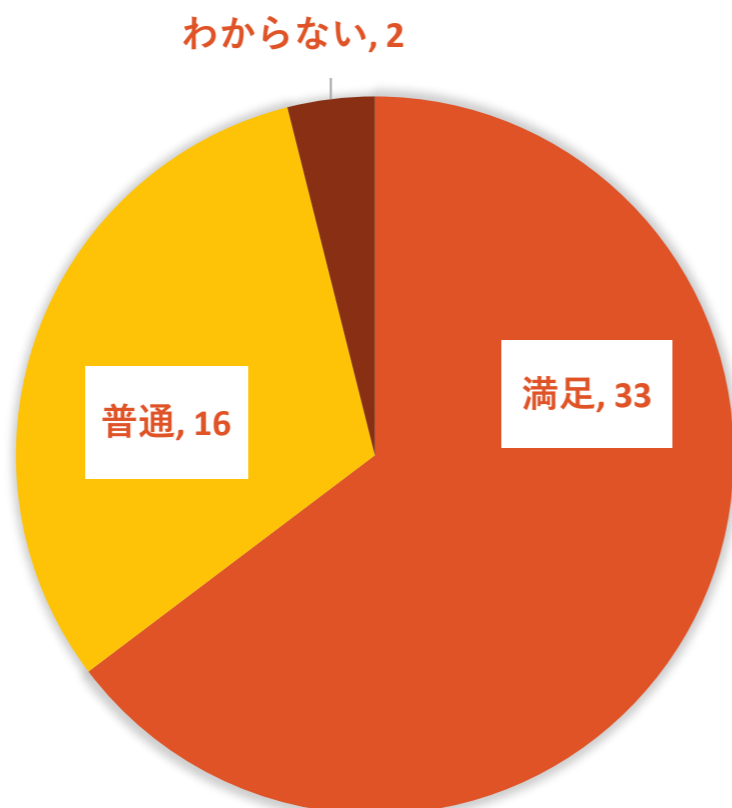
問3. 利用料金(費用負担の変更、加算等)についての説明はわかりやすいですか。



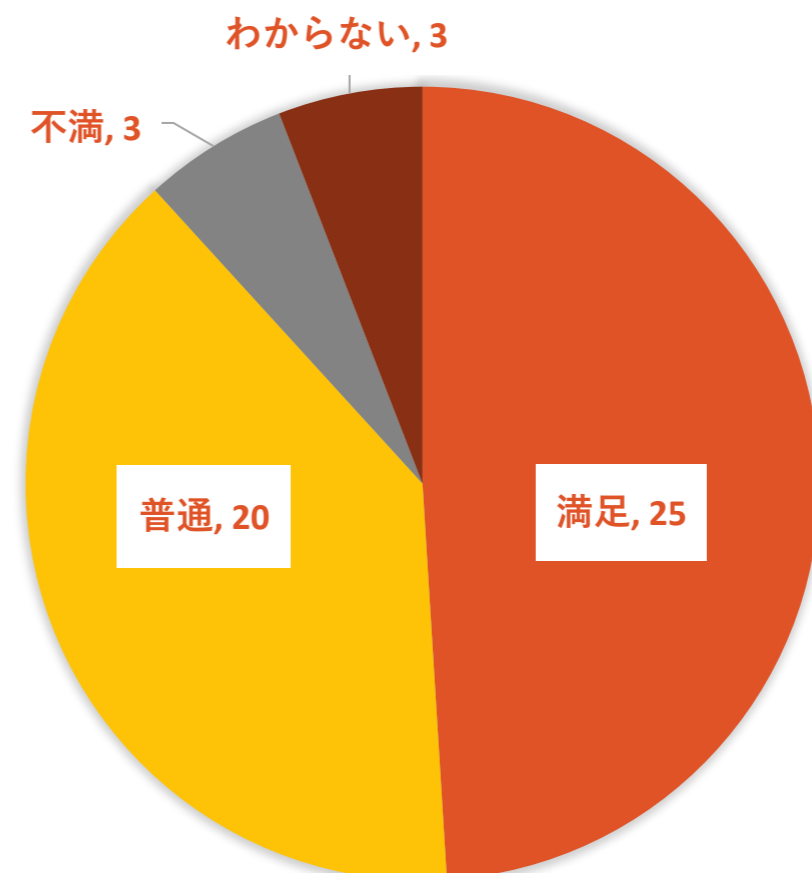
問4. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときの対応はいかがでしたか。



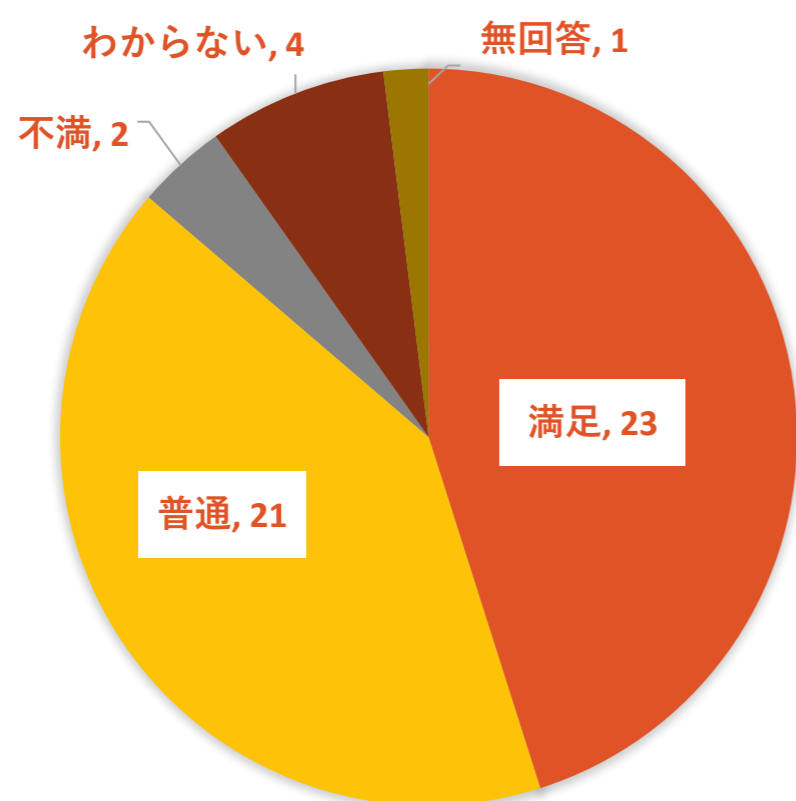
問5. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



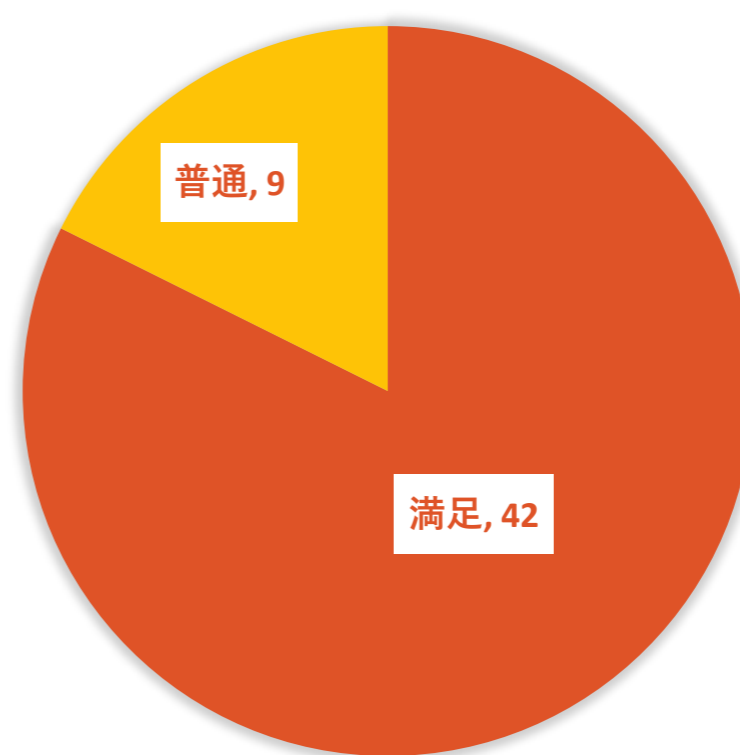
問6. 面会方法(面会室にて予約制)については、どう思われますか。



問7. 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか。



問8. 当施設を利用してよかったと思いますか。



「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

- ☆ スタッフの皆様から心から感謝します
- ☆ 本当にお世話になっております。ありがとうございます。
- ☆ お世話になりっぱなしです。ありがとうございます！
- ☆ 高齢の身障者をお世話いただき感謝以外にありません。
- ☆ 安心して預けてます。これからも宜しくお願いします。
- ☆ スタッフの皆様には良くして頂いております。ありがとうございます。
- ☆ いつも感謝しています。みな様にありがとうございます。
- ☆ いつもお世話になっております。これからもよろしくお願い申し上げます。
- ☆ 全国で天候不良による災害が起きてますので施設の方々、充分気をつけて下さい。
- ☆ 皆様いつもありがとうございます。
体調の変化にもすぐ対応して頂き感謝しています。
- ☆ お世話になっております。健康状態変化等、すばやく対応して頂き、
電話連絡も出来感謝しています。
- ☆ 問1について 夫のちょっとした事、できごとでも知りたい。施設での様子もっと知りたい。
問2について ありがたいです。
問3について 年金生活者なので値上が気になります。
問5について 困ったら相談にのって下さい。
問6について 面会はもっと長くしてほしいです。
問7について 夫のことものせて下さい。施設での様子知りたい。
問8について ただ、ただ感謝しています。

「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

☆ 入所者のいる部屋を一度は見てみたいと思っています。

(施設より) ご希望いただいた「お部屋の見学」につきましては、インフルエンザや新型コロナウイルス感染症等の対策として、制限させていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご入居者様の安全を最優先に考えた対応となりますこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

☆ 月2回の面会を計画していますが、回数多いですか。

日頃の生活状態をチョッと知りたい。

(施設より) 普段の様子等に関しては、いつでもお問い合わせ下さい。

お電話、来園時等でもお気軽にお声をかけていただければ、対応させていただきます。

☆ 面会について～短時間でも良いので直接ふれあいたいです。

☆ 面会が自由になれないのが残念です。

病気(コロナ・インフル)がちであれば、私達が面会を遠慮します。

☆ 面会室の仕切りをもう少し低いものにしてもらう事ができないものでしょうか。

コロナの関係もあるのですが、他の施設では仕切りはないところもあります。

せめて面会時は手ぐらい握って元気づけてあげたいです。(安心させたいです)

面会は月に1度の決まりのようですが、身内が遠方にいて数ヶ月(半年)逢えない

時等は 身内が弘前に滞在中はもう1回とか便宜を計ってもらう事が可能になれば嬉しいです。

(施設より) 面会に関しては、感染対策として面会制限せざるを得ない状況が続いておりましたが、徐々に制限は緩和しつつあります。

面会回数・時間・人数については現在検討中です。

みなさまのご意見をふまえ、できる限り対応したいと思っております。

又、面会については事前予約制となっておりますので、お電話や来園時にご予約をお願いいたします。

面会については決まり次第、文書にてお知らせいたしますのでご了承ください。

「満足度調査アンケート」を終えて

この度はアンケート調査にご協力いただき、また貴重なご意見・ご要望をいただき

心から感謝申し上げます。

様々のご意見を頂戴しましたが、まだまだ情報共有の不足によるご不満も聞かれています。

どうぞ遠慮なくその都度ご質問していただければ誠意をもって回答させていただきます。

これからも、ご入所者様やご家族様のお気持ちに寄り添ったサービス提供を目指し、

努力する所存でございます。

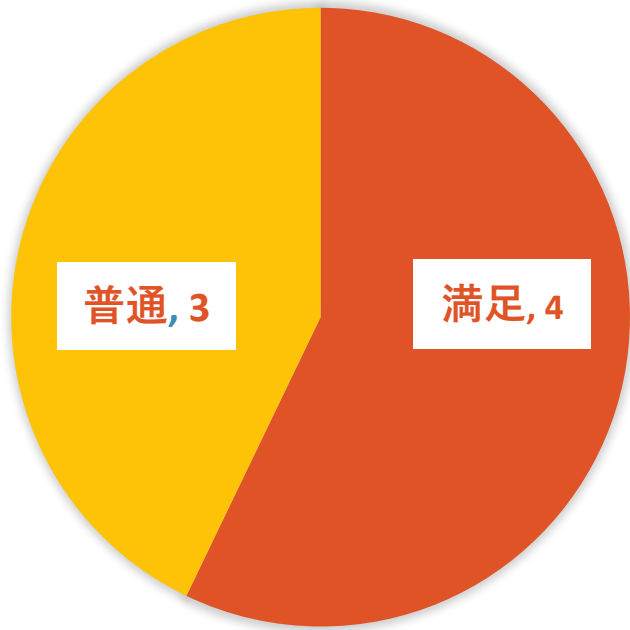
引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

「満足度調査アンケート」結果報告

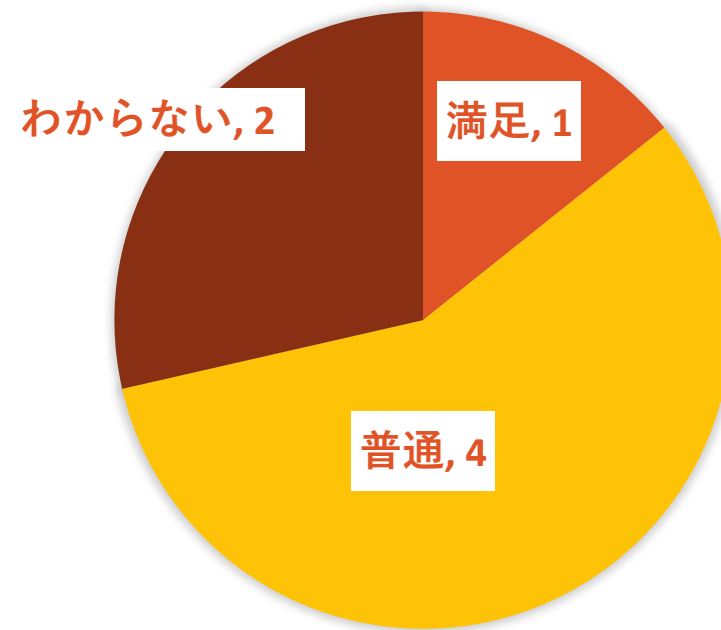
* 実施期間 令和7年8月10～31日

* 調査対象 12名 / 回答数 7名 (回収率 58.3%)

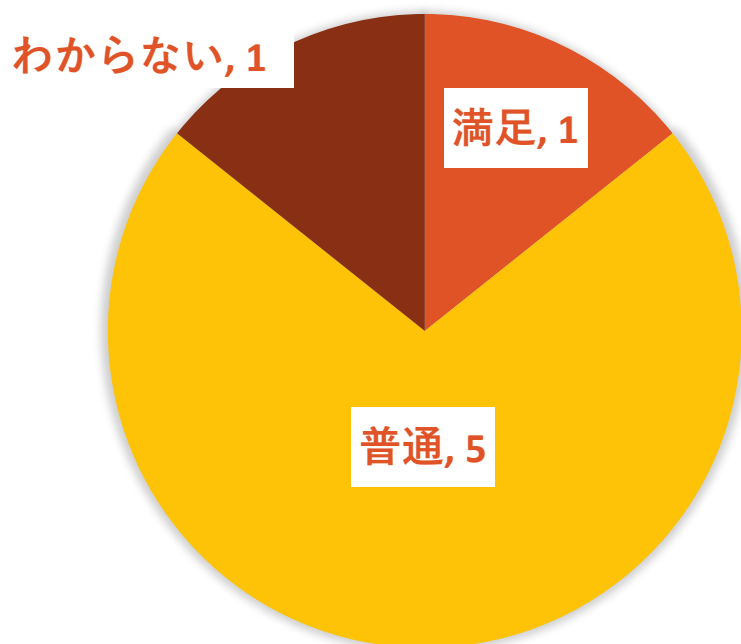
問1. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。



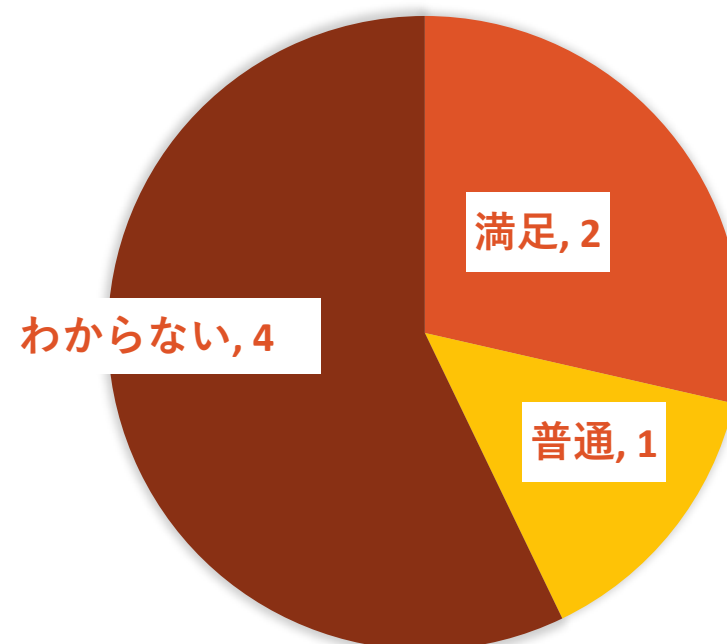
問2. 施設サービス計画書(ケアプラン)はわかりやすいですか。



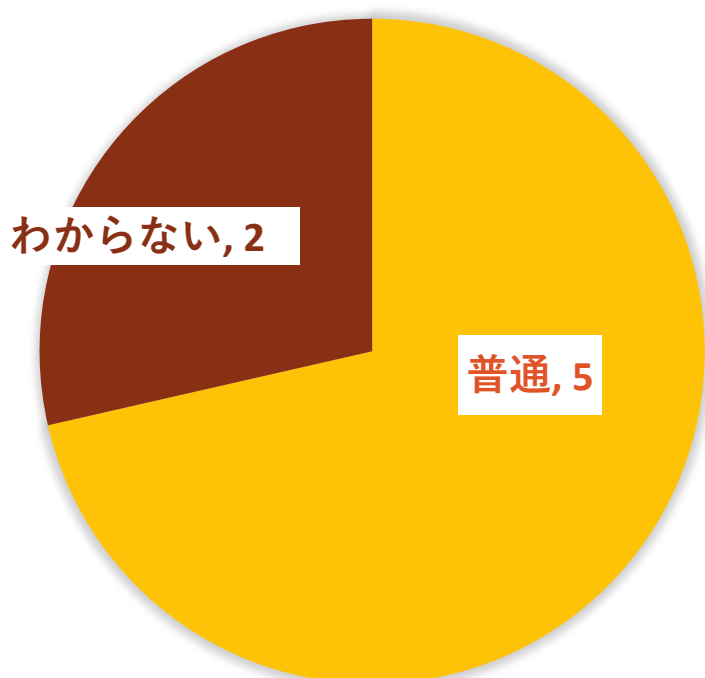
問3. 利用料金(費用負担の変更、加算等)についての説明はわかりやすいですか。



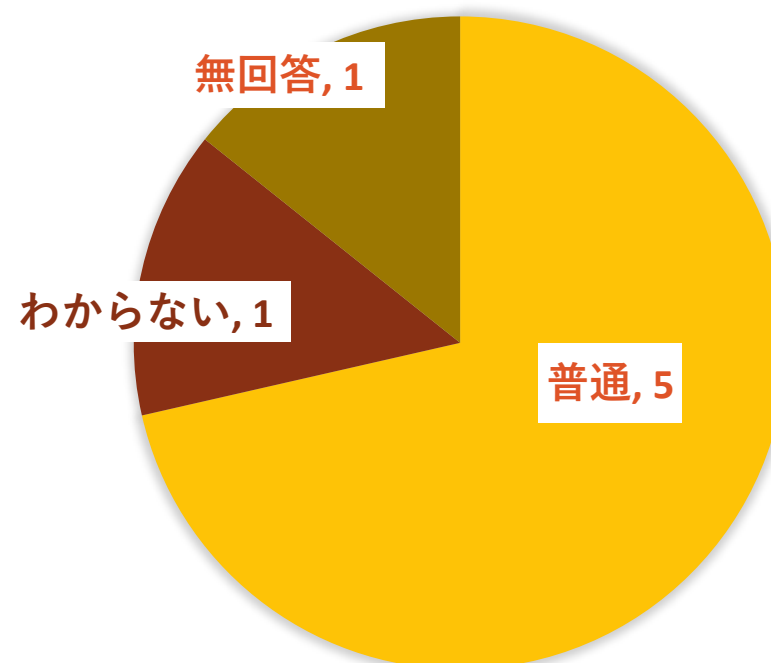
問4. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときの対応はいかがでしたか。



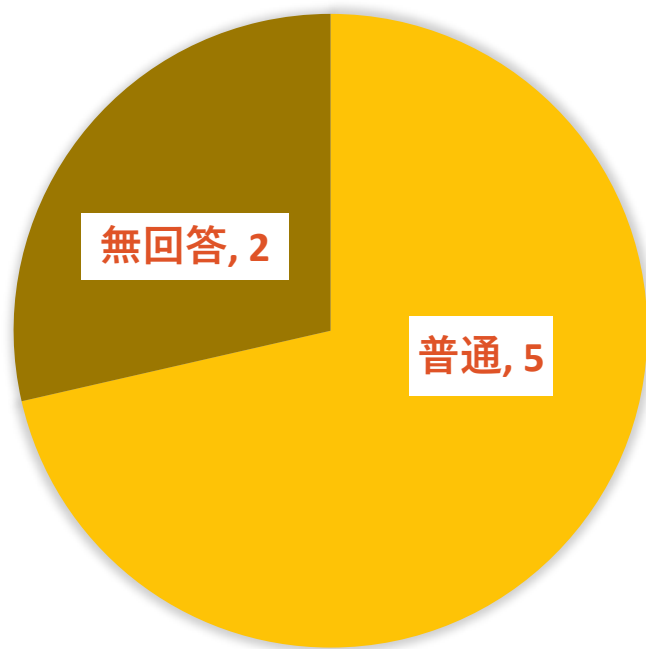
問5. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



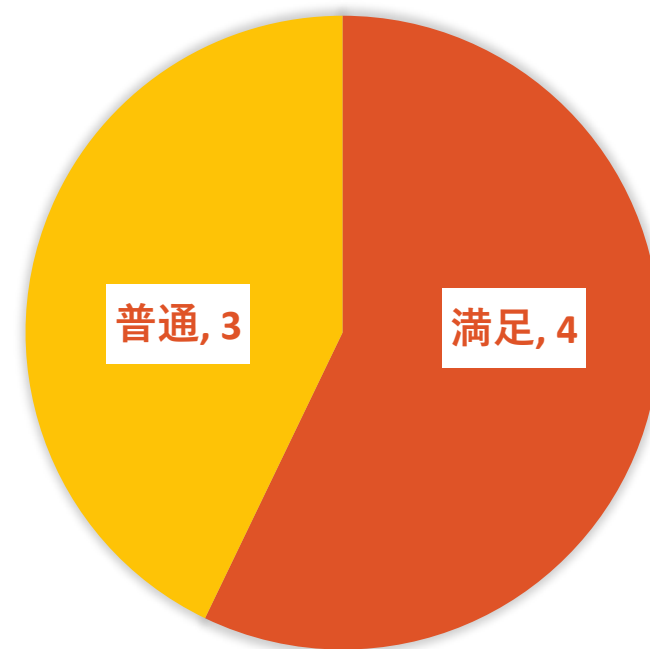
問6. 面会方法(面会室にて予約制)については、どう思われますか。



問7. 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか。



問8. 当施設を利用してよかったですか。



「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

☆ へやの中をみてみたいです。

☆ 今後ともよろしくおねがい致します。

「満足度調査アンケート」を終えて

この度はアンケート調査にご協力いただき、また貴重なご意見・ご要望をいただき心から感謝申し上げます。

ご希望いただいた「居室のご見学」につきましては、新型コロナウイルス感染症およびインフルエンザの感染症対策の一環として、制限させていただいております。

ご不便をおかけいたしますが、ご入所者様の安全を最優先に考えた対応となりますこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

これからも、ご利用者様やご家族様のお気持ちに寄り添ったサービス提供を目指し、努力する所存でございます。

引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。