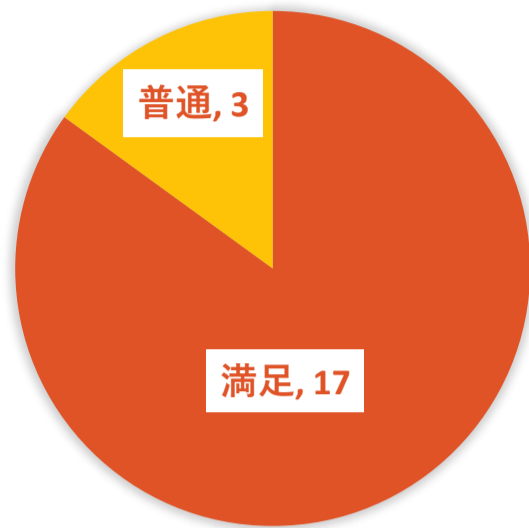


「満足度調査アンケート」結果報告

* 実施期間 令和7年8月10～31日

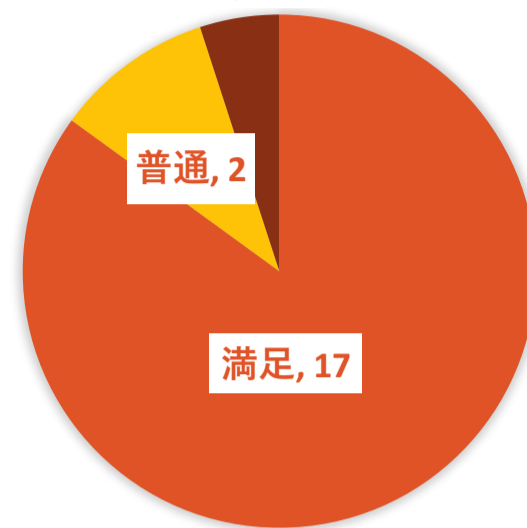
* 調査対象 25名 / 回答数 20名 (回収率 80.0%)

問1. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。

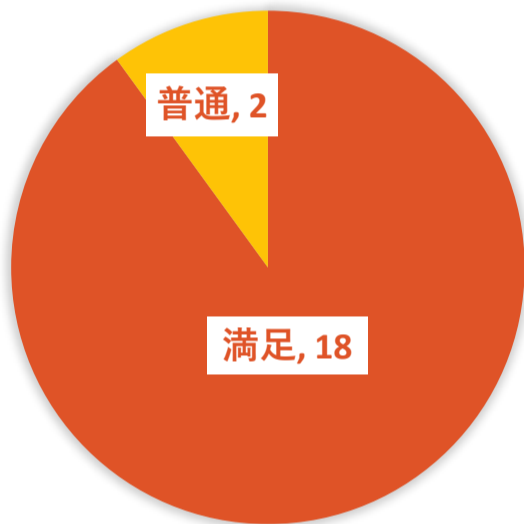


問2. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。

わからない, 1

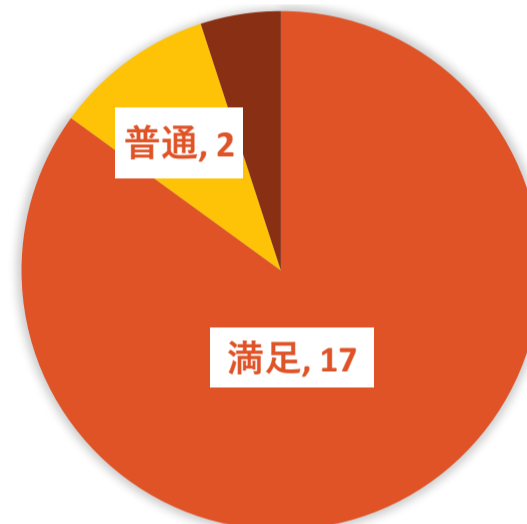


問3. 訪問予定時間は約束の時間を守っていますか。



問4. サービス内容について満足されていますか。

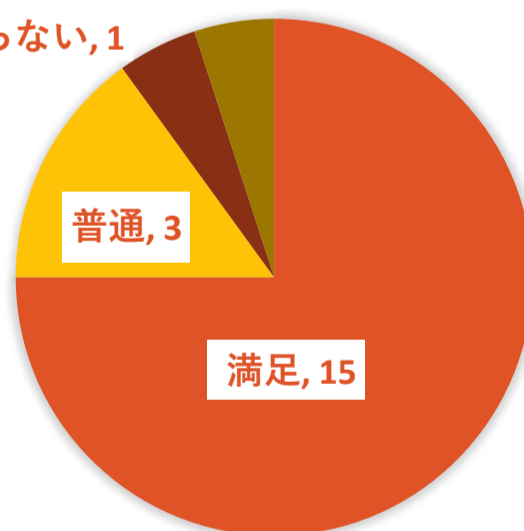
わからない, 1



問5. ご本人の状態把握した上で適切なサービスを提供していると思いますか。

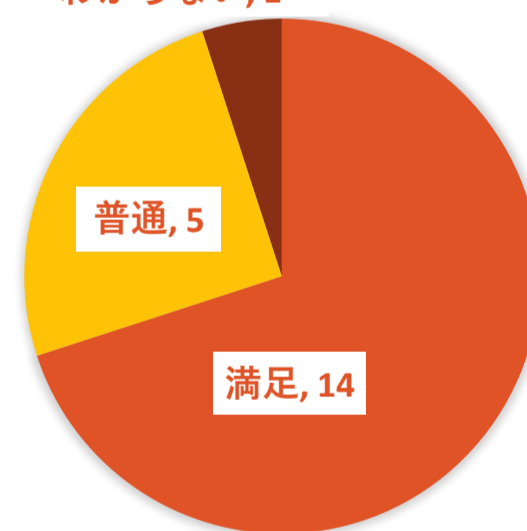
無回答, 1

わからない, 1



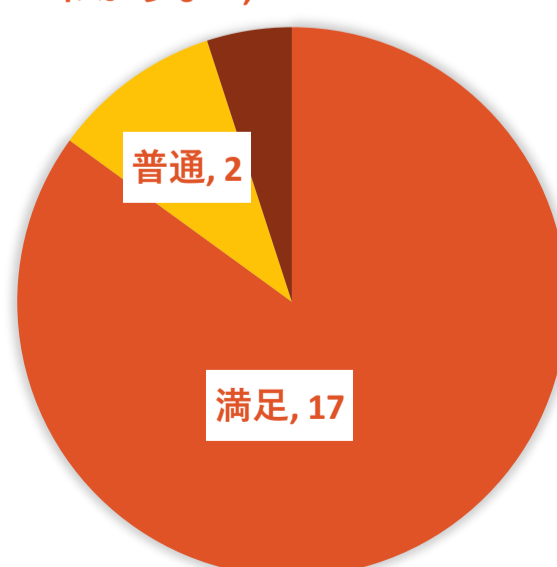
問6. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。

わからない, 1



問7. 当事業所を利用してよかったと思いますか。

わからない, 1



「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

- ☆ なし
- ☆ 文句ないです。
- ☆ いつもありがとう。
- ☆ すべてに満足しています。
- ☆ 何も文句なし。感謝してます。
- ☆ いつも良くしていただいています。
- ☆ ヘルパーさんきてくれて心強いです。
- ☆ いつも大変良くして頂いております。
- ☆ 特に不満はない。今の方にずっと続けて欲しい。
- ☆ 話し相手をしてもらい、楽しく過ごしています。
- ☆ 他の施設（事業所）を利用したことがないので、比べられない。
欲を言えば、キリがない。（利用範囲（内容）を知りたい）
- ☆ 病院内の付き添いをお願いしたいので、人数が足りないのであれば増員して欲しい。

「満足度調査アンケート」を終えて

この度はアンケート調査にご協力いただき、また貴重なご意見・ご要望をいただき
心から感謝申し上げます。

感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。今後の励みになります。

利用範囲等のご質問や外来付き添い依頼など、お気軽にお声がけしてください。

皆様のお声を、今後のサービス提供に活かしてまいりたいと思います。

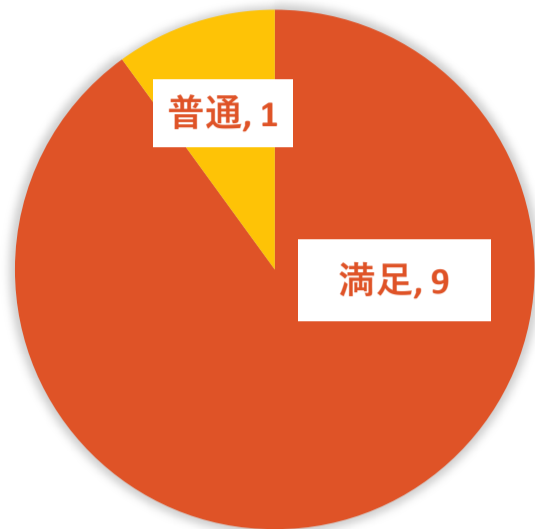
引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

「満足度調査アンケート」結果報告

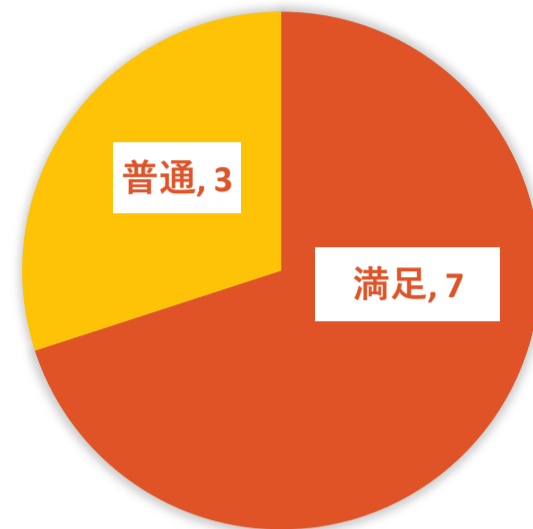
* 実施期間 令和7年8月10～31日

* 調査対象 12名 / 回答数 10名 (回収率 83.3%)

問1. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。



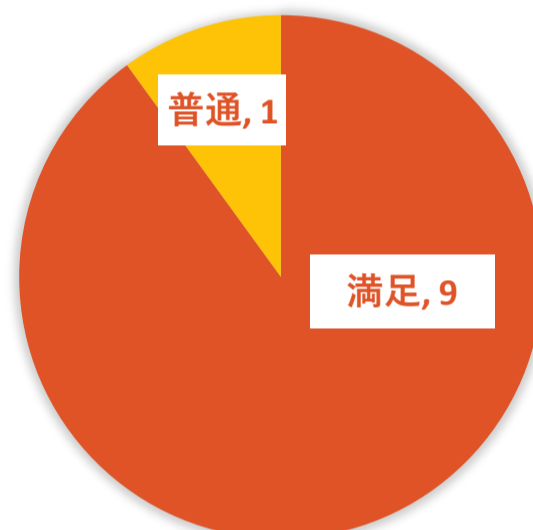
問2. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。



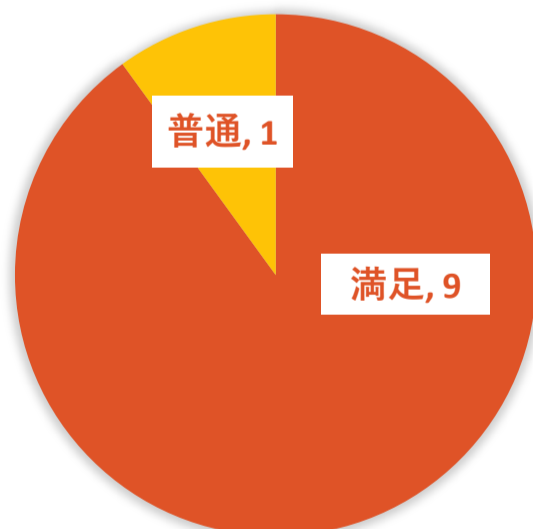
問3. 訪問予定時間は約束の時間を守っていますか。



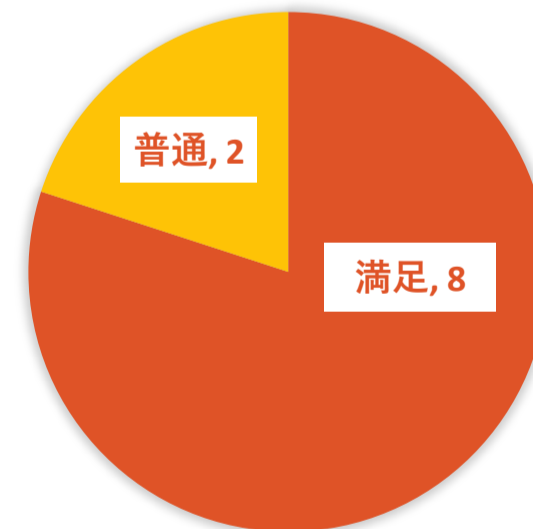
問4. サービス内容について満足されていますか。



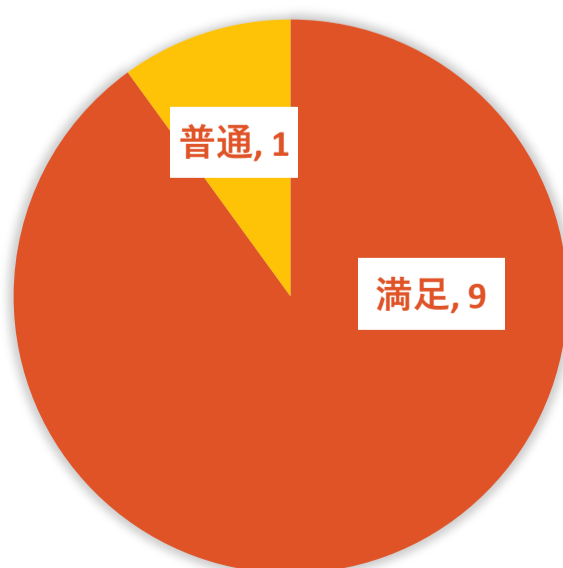
問5. ご本人の状態把握した上で適切なサービスを提供していると思いますか。



問6. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



問8. 当事業所を利用してよかったと思いますか。



「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

(家族) これからも、宜しく、お願い致します。

(家族) いつもキレイにしてくれて、ありがとうございます。

(家族) いつも笑顔で接してくれて 大変有難く思っております。
仕事ぶりが大変よくて いつも感謝しています。

(家族) 暑い日も寒い日も、いつもありがとうございます。
足を骨折した母に 声かけして 心を寄せてくれて ありがとうございます。
【週2回の良い日】をいつも心待ちにしています。

(家族) 全体的には好印象です。
ただ無口な人が多く 時として暗く重苦しい感じになります。
こちらから話しかけないと 一言もしゃべらず終わることもあります。
利用者や家族に明るさをもたらしたいですね。

(ご利用者様が入所している施設職員)

いつも丁寧なお仕事をされていて 感謝いたします。
今後も訪問入浴の相談がありましたら ご紹介させていただきますので
宜しく願いいたします。

「満足度調査アンケート」を終えて

この度はアンケート調査にご協力いただき、また貴重なご意見・ご要望をいただき
心から感謝申し上げます。

ご利用者様やご家族様などから、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。
今後も介護技術の向上に努め、コミュニケーションも大事にして、サービスを
提供していきたいと思っております。

何か気になる事やご要望がございましたら、いつでもご遠慮なくお話し下さい。
引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。
