

令和6年度ご利用者ご家族アンケート調査集計結果

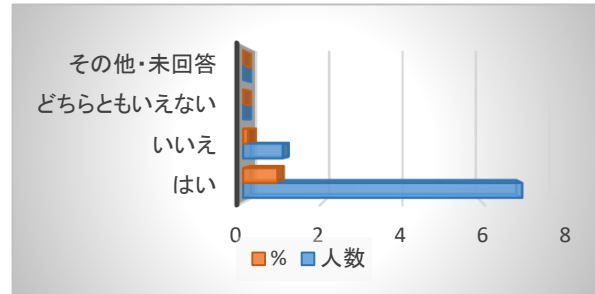
グループホーム鬼沢ご利用者ご家族対象

今後の施設運営に活用するため、今回ご利用満足度に関する調査を実施しました。ご協力いただきましたご利用者ご家族の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

実施期間 令和6年7月5日～7月20日 アンケート依頼数 9件 回答数 8件 回収率89%

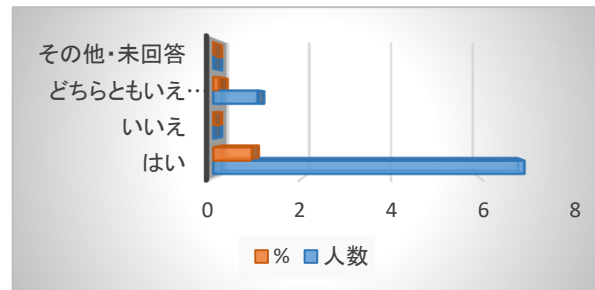
1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

カテゴリー	人数	%
はい	7	87%
いいえ	1	13%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



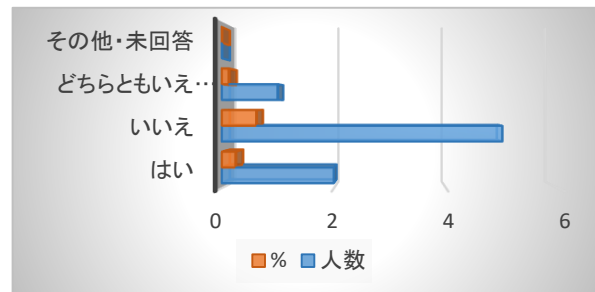
2) 職員はご家族やご本人のその時の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

カテゴリー	人数	%
はい	7	87%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	1	13%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



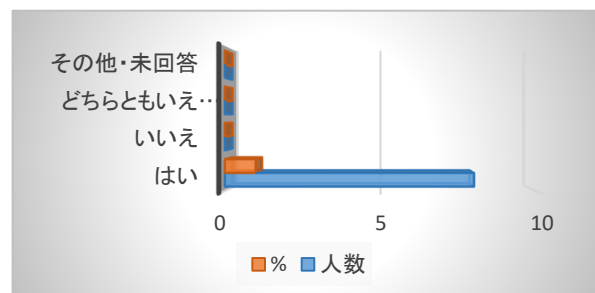
3) グループホームのサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか？

カテゴリー	人数	%
はい	2	25%
いいえ	5	62%
どちらともいえない	1	13%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



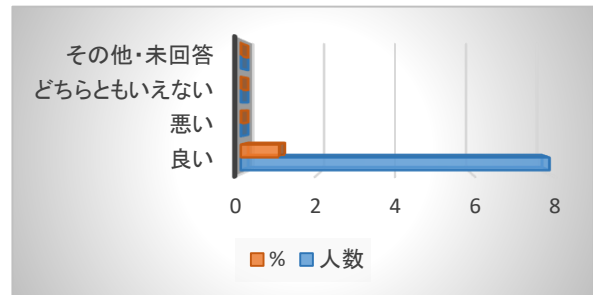
4) グループホームからの連絡や報告はわかりやすいですか？

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



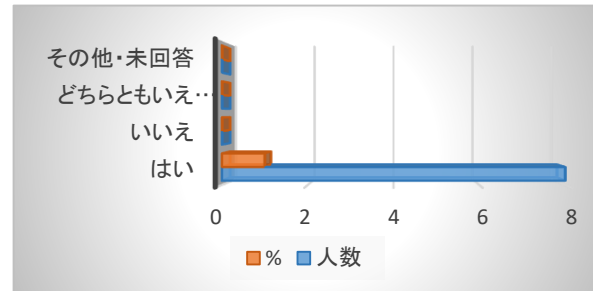
5) 職員の言葉遣い、接遇態度はどうか？

カテゴリー	人数	%
良い	8	100%
悪い	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



6) 広報誌を発行していますが、グループホームでの様子は伝わっていますか？

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



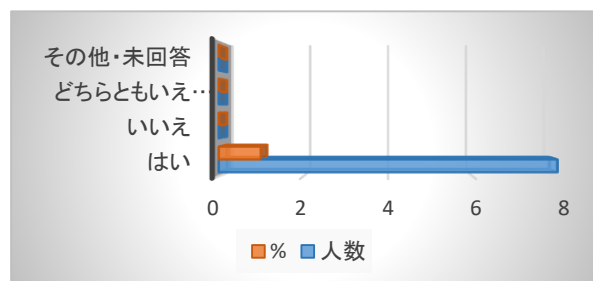
7) 施設のホームページでは、施設からのお知らせやブログ等を掲載しておりますか、ご覧いただいたことはありますか？

カテゴリー	人数	%
よく見る	1	13%
時々見る	2	25%
見たことがない	5	62%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



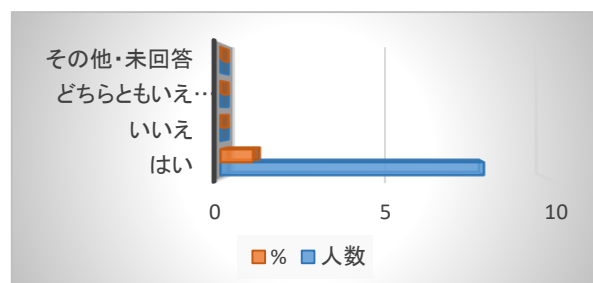
8) ご家族は今のサービスに満足していますか？

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



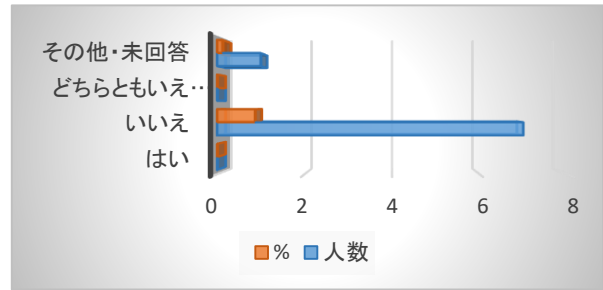
9) この施設を利用して良かったと思いますか？

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



10) 新型コロナウイルス感染防止対策を緩和し、直接の面会ができるようになりましたが、何か気になることはありましたか？

カテゴリー	人数	%
はい	0	0%
いいえ	7	87%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	1	13%
	8	100%



《ご意見・ご要望等》 ※赤字:施設からの回答

○家族と外出が出来るようになったら良いと願っています。

→外出・外泊する際は、抗原検査及びマスク着用になります。また、外出先や人数など様々な条件が
ございます。詳細については、グループホームへお問い合わせいただければと思います。

○直接面会出来るようになったことは、うれしく思います。
ただ県外からですので、対策はきちんとして私自身会うようにします。ありがとうございます。

→面会方法については、感染状況等に合わせ変更になる場合もございます。予約の際にご確認
いただければと思います。今後とも感染症対策へのご協力、どうぞよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただき、深く感謝申し上げます。
アンケートの結果及びご意見・ご要望は職員一同真摯に受け止め、より質の良い
サービスを提供できるよう精進して参りたいと思っております。
今後ともグループホーム鬼沢を宜しく願い申し上げます。

グループホーム鬼沢 職員一同