

令和6年度 通所介護アンケート調査集計結果

～デイサービスセンター弘前園～

【調査実施期間】 令和6年6月

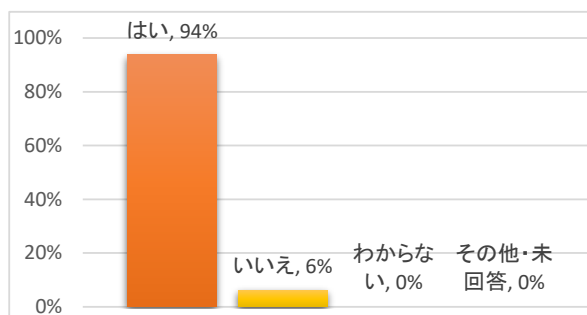
【調査対象者】 デイサービス ご利用者・ご家族対象

【回答者人数及び配布総数に対する割合】

- ・アンケート配布総数 37名
- ・有効回答数 32名
- ・回収率 86%

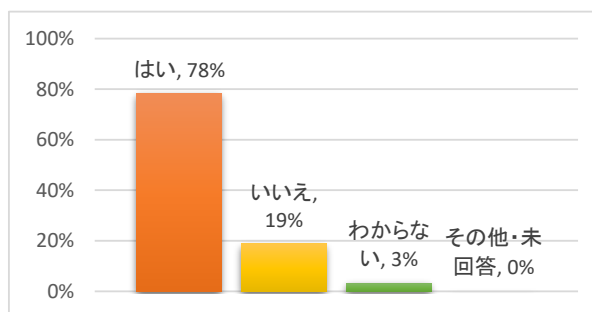
1) 職員の声掛けや接し方はどうでしたか？

カテゴリー	人数	%
満足している	30	94%
どちらともいえない	2	6%
不満	0	0%
その他・未回答	0	0%
	32	100%



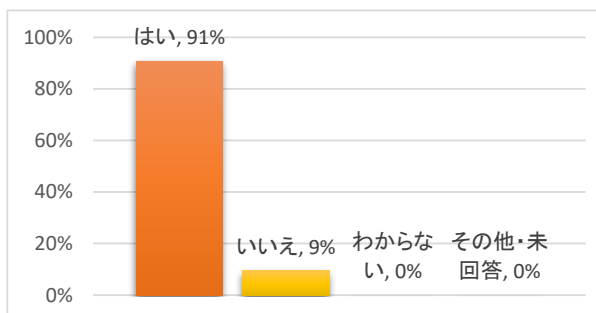
2) 介護サービス計画書や重要事項説明書などの説明はわかりやすいですか？

カテゴリー	人数	%
わかりやすい	25	78%
どちらともいえない	6	19%
わかりにくい	1	3%
その他・未回答	0	0%
	32	100%



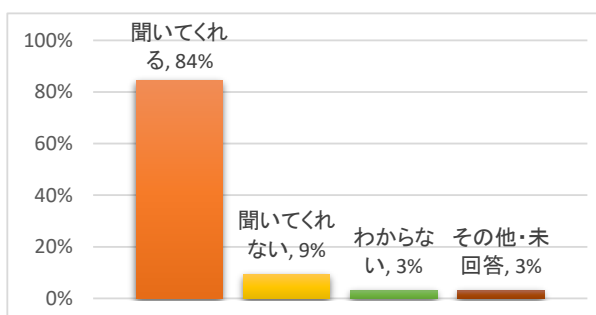
3) 送迎の対応はどうでしたか？

カテゴリー	人数	%
満足している	29	91%
どちらともいえない	3	9%
不満	0	0%
その他・未回答	0	0%
	32	100%



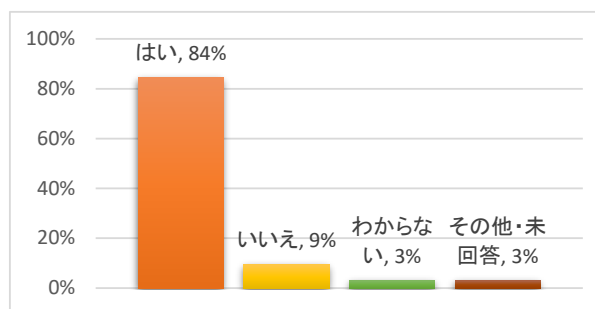
4) 入浴の対応はどうでしたか？

カテゴリー	人数	%
満足している	27	84%
どちらともいえない	3	9%
不満	1	3%
その他・未回答	1	3%
	32	100%



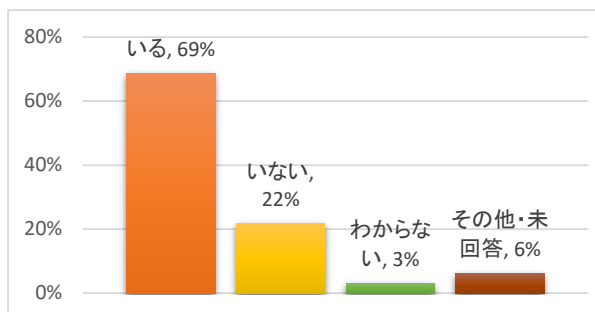
5) 食事に満足していますか？

カテゴリー	人数	%
満足している	27	84%
どちらともいえない	3	9%
不満	1	3%
その他・未回答	1	3%
	32	100%



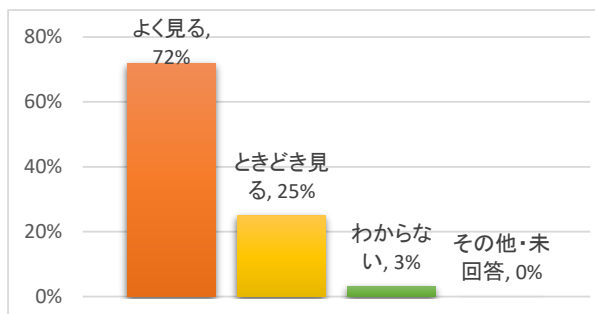
6) 余暇活動はありますか？

カテゴリー	人数	%
満足している	22	69%
どちらともいえない	7	22%
不満	1	3%
その他・未回答	2	6%
	32	100%



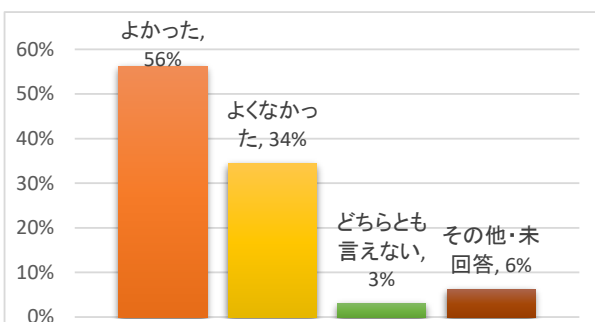
7) デイサービスの利用は体力向上に役立っていますか？

カテゴリー	人数	%
役に立っている	23	72%
どちらともいえない	8	25%
低下している	1	3%
その他・未回答	0	0%
	32	100%



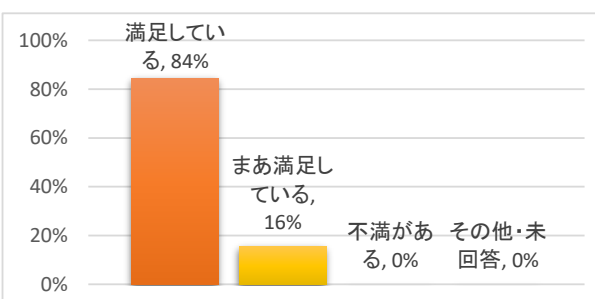
8) 現在利用しているサービスを知人や友人に紹介したいと思いますか？

カテゴリー	人数	%
紹介したい	18	56%
どちらともいえない	11	34%
紹介しない	1	3%
その他・未回答	2	6%
	32	100%



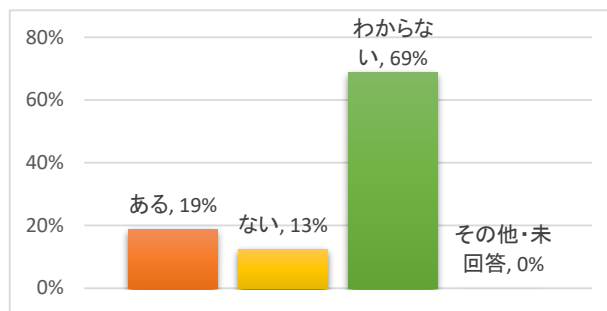
9) 広報誌や行事予定表を発行していますが、内容や園の様子は伝わっておりますか？

カテゴリー	人数	%
伝わっている	27	84%
どちらともいえない	5	16%
伝わっていない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	32	100%



10) 当施設のホームページをご覧頂いた事がありますか？

カテゴリー	人数	%
ある	6	19%
わからない	4	13%
ない	22	69%
その他・未回答	0	0%
	32	100%



《その他のご意見、ご要望など》

*赤字：施設からの回答

お昼に食べる献立はどんなメニューがなのかわかりたいです。献立表があれば良いなあと思います。	ご意見をいただき、ありがとうございます。実現できるように、検討してまいります。
いつも大変良くしていただいています。これからもよろしくお願いします。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、皆様により良いサービスの提供ができるよう、精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。
職員さんが変わらないで欲しいです。	皆様に、ご心配とご迷惑をお掛け致しておりました。今後、利用者様職員共に過ごしやすい環境作りを行い、不安を取り除けるよう努力してまいります。
いつも楽しく過ごさせていただき満足しています。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。これに留まらず皆様にとって、より良いデイサービスとなるよう精進してまいります。
あまり私に話をしないので詳しい事は分かりませんが、時々持ち物を観たり聞いたりしています。	ご意見ありがとうございます。ご家族様とも密に連携をとっていける環境作りを行ってまいります。
昼食後の時間が物足りない。もう少し体を動かしたい。カラオケは皆で歌える時間もあっていいのでは。手元に残るコピーでもいいのでは。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご意見をもとに、検討を行い早急に取り組んでまいります。
食事のご飯が少し多い。デイの利用に時間を持て余している。行事予定は、計画を前の日に伝えて欲しい。特にドライブの時。	ご意見ありがとうございます。ご飯の量に関しては、減らす事も出来ますので、ぜひご相談ください。行事予定につきましては、予定表に変更等ありましたら、お知らせ致します。天候不良での当日のドライブの変更に関しましては、ご了承いただきたく、お願い申し上げます。

アンケートを終えて

アンケートにご協力頂いた皆様に深く感謝申し上げます。アンケートの結果及びご意見ご要望、職員一同真摯に受け止め、今後もより一層ご利用される方々に安全で質の良いサービス提供ができますように精進して参りたいと思っております。職員にとって大変励みになり、やる気に繋がるお言葉を本当にありがとうございました。今後ともデイサービスセンター弘前園を宜しくお願い致します。