

令和6年度利用者家族アンケート調査集計結果

～特別養護老人ホーム弘前園～

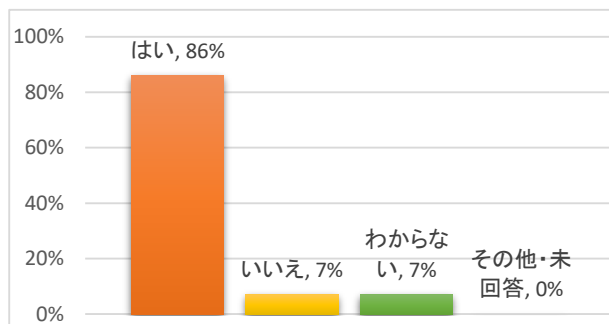
【調査実施期間】 令和6年5月
 【調査対象者】 ご入所者・ご家族

【回答者人数及び配布総数に対する割合】

- ・アンケート配布総数 : 52名
- ・有効回答数 : 43名
- ・回数率 : 82.7%

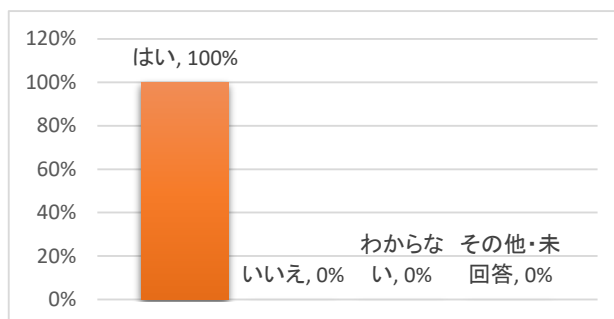
1) 施設は、ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか

カテゴリー	人数	%
はい	37	86%
いいえ	3	7%
わからない	3	7%
その他・未回答	0	0%
	43	100%



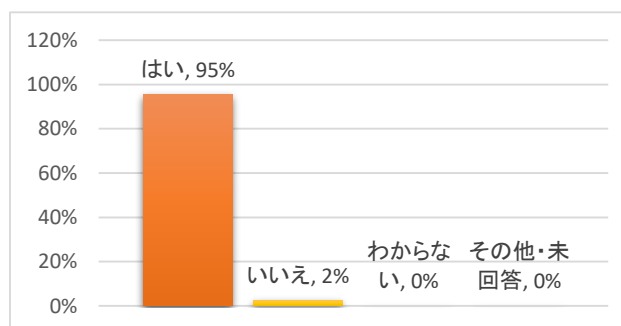
2) 職員の言葉遣いは丁寧でしょうか

カテゴリー	人数	%
はい	43	100%
いいえ		0%
わからない		0%
その他・未回答		0%
	43	100%



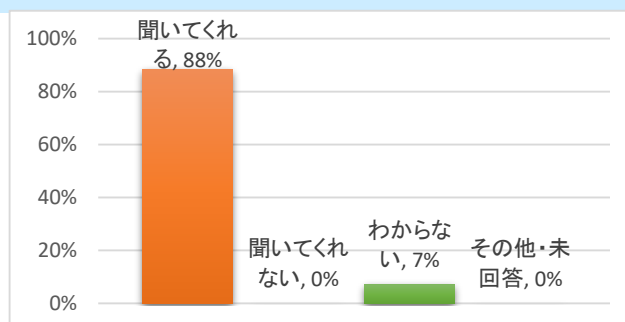
3) 施設からの連絡や報告はわかりやすく説明していますか

カテゴリー	人数	%
はい	41	95%
いいえ	1	2%
わからない		0%
その他・未回答	1	0%
	43	100%



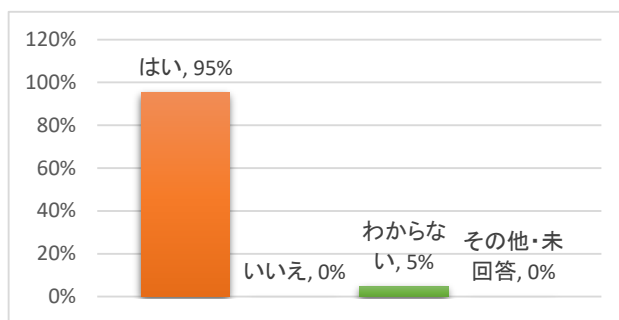
4) 職員は、親身になってお話を聞きますか

カテゴリー	人数	%
聞いてくれる	38	88%
聞いてくれない		0%
わからない	3	7%
その他・未回答	2	0%
	43	100%



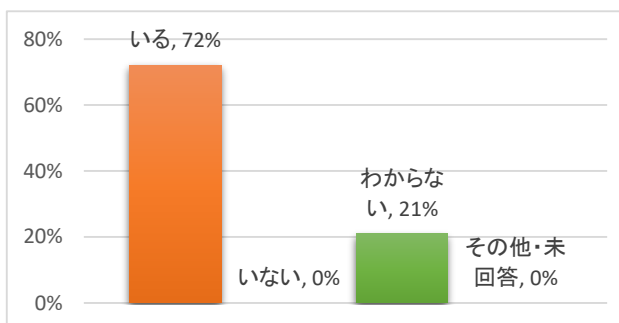
5) 電話での言葉遣いは適切ですか

カテゴリー	人数	%
はい	41	95%
いいえ		0%
わからない	2	5%
その他・未回答		0%
	43	100%



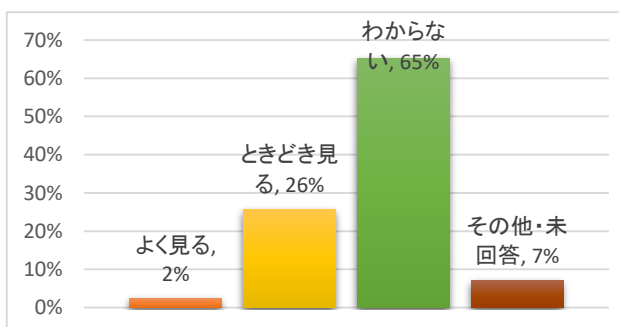
6) 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか

カテゴリー	人数	%
いる	31	72%
いない	3	0%
わからない	9	21%
その他・未回答		0%
	43	100%



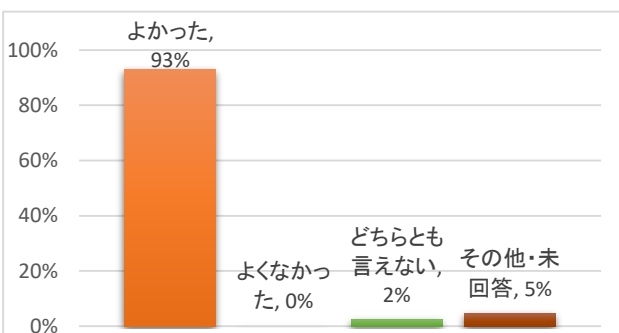
7) 広報誌以外にもブログを活用して入所者の様子や施設からのお知らせなどを掲載しておりますが施設のホームページをご覧いただいたことはありますか

カテゴリー	人数	%
よく見る	1	2%
ときどき見る	11	26%
わからない	28	65%
その他・未回答	3	7%
	43	100%



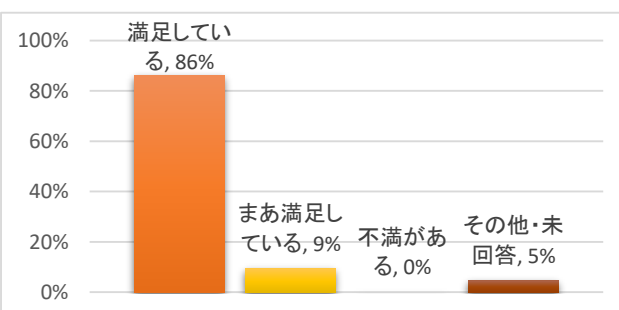
8) この施設を利用して良かったと思いますか

カテゴリー	人数	%
よかった	40	93%
よくなかった		0%
どちらともいえない	1	2%
その他・未回答	2	5%
	43	100%



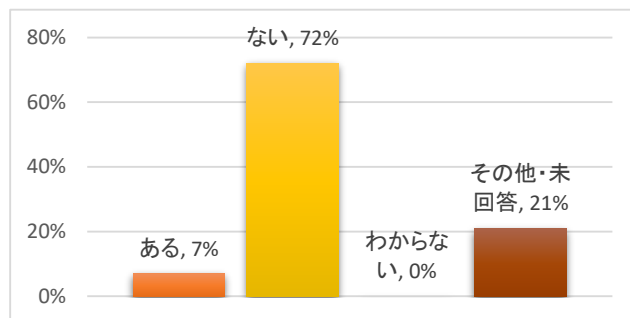
9) ご家族は、今のサービスに満足していますか

カテゴリー	人数	%
満足している	37	86%
まあ満足している	4	9%
不満がある		0%
その他・未回答	2	5%
	43	100%



10) 新型コロナウイルス感染拡大対策を緩和し、直接の面会が出来る様になりましたが、何か気になっていたことはありませんか？

カテゴリー	人数	%
ある	3	7%
ない	31	72%
わからない		0%
その他・未回答	9	21%
	43	100%



10) で「ある」と答えた方の回答

*赤字：施設からの回答

今後、部屋での面会は出来る様になりますか。	面会が自由に出来ない中、ご不便をお掛けしており大変申し訳ございません。面会方法については、感染状況を鑑みて、法人全体で検討しています。現時点で、はっきりした返答が出来なく申し訳ございません。
早く部屋まで行ける日が来れば良いなあと思います。	

《施設に改善して欲しい点、気になる点などの意見等》

*赤字：施設からの回答

県外からの面会の為、土・日・祝日の午前のみでも面会が出来る様になれば助かります。	ご意見ありがとうございます。土曜日は午前中のみ面会が可能です。日曜日、祭日の面会については、基本的に面会業務担当者がお休みを頂いておりますので、対応が出来ず申し訳御座いません。
お世話になって間もないので、分からない事もありますが、よろしくお願いします。	ご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さい。また、至らない点もあるかと存じますが、こちらこそよろしくお願いいたします。
スタッフ皆様には、大変ご迷惑を掛けています。これからもよろしくお願いします。	私達に出来る事は、精一杯頑張っています。ご迷惑をお掛けする事もあるかと存じますが、今後ともよろしくお願いいたします。
昨年からの看護師さんが良く観察して下さい、適切な治療を受けれる様にして下さいました。専門性の高い看護師さんで感謝しています。良い人材を確保されていると感じます。	ありがとうございます。職員一人ひとりの知識や技術の向上に努め、ご入所者やご家族にも安心して頂ける様、支援を継続していきます。
サービスにとっても満足しています。写真が送られて来て嬉しかったです。ありがとうございます。	ありがとうございます。行事等がありましたら、送付させて頂きますので、よろしくお願いいたします。
重度の介護状態ですが、安心してお世話になっております。感謝しています。	ありがとうございます。これからもご入所者、ご家族から満足されるサービス提供ができるよう職員一同、尽力していきたいと存じます。

今後とも宜しくお願いします。

こちらこそ、今後ともよろしくお願ひいたします。

アンケートを終えて

お忙しいところ、アンケートにご協力頂き、皆様には感謝申し上げます。皆様の貴重なご意見、ご要望は真摯に受け止めご満足頂けるよう改善に努めてまいります。また、感謝の言葉や労いの言葉も頂き、大変励みになり、やる気に繋がるものでございます。

より一層ご利用者、ご家族に満足度の高いサービスが提供できますよう職員一同、誠心誠意、努めさせて頂きたいと思ひます。また、感染対策にも尽力していきたく存じます。

今後とも宜しくお願い致します。

特別養護老人ホーム弘前園 サービス向上委員会一同