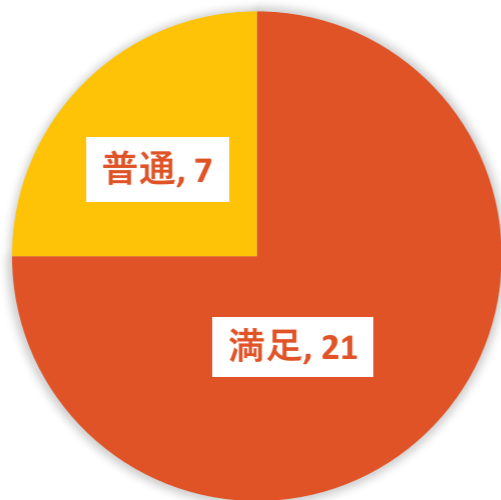


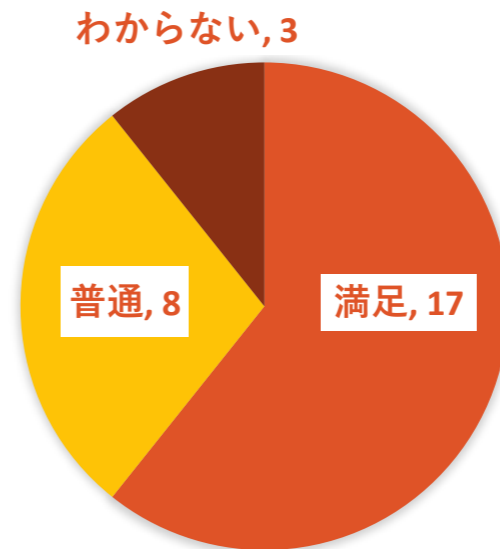
令和6年度 弘前特別養護老人ホーム ヘルパー事業静風苑
 「満足度調査アンケート」結果報告

* 実施期間 令和6年7月10～31日
 * 調査対象 29名 / 回答数 28名 (回収率 96.6%)

問1. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。



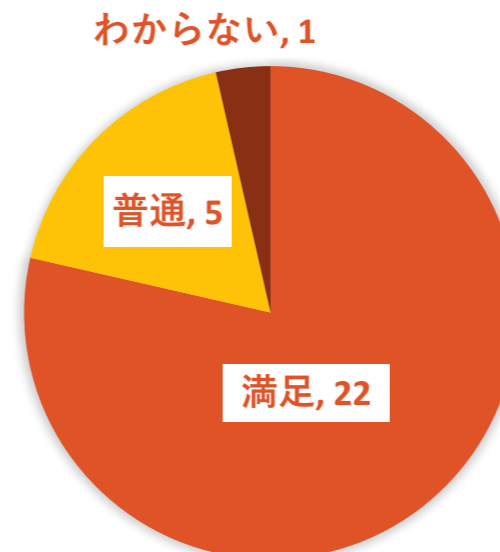
問2. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。



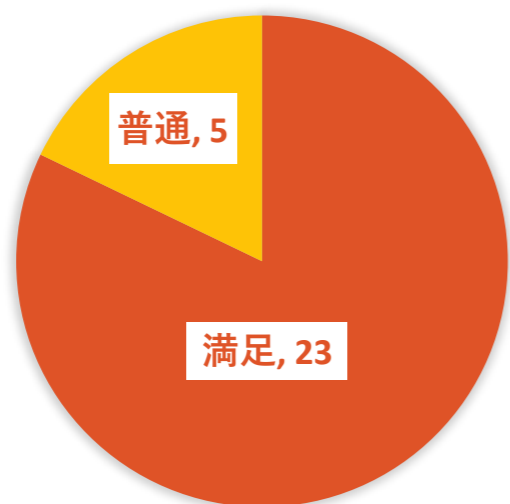
問3. 訪問予定時間は約束の時間を守っていますか。



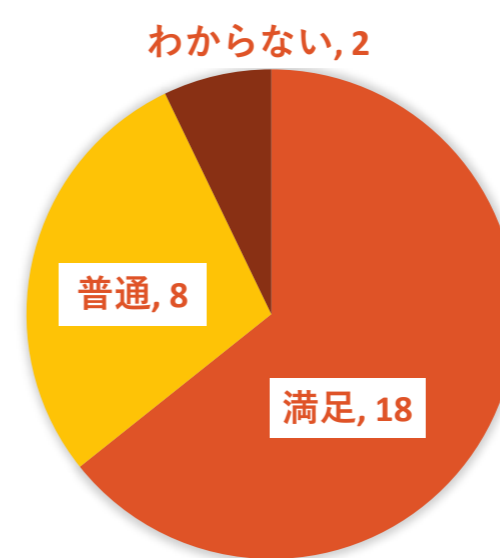
問4. サービス内容について満足されていますか。



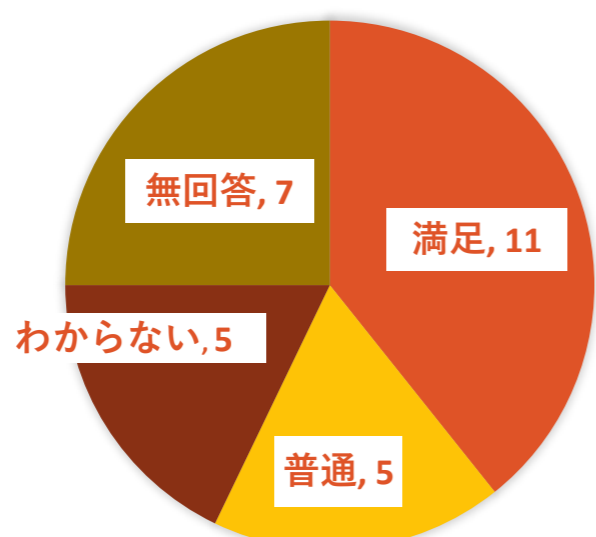
問5. ご本人の状態把握した上で適切なサービスを提供していると思いますか。



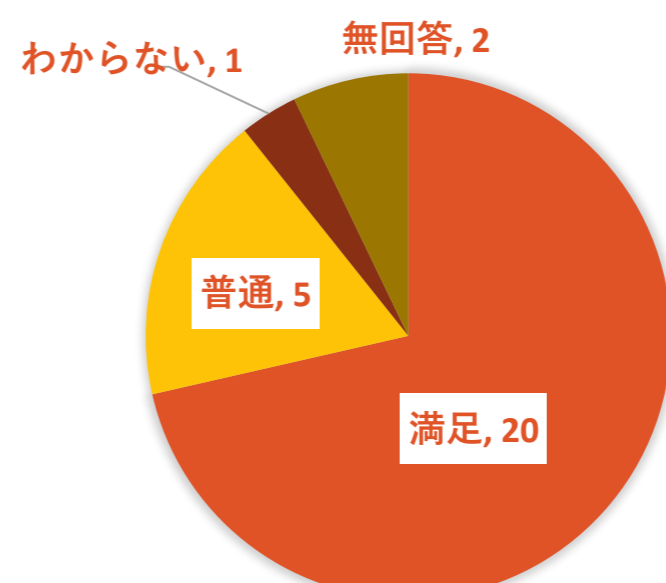
問6. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



問7. 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか。



問8. 当事業所を利用してよかったと思いますか。



「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

- ☆ ない
- ☆ 特になし
- ☆ 満足している
- ☆ 満足しています
- ☆ ありがたいです
- ☆ 大満足です
- ☆ 利用して大満足
- ☆ 問3大満足です
- ☆ 問4ヘルパーさんによりけり
- ☆ 良くやってくれてますから何もありません
- ☆ 別にございません。感謝致しております。
- ☆ 特にない。良くやってくれて助かっている。
- ☆ 真面目さ真剣さが仕事振りにみられる。
- ☆ 今のヘルパーの方々にはとても良くして頂いております。これからも宜しくです。
- ☆ お世話になっている本人に家族が性格的な事もあり、本人に言えない時家族が変わって、注意、又は、教えてもらいたい事を話したり、メモってはってもらったりお願いした際、話しを聞いてもらった後に協力してもらえたらと思います。
- ☆ 掃除は今まで通りでお願いしたい。
- ☆ 広報誌を見たいと思います。最近始めたばかりで、良くわかりませんが声かけてもらいありがたく住ごしています。
- ☆ 訪問介護利用なので他と比較できない。どの程度まで利用出来るかも今のところよく解らない。
(問2・4比較するものがないのでわからない)
(問8他のものを利用していないのでわからない)

「満足度調査アンケート」を終えて

この度はアンケート調査にご協力いただき、また貴重なご意見・ご要望をいただき心から感謝申し上げます。

いつでもご意見やご要望がございましたら、お話しして頂ければ、できる限り対応していきたいと思っております。

広報誌を見たいと話された方々がいたので、今後は皆様にも広報誌をお渡ししたいと思います。

これからも、ご利用者様やご家族様のお気持ちに寄り添ったサービス提供を目指し、努力する所存でございます。

引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

「満足度調査アンケート」結果報告

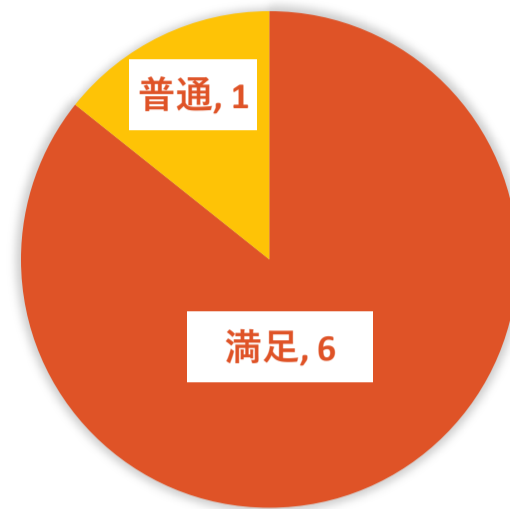
* 実施期間 令和6年7月10～31日

* 調査対象 10名 / 回答数 7名 (回収率 70.0%)

問1. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。



問2. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。



問3. 訪問予定時間は約束の時間を守っていますか。



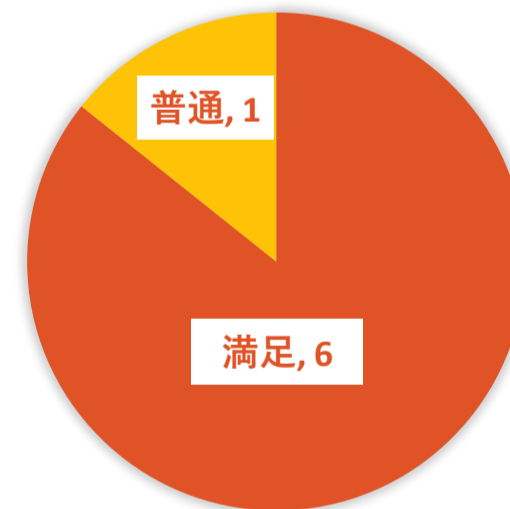
問4. サービス内容について満足されていますか。



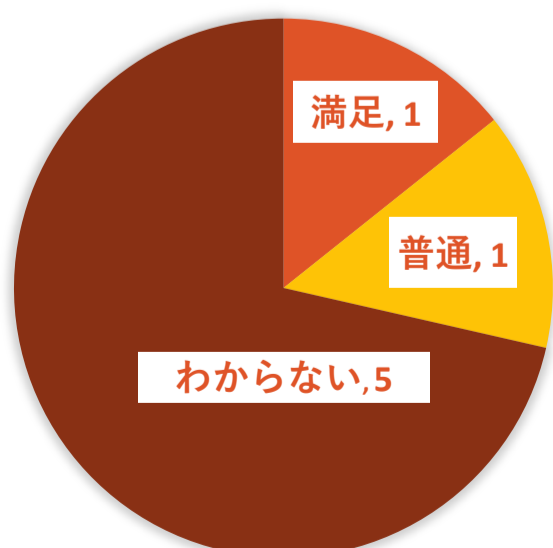
問5. ご本人の状態把握した上で適切なサービスを提供していると思いますか。



問6. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



問7. 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか。



問8. 当事業所を利用してよかったと思いますか。



「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

(家族) 問5家族がインフルやコロナになった時でも、相談しやすく色々対応もして下さり
ありがたかったです。対応がきちんとしていて 声かけも適切です。
笑い声が出る楽しい時間になっており母(利用者)は「良かった」といつも言っております。
ありがとうございます。宜しくお願い致します。

(入居先) 毎回、とても良く対応していただいております。感謝感謝です。

(職員) これからも、宜しく、お願い致します。

(家族) 問7広報誌を見ていませんでしたのでわからない
いつも細やかな対応をしていただき、ありがとうございます
やさしく声かけしてもらっているので、本人も安心してリラックスしているようです。
今後ともよろしく申し上げます。

(家族) 緊急入院のときも、ご迷惑をおかけしたのにもかかわらず、温かな対応をしてくださり、
ありがとうございます。
職員のみなさんの一生懸命仕事をする態度や、利用者に対するやさしい声かけや態度にも、
毎回感動しています。本当に感謝しています。これからも、どうぞよろしく願いいたします。

(家族) 訪問入浴をしていただいておりますが、私の方で時間に間に合わず待たせる時もありますが、
手伝ってもらったりしていつも有りありがとうございます。本人は入浴とてもよろこんでいます。

(家族) 今まで多くの事業者様にお世話になりましたが、満足度No.1です
本当にありがとうございます。

「満足度調査アンケート」を終えて

この度はアンケート調査にご協力いただき、また貴重なご意見・ご要望をいただき心から
感謝申し上げます。

いつでもご意見やご要望がございましたら、お話しして頂ければ、できる限り対応していきたいと
思っております。

『広報誌を見ていないのでわからない』との事でしたので、今後お渡ししたいと思っております。

ご家族様やご利用者様から、いつもあたたかいお言葉等をいただき、ありがとうございます。
これからも、ご利用者様やご家族様のお気持ちに寄り添ったサービス提供を目指し、努力する
所存でございます。

引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。