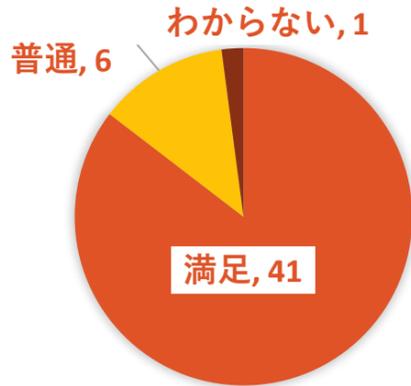


# 「満足度調査アンケート」結果報告

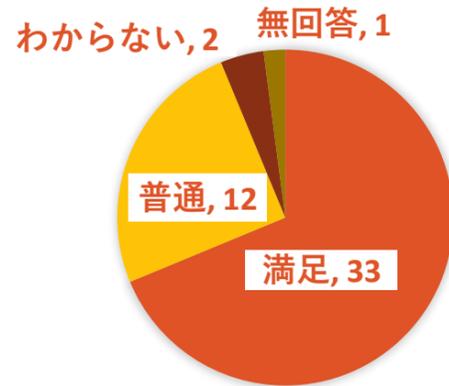
\* 実施期間 令和6年7月10～31日

\* 調査対象 72名 / 回答数 48名 (回収率 66.7%)

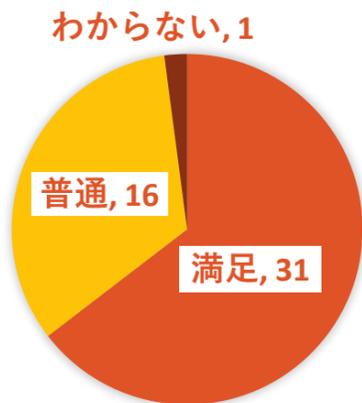
問1. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。



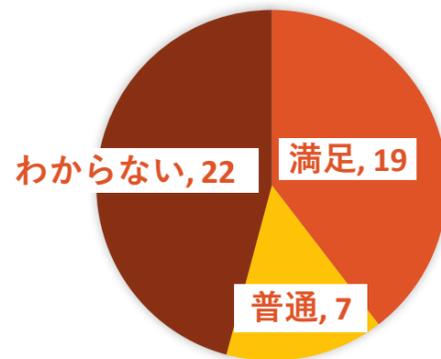
問2. 施設サービス計画書(ケアプラン)はわかりやすいですか。



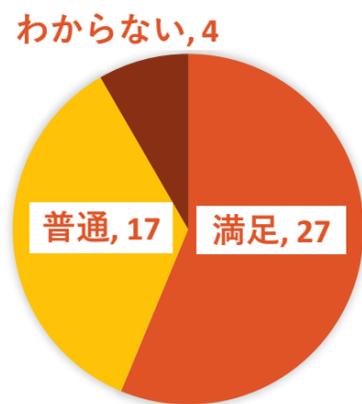
問3. 利用料金(費用負担の変更、加算等)についての説明はわかりやすいですか。



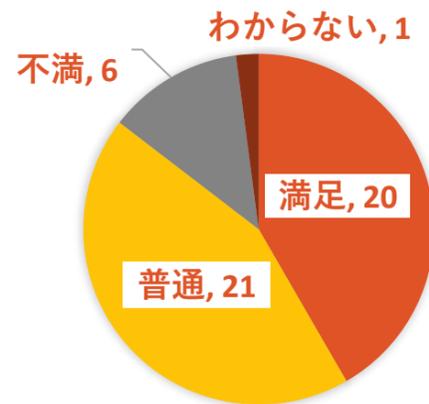
問4. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときの対応はいかがでしたか。



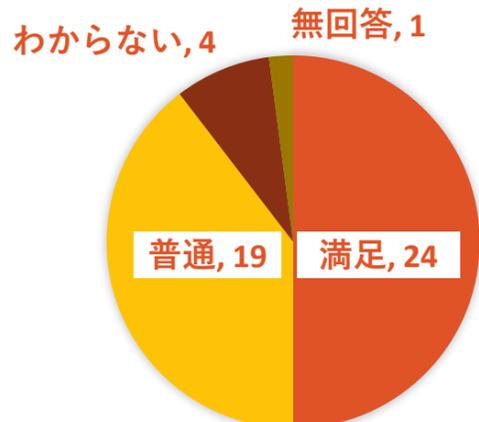
問5. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



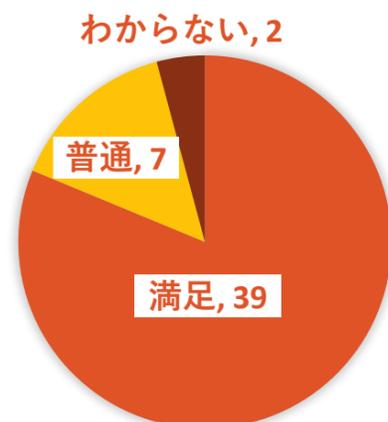
問6. 面会方法(面会室にて予約制)については、どう思われますか。



問7. 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか。



問8. 当施設を利用してよかったと思いますか。



## 「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

- ☆ 引き続き入所者の声に耳を傾けて寄り添って欲しいです。
- ☆ みなさん、良い方なので
- ☆ 職員の対応が良く、安心です。
- ☆ 忙しい中みなさんお疲れ様です。ありがとうございます。
- ☆ いつも、ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- ☆ プロの介護員のお世話をいただき大満足です。  
今後もよろしく願いいたします。
- ☆ 手のかかる母の介護に大変ありがたく思っています。  
今後とも宜しく願いします。
- ☆ 掃除等が行き届いて清潔感があり、職員の皆様も親切な対応で良いと思います。ありがとうございます。
- ☆ いつもお世話になっております。今後ご面倒おかけしますが  
よろしくお願い致します。
- ☆ 発熱等、すぐ電話いただいたり、お忙しい中対応ありがとうございます。  
施設で介護していただけて、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。  
職員の皆様、ありがとうございます。
- ☆ 本当にお世話になっております。心より感謝しております。  
いろいろとご迷惑おかけして申し訳ありませんが、今後ともどうぞ  
よろしく願いいたします。
- ☆ 足りない物、古くなった衣類など補充してもらい（買物）  
大変助かっています。スタッフの皆様に心から感謝します。
- ☆ 【個人名】お世話になってから約4ヶ月。3月の頃より【個人名】は  
だいぶ落ち着いてみえました。本来ならば（病気でなかったら）夫婦で  
ごはんたべたりごく普通の暮らしなのでしょうが、妻としても家で1人で  
生活しております。寂しくなるときもありますが頑張っております。  
なので【個人名】も「しののめ」で楽しくすごせている事、感謝しております。

## 「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

### 《七夕会について》

- ☆ 七夕会に参加し、とても楽しかったです。受け付け後、席に着くまでの間、歩きながら、職員さんより最近の家内の様子を、一言聞かされ、不安に思っていたことが、一度に消え楽しい七夕会を過ごさせて頂きました。職員のみなさん、毎日大変でしょうけれど、これからもよろしくお願いします。
- ☆ 初めての七夕会参加で職員の皆様のご活躍に頭が下がり感謝しかありません。これからもよろしくお願い致します。
- ☆ 七夕会では入所以来1時間も母のそばにいて話しが出来とてもよかったです。また企画お願いします。

### 《面会について》

- ☆ 面会時間が多少、少ないです。
- ☆ 面会は土日も可能であると有難いです。仕事もあり遠方から移動時間もかかるので。
- ☆ 面会時に職員の方から直接普段の様子 良い所、悪い所もききたいです
- ☆ 様々な感染症も心配ですが、短時間で良いので直接面会できればと思います。
- ☆ 予約して面会の際直前にならないと、面会の由を教えない。なぜか？こちら折角、予定を立てて居るので面会日は前もって、本人に教えて下さい。また食べ物は本人に全て渡して下さい。

## 「満足度調査アンケート」を終えて

この度はアンケート調査にご協力いただき、また貴重なご意見・ご要望をいただき

心から感謝申し上げます。

様々なご意見を頂戴しましたが、まだまだ情報共有の不足によるご不満も聞かれています。

どうぞご遠慮なくその都度ご質問していただければ誠意をもって回答させていただきます。

土日の面会や食べ物の受け渡しも、説明を聞いていただければご納得頂けるかと思えます。

これからも、ご利用者様やご家族様のお気持ちに寄り添ったサービス提供を目指し、

努力する所存でございます。

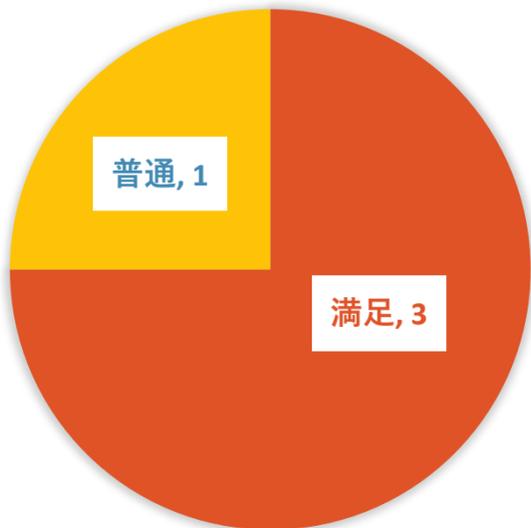
引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

# 「満足度調査アンケート」結果報告

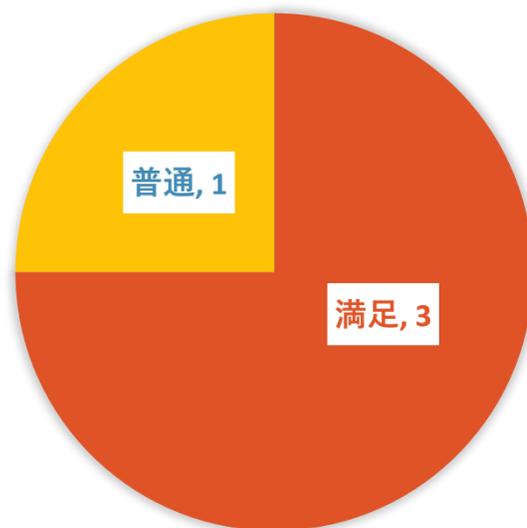
\* 実施期間 令和6年7月10～31日

\* 調査対象 7名 / 回答数 4名 (回収率 57.1%)

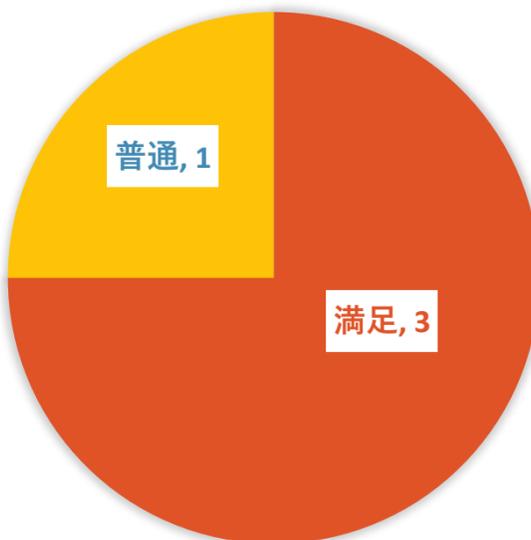
問1. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。



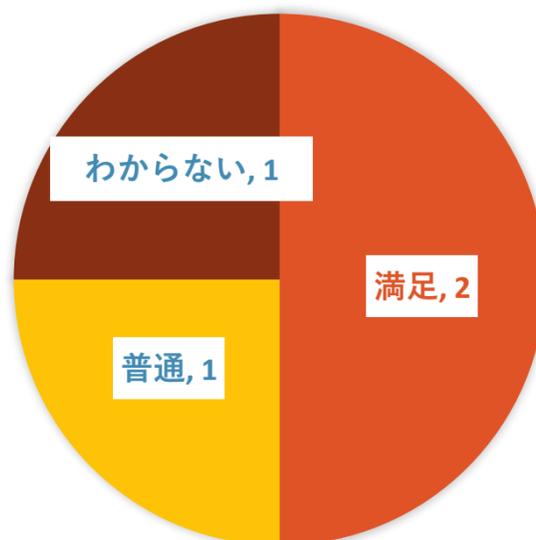
問2. 施設サービス計画書(ケアプラン)はわかりやすいですか。



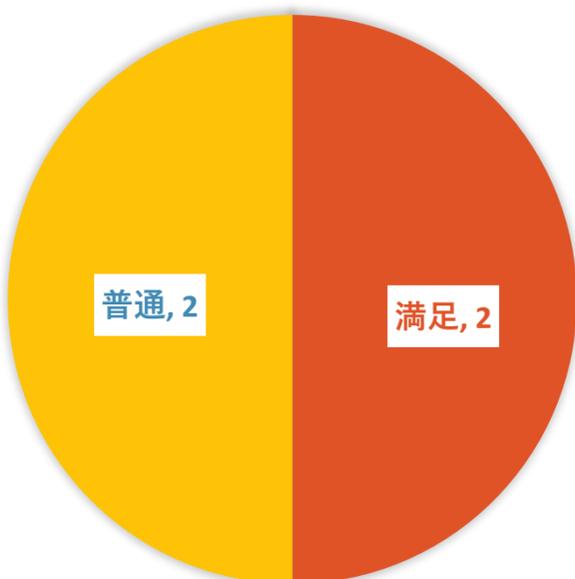
問3. 利用料金(費用負担の変更、加算等)についての説明はわかりやすいですか。



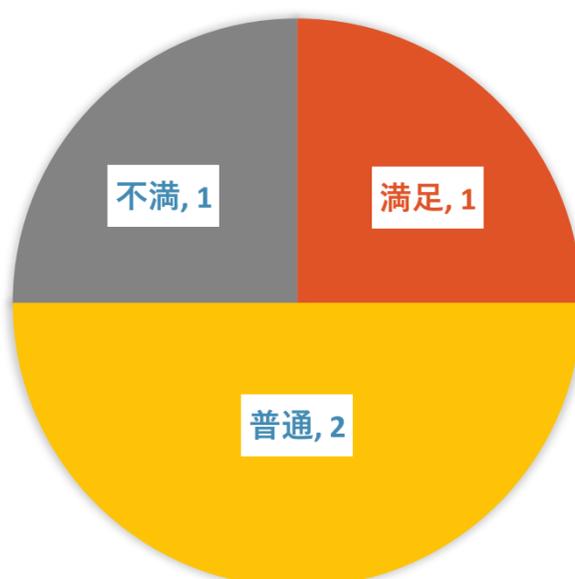
問4. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときの対応はいかがでしたか。



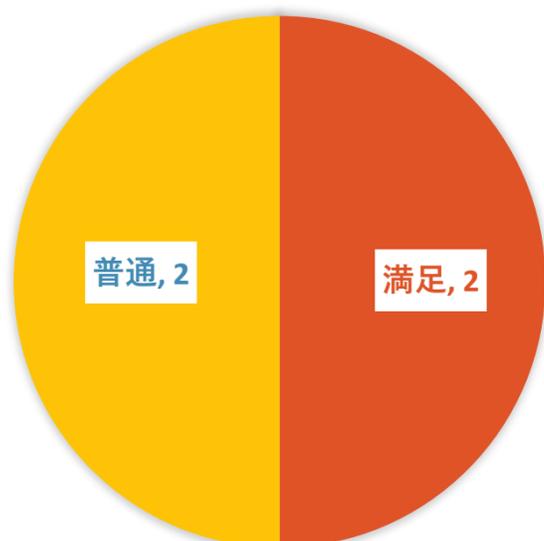
問5. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



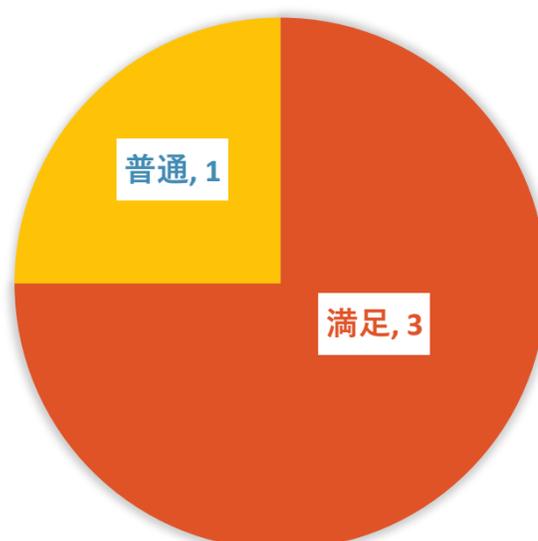
問6. 面会方法(面会室にて予約制)については、どう思われますか。



問7. 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか。



問8. 当施設を利用してよかったと思いますか。



## 「満足度調査アンケート」ご意見・ご要望

☆ 問6の面会方法は良いが、面会回数が1ヶ月1回は少ないと思う。

## 「満足度調査アンケート」を終えて

この度はアンケート調査にご協力いただき、また貴重なご意見・ご要望をいただき心から感謝申し上げます。

面会の回数や土日の面会等、ご遠慮なくその都度ご質問していただければ誠意をもって回答させていただきます。

これからも、ご利用者様やご家族様のお気持ちに寄り添ったサービス提供を目指し、努力する所存でございます。

引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。