

デイサービスセンター均幸苑 アンケート調査結果

調査機関…弘前特別養護老人ホーム 接遇向上委員会

対象者…デイサービスセンター均幸苑のご利用者または、そのご家族

回収率…15/18名(83%)

調査期間…令和6年7月8日配布開始、7月19日しめきり(アンケート用紙記入)

【 】内は、アンケート記入者より頂いたご意見です。

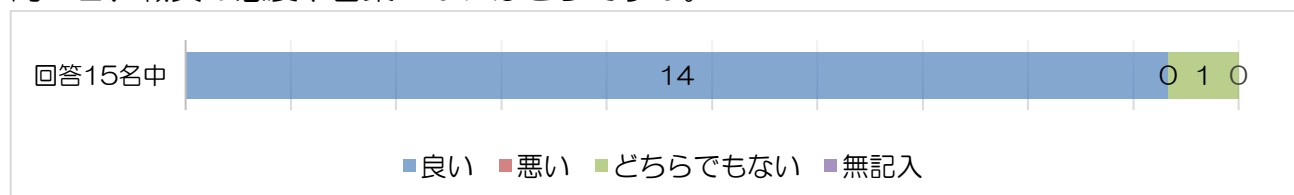
※青字は、調査結果やご意見に対する事業所からの返答です。

問 1、アンケート記入者はどちら様ですか。



※皆様アンケートへのご協力ありがとうございました。

問 2、職員の態度や言葉づかいはどうですか。



※気心知れた仲だとしても、馴れ合いの態度や言葉づかにならない様、これからも注意したいと思います。

問 3、相談や依頼ごとに対して、職員は頼りになりますか。



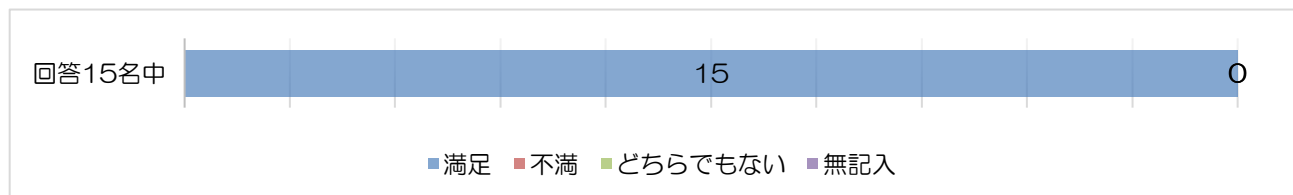
※これからも皆様に頼られる職員であるよう努めてまいります。

問 4、介護サービス計画書や重要事項説明書などの説明は、分かりやすいですか。



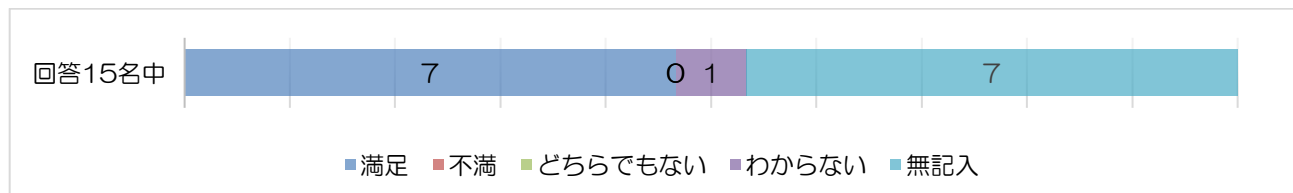
※要点を分かりやすく説明できるようこれからも努めてまいります。

問 5、送迎時の対応はどうか。



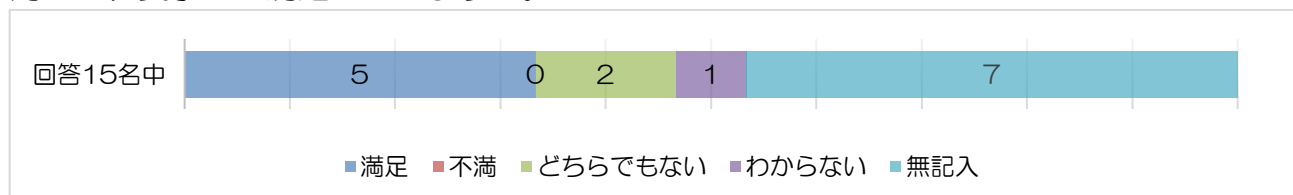
※安心して送迎を任せいただけるよう、これからも安全運転を心掛けます。

問 6、入浴援助などの対応はどうか。



※わからない・無記入は、ご家族が回答されたか、総合事業のご利用者と予想されます。
※極力皆様のご要望にお応えして、ご満足いただけるよう努めてまいります。

問 7、食事には満足していますか。



※わからない・無記入は、ご家族が回答されたか、総合事業のご利用者と予想されます。
※皆様のご要望に応えられるよう、栄養士と情報交換しますので、遠慮なくご意見下さい。

問 8、レクリエーション活動はどうか。

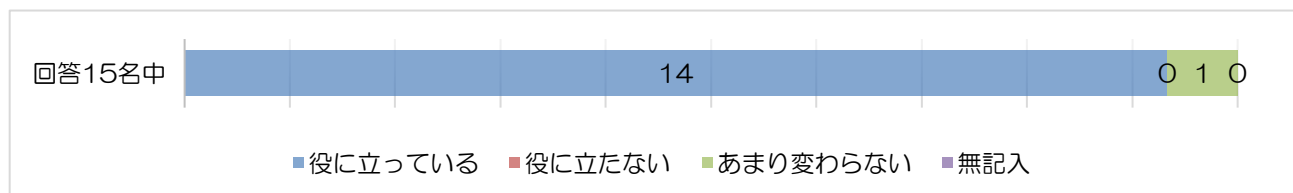


【早く帰る】

※わからない・無記入は、ご家族が回答されたか、早く帰宅するご利用者や総合事業のご利用者として予想されます。

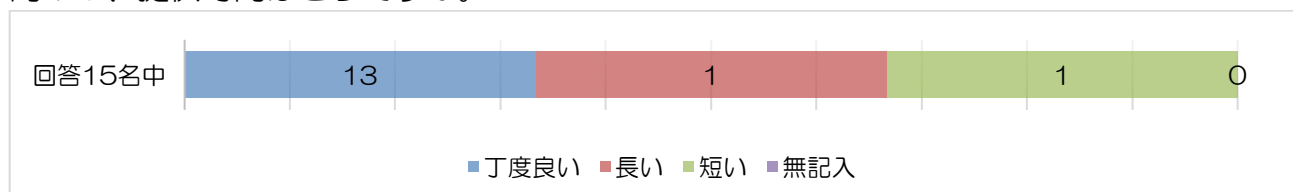
※新しいレクなども取り入れるよう心掛けていますが、もっとご満足頂けるよう努めてまいります。

問 9、デイサービスのご利用は、心身の衰えを防ぐ上で、役立っていると思いますか。



※皆様のお役に立てるよう、努めてまいります。

問10、提供時間はどうですか。



【夕方5時までだったらと思う時も…】

※職員数や勤務時間の都合上、提供時間を長くすることは難しいのですが、送迎の順番を変えるなどの時間調整は出来るかもしれませんので、ご相談ください。

問11、コロナウイルスが5類となった現在も、皆様には消毒やマスク着用をお願いしておりますが、事業所の感染対策についてお答えください。



※全国的にも感染者増加傾向にあるようですが、7月末の時点で職員やご入所者への感染は確認されておりません。これからも気を引き締め感染防止に努めて参ります。

その他、ご要望などございましたら、ご記入下さい。

【これからもよろしく】

※今後ともお役に立てるよう努めてまいります。

【急な日程変更などもすぐ対応して頂き助かっています。季節の飾りなどの工作もかなり手助けしてもらっているとは思いますが、家族としても楽しみにしています。いつも優しい声がけ嬉しく思っています。感謝!!】

※とてもありがたいお言葉に感謝申し上げます。

【お昼のおかずが多すぎる。】

※カロリー計算等行っているメニューではありますが、多くて食べられない場合は、遠慮せずに残して下さい。

最後に、このたびはアンケート調査へのご協力、誠にありがとうございました。

今回の調査結果を真摯に受け止めて、サービス向上に努めたいと思いますので、今後ともデイサービスセンター均幸苑を、宜しく願い申し上げます。