

令和6年度『満足度調査アンケート』 ご協力のお礼と結果報告について

この度、実施致しました「満足度調査アンケート」に際しまして、お忙しい中、ご協力頂き誠にありがとうございます。

ご指摘頂いた内容は日々の業務を振り返る機会となり、心温まるお言葉は職員の励みとなりました。皆様から頂きました貴重なご意見・ご指摘・ご要望の一つ一つを大切にまた真摯に受け止め、より一層ご利用者様・ご家族様に満足頂けるサービスを提供して参りたいと思います。

つきましては、アンケートの集計結果をご報告させていただきますので、ご確認下さい。尚、デイケア玄関に『ご意見箱』も設置しておりますので、ご意見・ご要望等ございましたら是非ご活用下さい。

今後も職員一丸となり頑張ってお参りますので、宜しくお願い申し上げます。

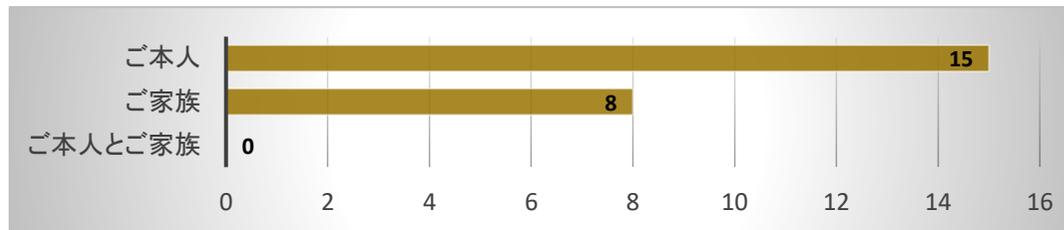
ケアセンター弘前 職員一同

令和6年度『満足度調査アンケート』集計結果

◎ 対象:(6.4.1現在ご利用中の)利用者様又はご家族様 ◎ 調査方法:アンケート
◎ 調査期間:令和6年4月1日～4月15日 ◎ アンケート依頼数:26件 ◎ 回答数:23件 ◎ 回収率:88%

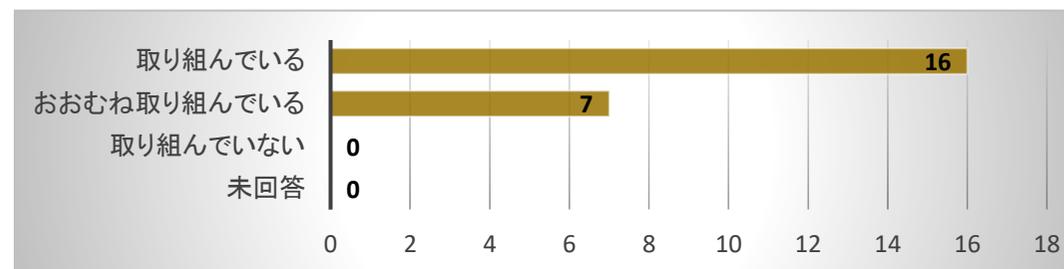
1) 回答して頂いた方はどなたですか？

	人数	%
ご本人	15	65%
ご家族	8	35%
ご本人とご家族	0	0%
	23	100%



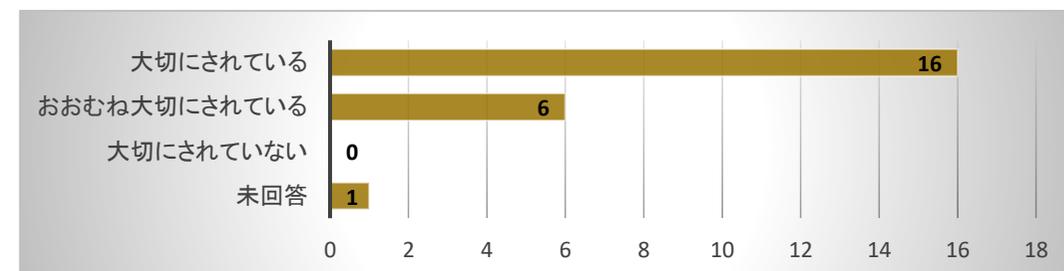
2) 事業所は、ご本人が満足した通所リハビリを送れるように取り組んでいると思いますか

	人数	%
取り組んでいる	16	70%
おおむね取り組んでいる	7	30%
取り組んでいない	0	0%
未回答	0	0%
	23	100%



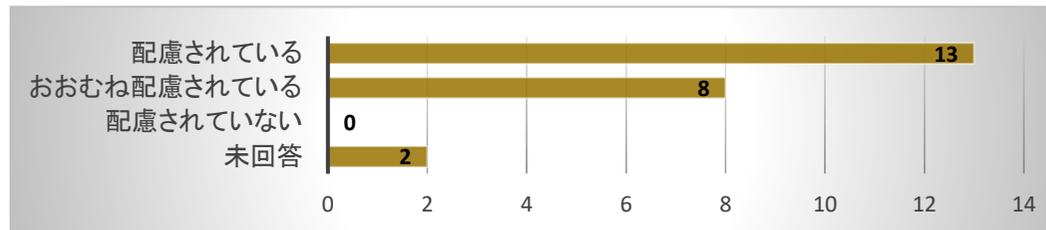
3) ご本人は職員から大切にされていると思いますか

	人数	%
大切にされている	16	70%
おおむね大切にされている	6	26%
大切にされていない	0	0%
未回答	1	4%
	23	100%



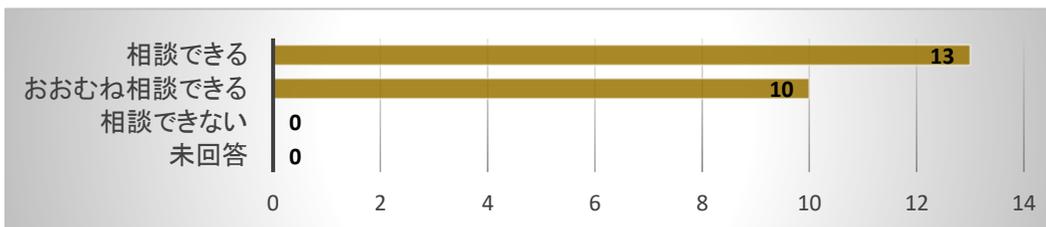
4) 事業所全体がリハビリの場として配慮されていると思いますか

	人数	%
配慮されている	13	57%
おおむね配慮されている	8	35%
配慮されていない	0	0%
未回答	2	9%
	23	100%



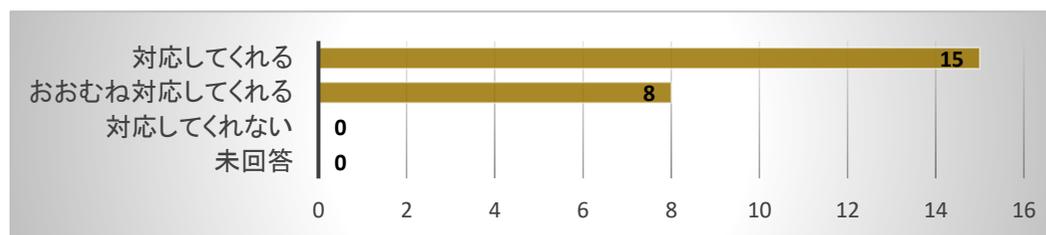
5) 何か相談や困り事があった時に、気軽に事業所の職員に相談できますか

	人数	%
相談できる	13	57%
おおむね相談できる	10	43%
相談できない	0	0%
未回答	0	0%
	23	100%



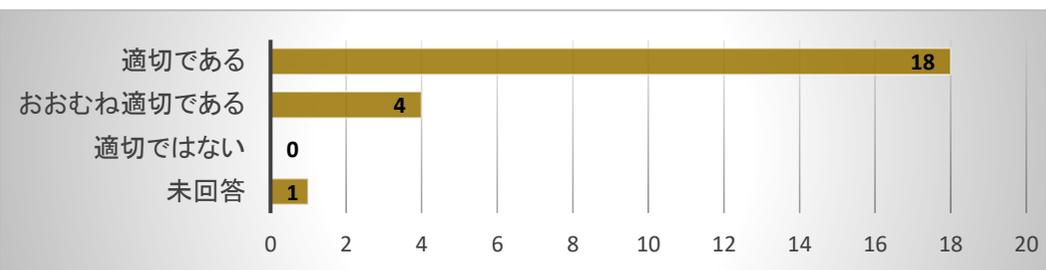
6) 事業所や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか

	人数	%
対応してくれる	15	65%
おおむね対応してくれる	8	35%
対応してくれない	0	0%
未回答	0	0%
	23	100%



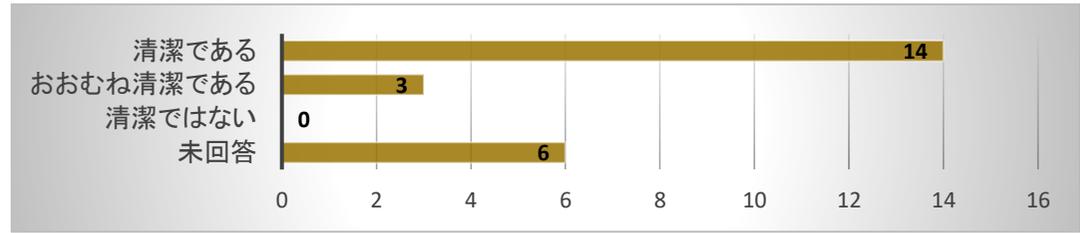
7) 職員身だしなみや対応は(言葉遣い、電話対応等)適切ですか

	人数	%
適切である	18	78%
おおむね適切である	4	17%
適切ではない	0	0%
未回答	1	4%
	23	100%



8) 事業所内は清潔ですか(玄関、廊下、トイレ等)

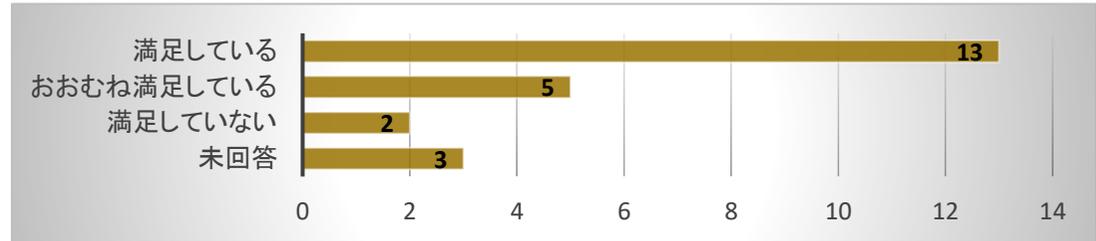
	人数	%
清潔である	14	61%
おおむね清潔である	3	13%
清潔ではない	0	0%
未回答	6	26%
	23	100%



〈ご意見等〉清潔であるに回答(入ったことがないので清潔と信じている。)

9) 食事(提供時間・味付け・品数・盛り付け等)は満足していますか

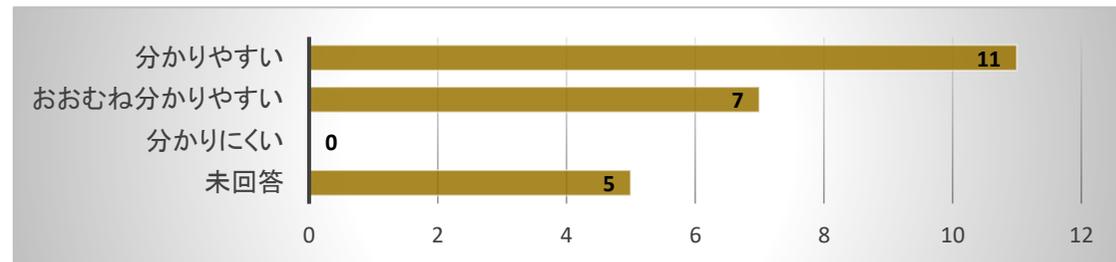
	人数	%
満足している	13	57%
おおむね満足している	5	22%
満足していない	2	9%
未回答	3	13%
	23	100%



〈ご意見等〉おおむね満足しているに回答(母も好まない物もあるので。)

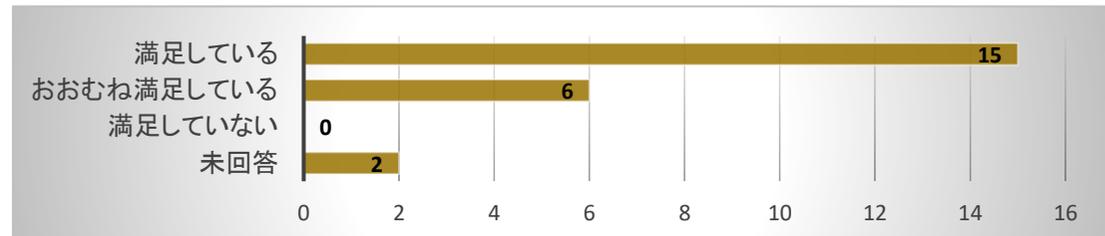
10) ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか

	人数	%
分かりやすい	11	48%
おおむね分かりやすい	7	30%
分かりにくい	0	0%
未回答	5	22%
	23	100%



11) リハビリ訓練の内容に満足していますか

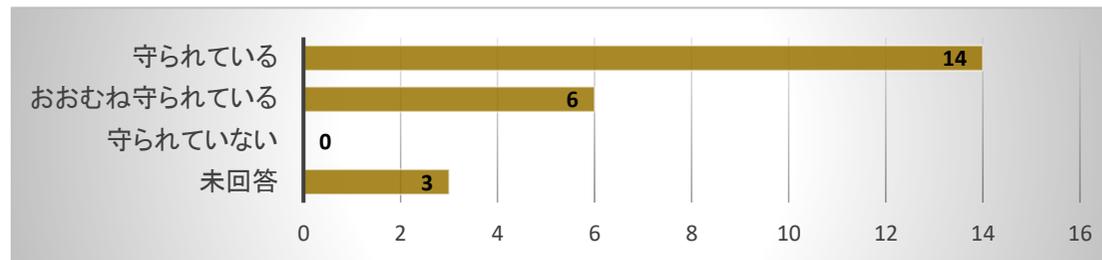
	人数	%
満足している	15	65%
おおむね満足している	6	26%
満足していない	0	0%
未回答	2	9%
	23	100%



〈ご意見等〉満足しているに回答(その時の母の体調に配慮して下さっているから。)

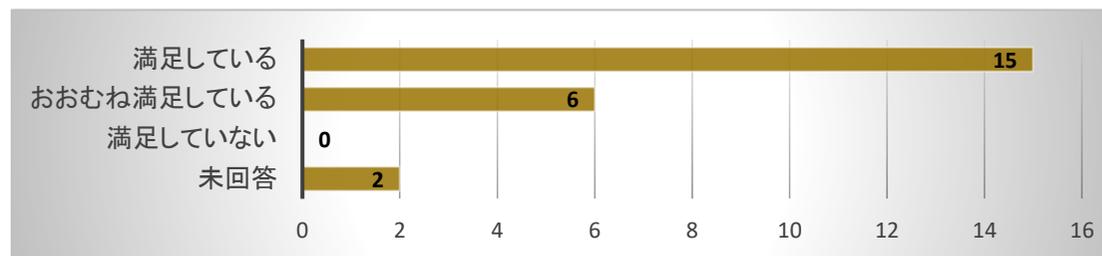
12) 排泄時・更衣・入浴時等のプライバシーは守られていると思いますか

	人数	%
守られている	14	61%
おおむね守られている	6	26%
守られていない	0	0%
未回答	3	13%
	23	100%



13) 排泄時・更衣・入浴時等の対応については満足していますか

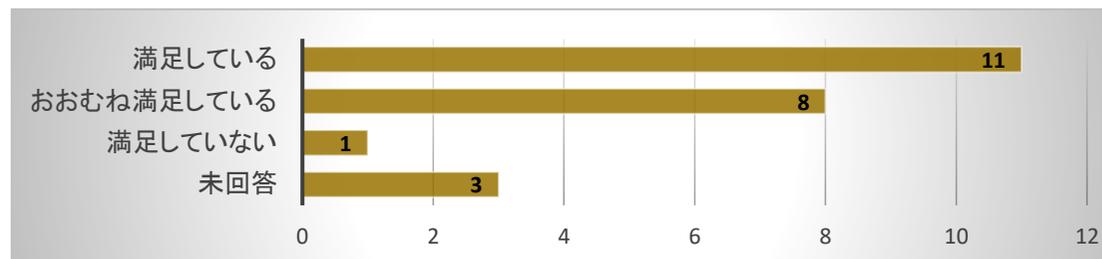
	人数	%
満足している	15	65%
おおむね満足している	6	26%
満足していない	0	0%
未回答	2	9%
	23	100%



〈ご意見等〉満足しているに回答(デイでは。)

14) 行事やレクリエーションの内容・頻度については満足していますか

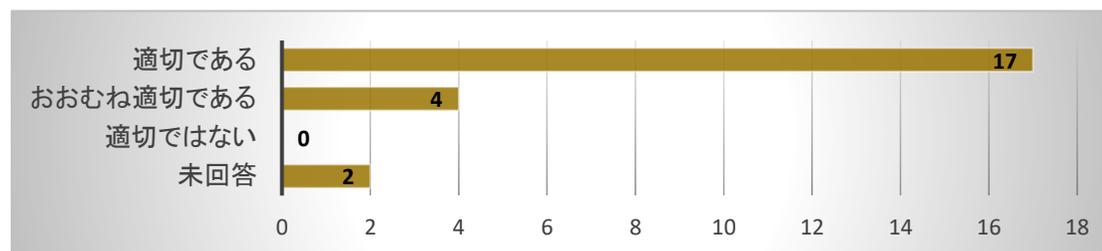
	人数	%
満足している	11	48%
おおむね満足している	8	35%
満足していない	1	4%
未回答	3	13%
	23	100%



〈ご意見等〉おおむね満足しているに回答(週1のデイなので、何かの行事にあれば嬉しそうです。レクはまだ体験してないかな?)

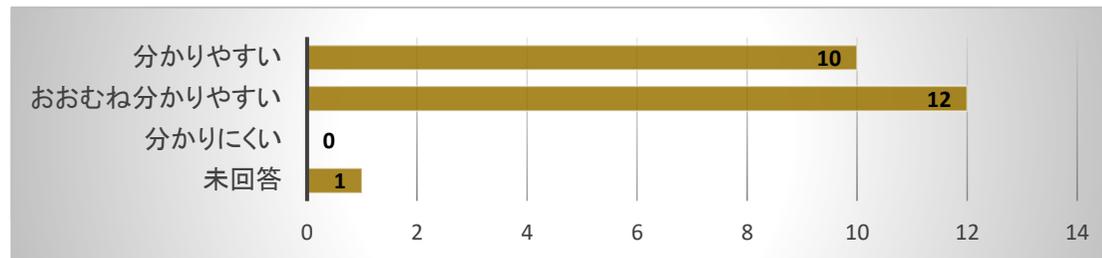
15) 健康状態が変化するときやケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしたか

	人数	%
適切である	17	74%
おおむね適切である	4	17%
適切ではない	0	0%
未回答	2	9%
	23	100%



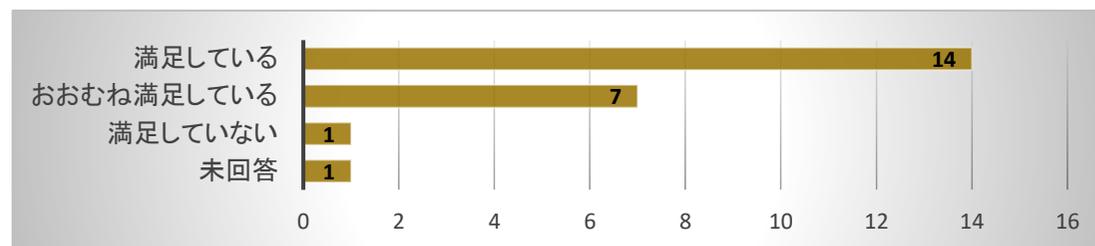
16) 事業所の利用料金(費用負担の変更、介護報酬の改定、加算等)についての説明はいかがでしたか

	人数	%
分かりやすい	10	43%
おおむね分かりやすい	12	52%
分かりにくい	0	0%
未回答	1	4%
	23	100%



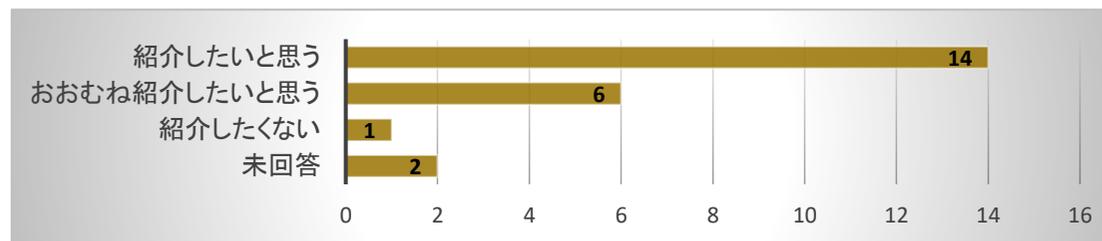
17) 送迎時間や職場の対応、運転技術などについては満足していますか

	人数	%
満足している	14	61%
おおむね満足している	7	30%
満足していない	1	4%
未回答	1	4%
	23	100%



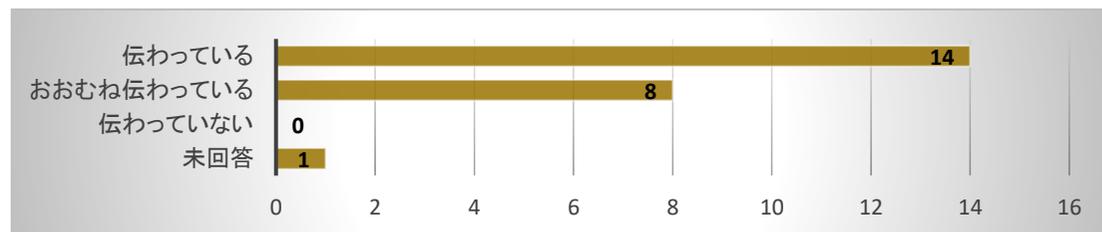
18) 当事業所を知人等に紹介したいと思いませんか

	人数	%
紹介したいと思う	14	61%
おおむね紹介したいと思う	6	26%
紹介したくない	1	4%
未回答	2	9%
	23	100%



19) 定期的に配布している広報誌から、事業所での様子が伝わっていますか

	人数	%
伝わっている	14	61%
おおむね伝わっている	8	35%
伝わっていない	0	0%
未回答	1	4%
	23	100%



20) 当事業所は地域に開かれた事業所を目指し、地域貢献の在り方を考えています。
今後、事業所に期待するサービス(事業所で実施してくれたら嬉しい・助かること等)ございましたらご記入下さい。
その他、デイケア利用時に感じたことや、事業所に対するご意見、ご要望等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・ 17)についてのご意見 (おおむね満足に回答)

こちらのワガママなのでしょうけど、車を待たせたくないという気持ちがあるので、早めに支度しています。迎えが早い時で8:55。遅いと9:20という時もあり。ふり幅が大きいと感じる時もあります。

☞ 早めにお支度頂いている上、お待たせすることも多く、ご迷惑をお掛けしております。やむを得ず、お迎えが遅れる場合は、必ずご連絡するよう、職員に周知徹底しました。この度は、大変申し訳ございませんでした。

- ・ 休み時の多い週1のデイへは、たいぎがる時もありますが、行って来ると多少、動きも良くなり、グッスリも眠れます。午後のセブンイレブン移動販売車での買い物も楽しみの一つになっています。コロナが第5類になり、イベントやレクなども増えてくるのを楽しみにしたいです。母もB型なので、元気な時は趣味も多かったので、週1のデイに何かあればいいな～と願っています。デイの職員さま方は、みんなやさしくて、良い方々だね～と話しています。今後共、よろしく願います。令和5.12月～令和6.1月、2月、3月と4泊5日でショートステイへもいっています。

☞ 今後も、感染対策を徹底した上で、利用者様に喜んで頂けるイベントやレク活動の開催を検討して参ります。また、ショートステイもご利用頂きまして、ありがとうございます。

- ・ 大変お世話になっています。昼食のメニューがわかればなあ～と思います。本人に聞いても、あやふやなので…。なにより、ケアセンターさんから、帰ってくると元気になってくるのが嬉しいです。

☞ ご希望される方には、献立表をお渡ししております。その際は、お手数でも職員までお申し付け下さい。

- ・ 食事がおいしくない！気に入っていた職員が急にいなくなった。(他事業所へ行った)

☞ 必要なカロリーや栄養分を十分配慮し、利用者様に合った栄養摂取が出来るよう、献立を作成しております。しかし、個人様の嗜好によりお口に合わない場合もあると思いますので、今後も利用者様のご意見を参考にさせていただきます。

また、職員の異動で、ご心配をお掛けし、申し訳ございませんでした。当法人では、職員の人材育成や、組織の活性化を図る為、人事異動を行っております。これからもより良いサービス提供に向け、努めて参りますので、何卒、ご理解下さいますようお願い申し上げます。

- ・ 安心・安全を基本としたスタッフの対応に感謝です。

この度は、お忙しい中、満足度アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございます。

皆様より頂きました貴重なご意見・ご要望に関しましては、職員間で共有し、出来る限り対応出来るよう努めて参ります。

今後も、お気づきの点等ございましたら職員までお願い致します。