令和5年度利用者家族アンケート調査集計結果

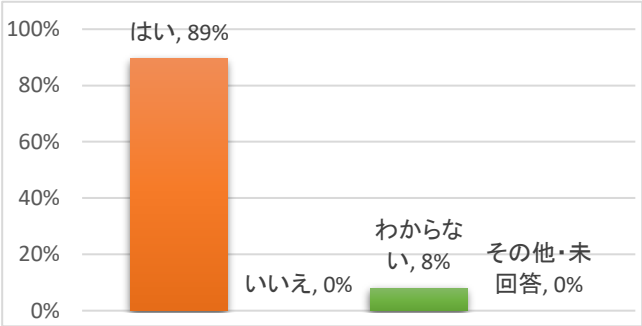
～特別養護老人ホーム弘前園～

【調査実施期間】　令和5年6月1日～6月24日
【調査対象者】　施設入所者・ショート利用者ご家族様55名に配布

【回答者人数及び配布総数に対する割合】
- アンケート配布総数　：55名
- 有効回答数　：38名
- 回数率　：69.1%

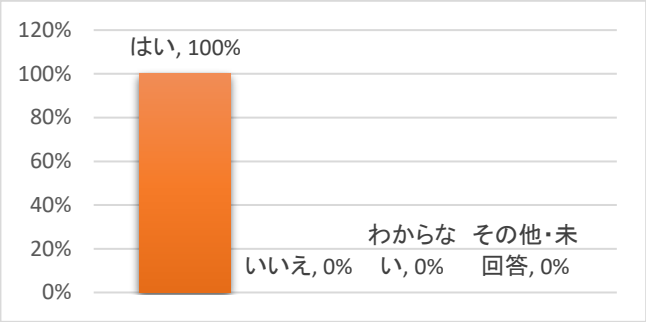
1）　施設は、ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか

カテゴリー	人数	%
はい	34	89%
いいえ	0	0%
わからない	3	8%
その他・未回答	1	0%
	38	100%



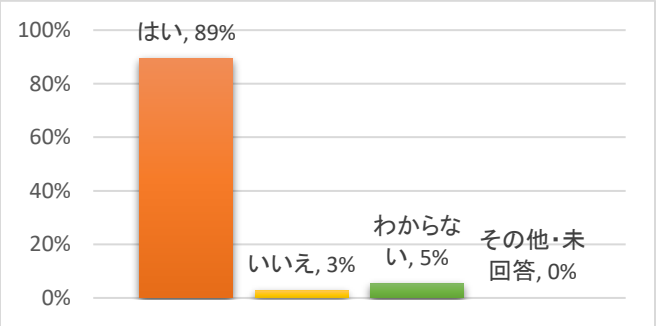
2）　職員の言葉遣いは丁寧でしょうか

カテゴリー	人数	%
はい	38	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	38	100%



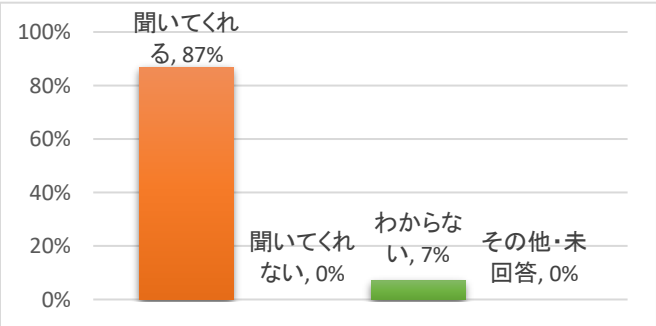
3）　施設からの連絡や報告はわかりやすく説明していますか

カテゴリー	人数	%
はい	34	89%
いいえ	1	3%
わからない	2	5%
その他・未回答	1	0%
	38	100%



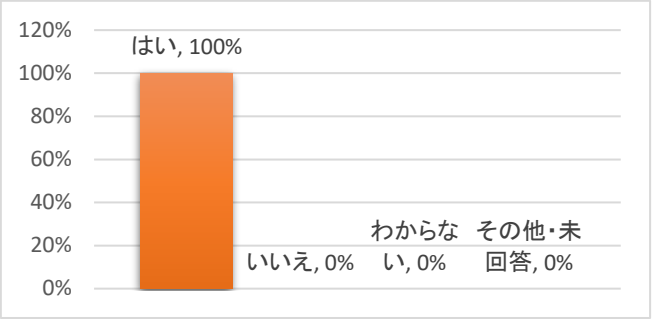
4）　職員は、親身になってお話を聞きますか

カテゴリー	人数	%
聞いてくれる	33	87%
聞いてくれない	0	0%
わからない	5	7%
その他・未回答	0	0%
	38	100%



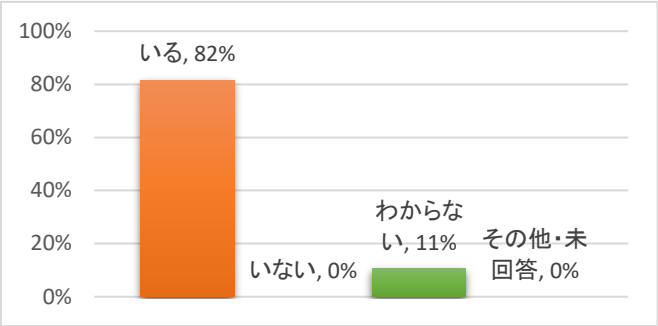
5）　電話での言葉遣いは適切ですか

カテゴリー	人数	%
はい	38	100%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	38	100%



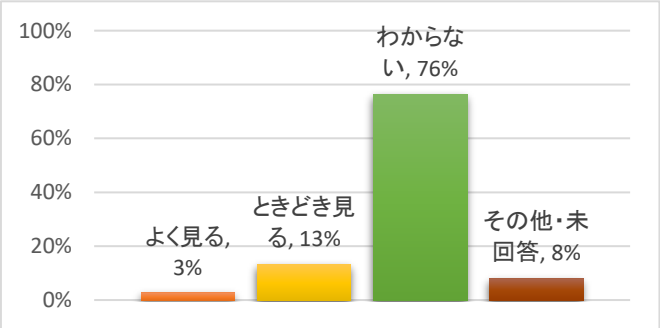
6）　広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか

カテゴリー	人数	%
いる	31	82%
いない	3	0%
わからない	4	11%
その他・未回答	0	0%
	38	100%



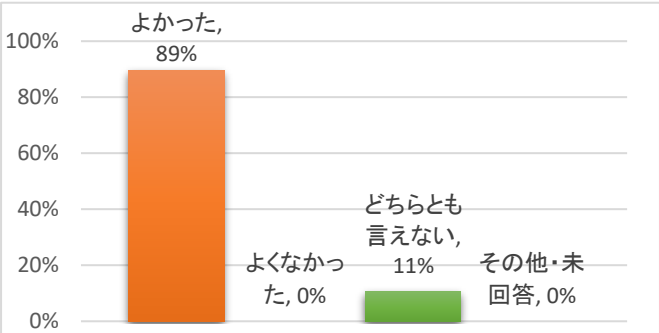
7）　広報誌以外にもブログを活用して入所者の様子や施設からのお知らせなどを掲載しておりますが施設のホームページをご覧いただいたことはありますか

カテゴリー	人数	%
よく見る	1	3%
ときどき見る	5	13%
わからない	29	76%
その他・未回答	3	8%
	38	100%



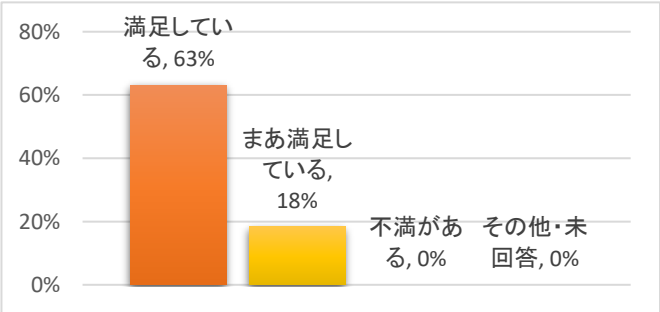
8）　この施設を利用して良かったと思いますか

カテゴリー	人数	%
よかった	34	89%
よくなかった	0	0%
どちらともいえない	4	11%
その他・未回答	0	0%
	38	100%



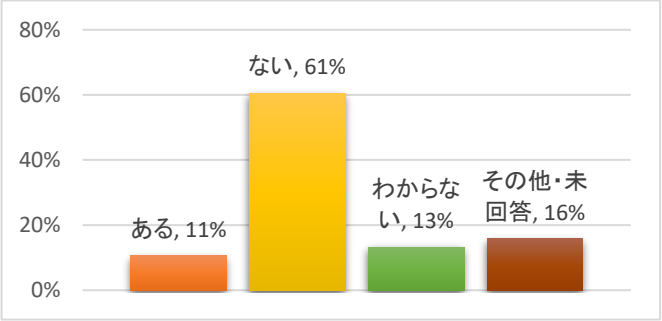
9）　ご家族は、今のサービスに満足していますか

カテゴリー	人数	%
満足しいている	24	63%
まあ満足している	7	18%
不満がある	1	0%
その他・未回答	6	0%
	38	100%



10）　新型コロナウイルス感染拡大対策として、ガラス越しでの面会を中心に行ってきました。何か気になっていたことはありましたか？

カテゴリー	人数	%
ある	4	11%
ない	23	61%
わからない	5	13%
その他・未回答	6	16%
	38	100%



10）で「ある」と答えた方の回答

＊赤字：施設からの回答

話ししたいけど、感染予防の為、仕方ない	ご理解して頂き、ありがとう御座います。感染予防対策は、今後も継続して参ります。
いつまでガラス越しでの面会をしますか？	ご記入ありがとうございます。当法人も含め、いつまで継続するかは未定です。また感染症法上の5類に移行となりましたが、感染力が低下した訳ではありません。今後も気を引き締めて感染予防を継続していきます。
会話がスムーズに出来る様に	ガラス越しでの面会はなにかと不便なことが多いですが、感染を予防する為に対応させて頂いております。他の面会対応が出来ず申し訳御座いません。貴重なご意見ありがとうございます。

《施設に改善して欲しい点、気になる点などの意見等》

＊赤字：施設からの回答

私達家族は貴園の〇〇（入所者名）に対する気遣いに感謝しております。	ありがとう御座います。これからもご入所者様、ご家族様が安心して生活が出来るよう、尽力しながらお手伝いが出来るよう支援していきます。
忙しさにかまけて様子も見に行けずに勝手にしていて申し訳ないです。どうかこれからもよろしくお願いします。いつもありがとうございます。	至らない点もあるかと存じますが、こちらこそよろしくお願いいたします。
今後ともよろしくお願いします。	ご記入ありがとうございます。こちらこそ今後ともよろしくお願い致します。
いつもありがとうございます。１００歳まで頑張って欲しいです。これからも皆さんのお世話になります。	私達に出来るは精一杯精進を致します。今後とも何卒よろしくお願いいたします。

この前はじめてホームページを見ました。（２件）	今回のアンケートでホームページの存在が分からない方が多くいました。もっと周知が出来る様に努力をしていきます。
コロナ過の中、入所者を守って行くのは大変な労力だと思います。本当にお疲れ様だと感謝申し上げます。何も出来ませんがこれからも宜しくお願い致します。	ありがとうございます。これからもご入所者様が健康的な生活を送れる様に支援を継続していきます。またご家族様も安心して生活が出来る様、尽力していきます。
いつもお世話になっております。受診時の職員の方の対応が丁寧で家族としてありがたく思いました。これからもよろしくお願いします。	ありがとうございます。定期的な医療機関を受診し、健康の維持増進に役立てる事が出来るよう、支援を継続していきます。今後ともよろしくお願い致します。
本人の生活の様子を報告してほしい。	面会の制限をしており、ご家族の皆様にご心配をかけているかと思います。大変恐縮では御座いますが、個別での生活の様子などは、電話やホームページの「お便りメール」などで、お気軽にお問い合わせ下さいます様お願い致します。貴重なご意見ありがとうございます。
いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。ありがとう。	ありがとうございます。こちらこそ今後とも何卒よろしくお願いいたします。

アンケートを終えて

　この度は、アンケートにご協力頂き、皆様には感謝申し上げます。皆様の貴重なご意見、ご要望は真摯に受け止めご満足頂けるよう改善に努めてまいります。また、感謝の言葉や労いの言葉も頂き、大変励みになり、やる気に繋がるものでございます。

　より一層ご利用者様、ご家族様に満足度の高いサービスが提供できますよう職員一同、誠心誠意、努めさせて頂きたいと思います。また、感染対策にも尽力していきたいと思っております。

　今後とも宜しくお願い致します。

特別養護老人ホーム弘前園　サービス向上委員会一同