令和５年度　ご利用者様・ご家族様　アンケート調査結果

デイサービスセンター弘前園

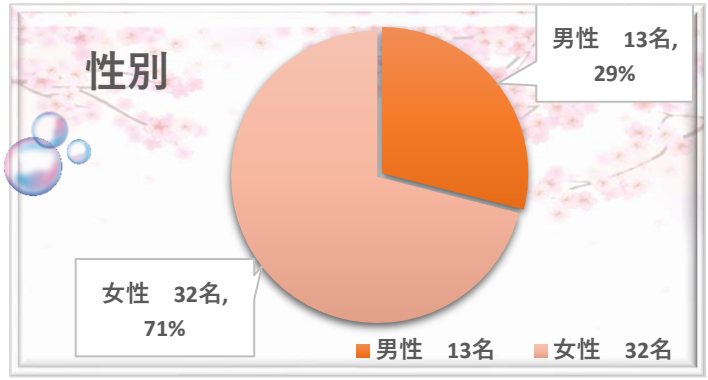
デイサービス　ご利用者様・ご家族様対象

今後のデイサービス運営に活用する為、今回ご利用度満足度に関する調査を実施しました。
ご協力頂きましたご利用者様、ご家族様には貴重なお時間を頂戴いたしまして、誠にありがとうございました。

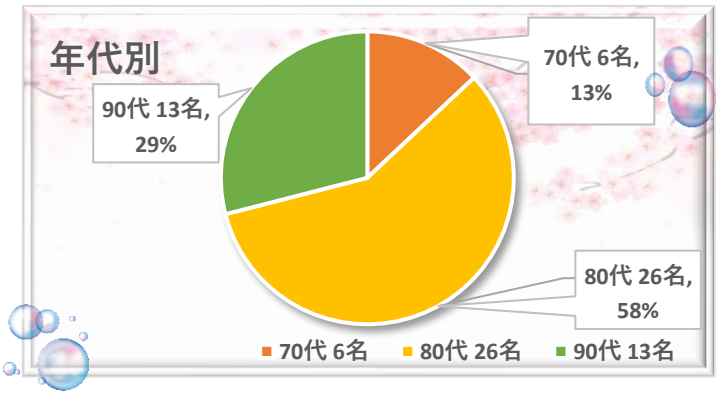
実施期間：令和5年　6月1日～6月15日

アンケート依頼数：45件　回答数：33件　　回収率73％

ご利用者様　性別

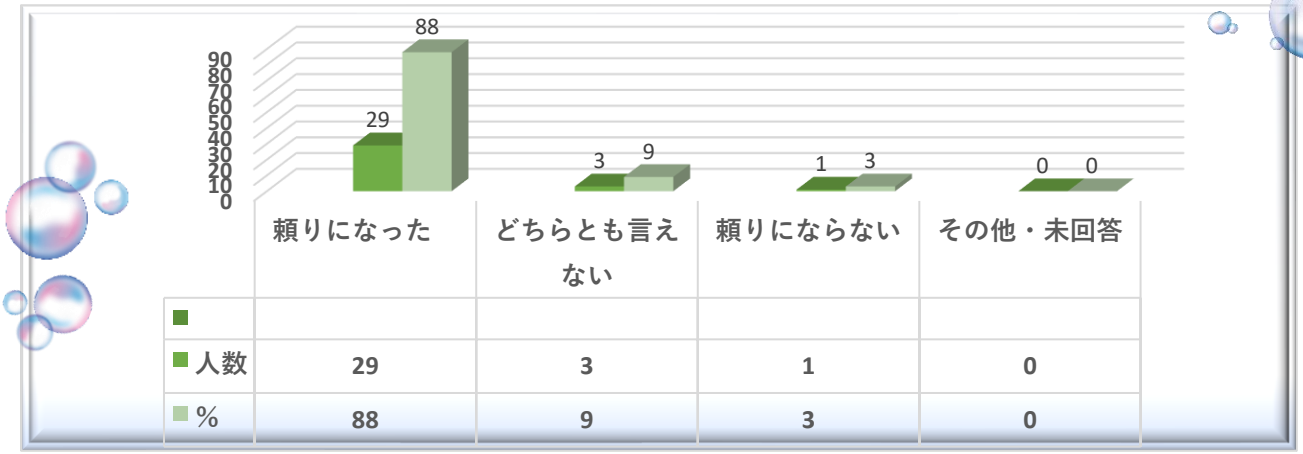


ご利用者様　年代別



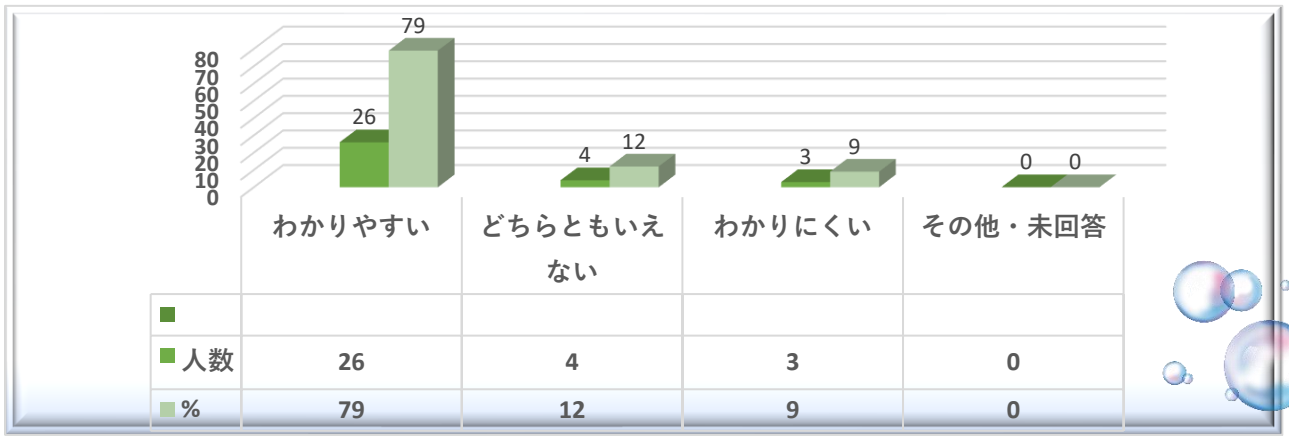
【アンケート集計結果】

1）相談や依頼をした時職員は頼りになりましたか？



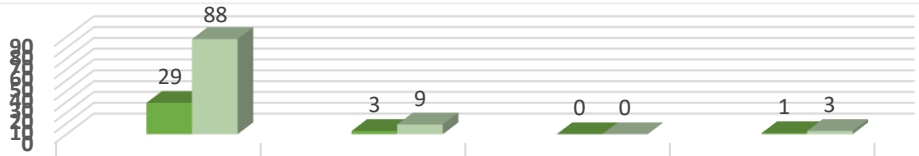
	頼りになった	どちらとも言えない	頼りにならない	その他・未回答
人数	29	3	1	0
%	88	9	3	0

2）介護サービス計画や重要事項説明書などの説明はわかりやすいですか？



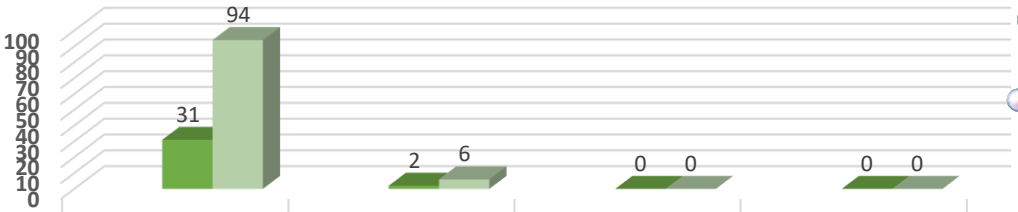
	わかりやすい	どちらともいえない	わかりにくい	その他・未回答
人数	26	4	3	0
%	79	12	9	0

3）送迎のサービス対応はどうですか？



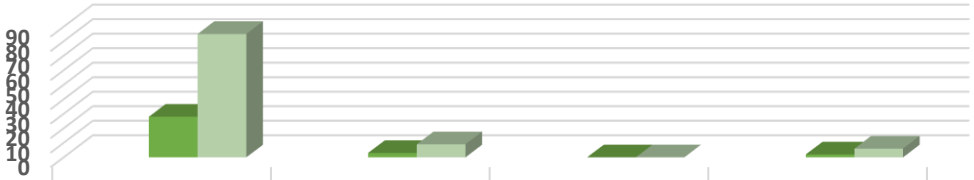
	満足している	どちらとも言えない	不満	その他・未回答
人数	29	3	0	1
%	88	9	0	3

4）入浴はどうですか？



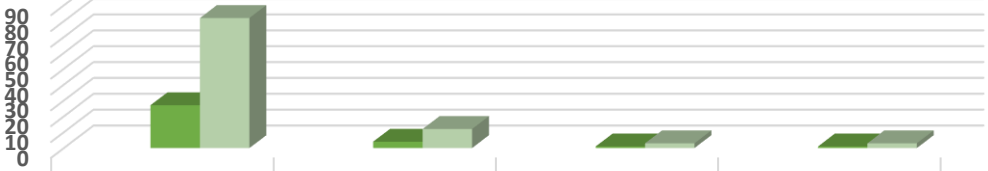
	満足している	どちらとも言えない	不満	その他・未回答
人数	31	2	0	0
%	94	6	0	0

5）食事に満足していますか？



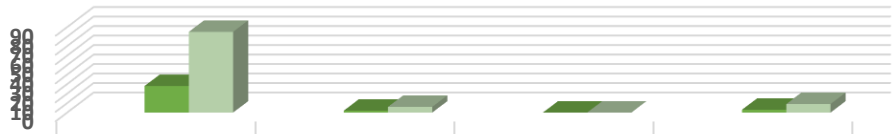
	満足している	どちらとも言えない	不満	その他・未回答
人数	28	3	0	2
%	85	9	0	6

6）余暇活動はどうですか？



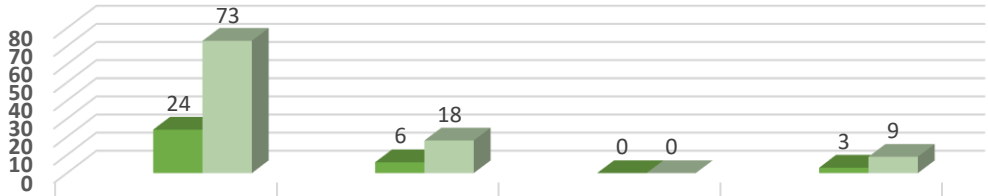
	満足している	どちらとも言えない	不満	その他・未回答
人数	27	4	1	1
%	82	12	3	3

7）デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていますか？



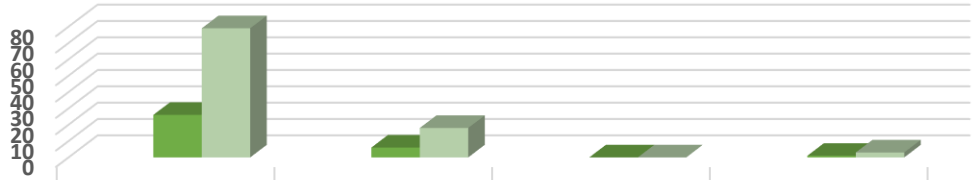
	役に立っている	どちらとも言えない	低下している	その他・未回答
人数	28	2	0	3
%	85	6	0	9

8）現在利用しているサービスを友人や知人に紹介したいと思いますか？



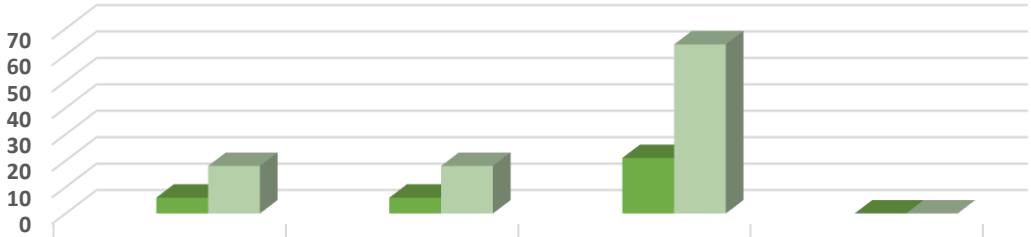
	紹介したい	どちらともいえない	紹介しない	その他・未回答
人数	24	6	0	3
%	73	18	0	9

9）広報や行事予定表を発行していますが、内容や園の様子は伝わっておりますか？



	伝わっている	どちらともいえない	伝わっていない	その他・未回答
人数	26	6	0	1
%	79	18	0	3

10）当施設のホームページをご覧頂いた事はありますか？



	ある	わからない	ない	その他・未回答
人数	6	6	21	0
%	18	18	64	0

※　その他のご意見、ご要望

【皆様のお声】	【施設の回答】
◎温泉があるといいと思います	・貴重なご意見ありがとうございます。なかなか実現する事は難しい状況ではありますが、温泉に代わる何かを、職員で検討していきたいと思います。
◎余暇活動は利用者様の声を広く聞いた方がいいと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後、皆様の意見を聞く機会を設けて皆様が楽しめる活動をおこなっていきたいと思います。
◎ドライブに参加したい。 （体調面すぐれない為参加できない状況）	・貴重なご意見ありがとうございます。今後、体調面が安定して問題なく参加できるように私達もお手伝いしていきたいと思いますので、お気軽にご相談して頂ければと思います。
◎食事に関しての質問がありましたが、家族の立場だと何を食べているのか、分からないのでアンケートにも答えようがありません。本人に聞いても、何を食べてきたかも分からないし… 提案としては、メニュー表があると良いのではないでしょうか？ 夕飯もかぶらないようにできますし…	・貴重なご意見とご提案ありがとうございます。今後、実現に向けて検討していきたいと思います。
（ホームページについてのご質問についての意見） ◎アナログの人間です。	・貴重なご意見ありがとうございます。そうですね…わかりにくい部分もありますね。今後情報が分かりやすいように予定表等と一緒に情報提供していきたいと思います。

【皆様のお声】		【施設の回答】
◎いつも、ありがとうございます。感謝しています。	⇨	・ありがとうございます。こちらこそ数ある施設の中から当園をご利用して頂き、皆様に感謝しております。これからも宜しくお願い致します。
◎利用する日がいつも楽しみです。これからもよろしくおねがいします。	⇨	・ありがとうございます。職員大変励みになります。こちらこそ宜しくお願い致します。

※　昨年度のご意見について（改善が必要と思われる点）

◎トイレにウォシュレットをつけてほしい。 ◎周りに花でも植えたら良いと思う。	⇨	・大変申し訳ございません。まだ改善に至っておりませんでした。ご意見を真摯に受け止め、引き続き改善に努めて参りたいと思います。

アンケートにご協力頂いた皆様に深く感謝申し上げます。アンケートの結果及びご意見ご要望、職員一同真摯に受け止め、今後もより一層ご利用される方々に安全に質の良いサービス提供できますように精進して参りたいと思っております。
又たくさんの感謝のお言葉ありがとうございました。
職員にとっては大変励みになりやる気に繋がるものでございます。
本当にありがとうございました。
今後ともデイサービスセンター弘前園を宜しくお願い致します。

デイサービスセンター弘前園　サービス向上委員会一同