令和5年度ご利用者ご家族様アンケート調査集計結果

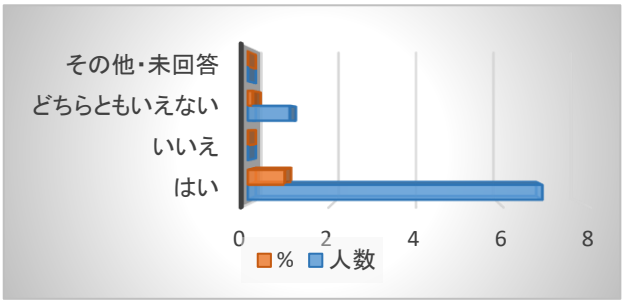
グループホーム鬼沢ご家族様対象

今後の施設運営に活用するため、今回利用満足度に関する調査を実施しました。
ご協力いただきましたご利用者ご家族の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして
誠にありがとうございました。

実施期間　令和5年6月5日～6月23日　　アンケート依頼数　9件　回答数　8件　　回収率89%

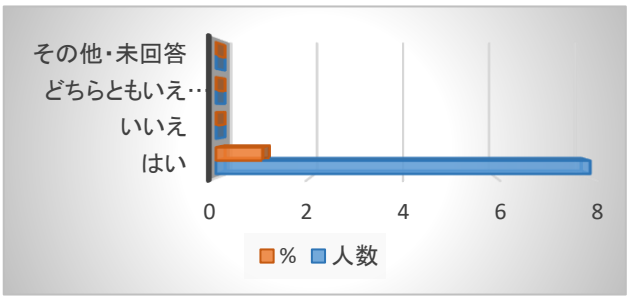
1）職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか?

カテゴリー	人数	%
はい	7	88%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	1	12%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



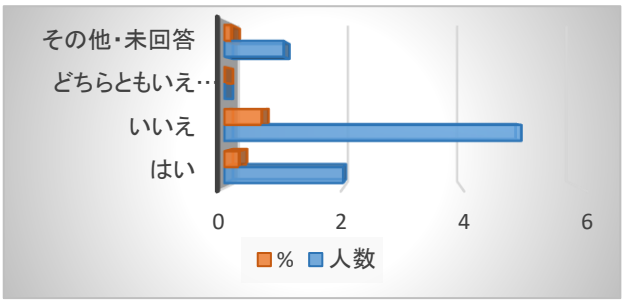
2）職員はご家族やご本人のその時の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか?

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



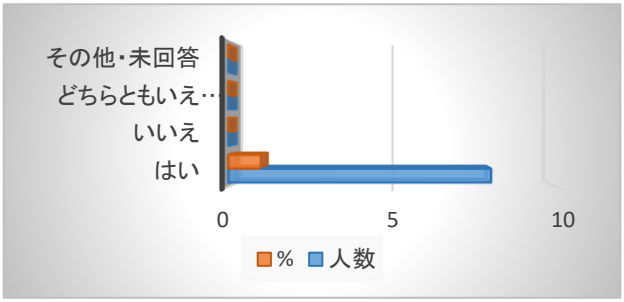
3）グループホームのサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はありますか?

カテゴリー	人数	%
はい	2	25%
いいえ	5	63%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	1	12%
	8	100%



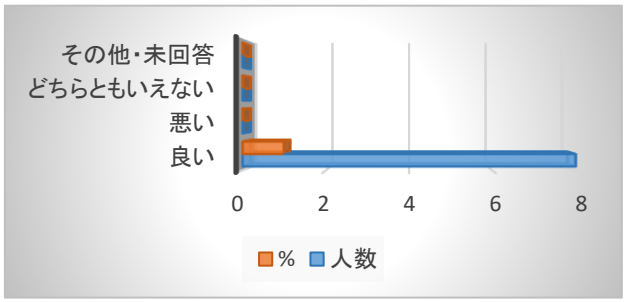
4）グループホームからの連絡や報告はわかりやすいですか?

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



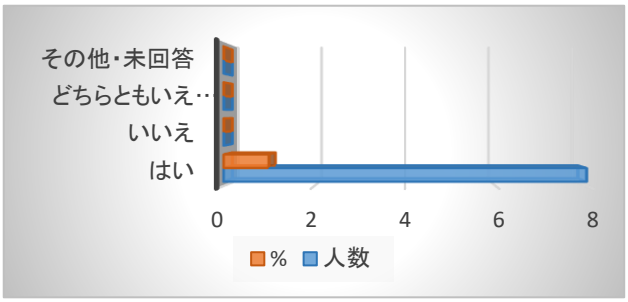
5）職員の言葉遣い、接遇態度はどうですか?

カテゴリー	人数	%
良い	8	100%
悪い	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



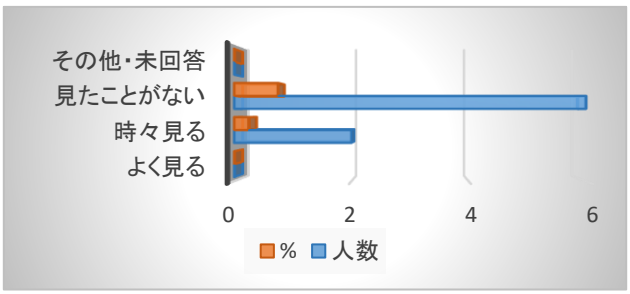
6）広報誌を発行していますが、グループホームでの様子は伝わっていますか?

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



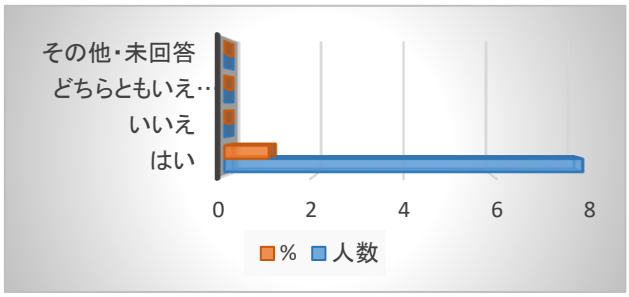
7）施設のホームページでは、施設からのお知らせやブログ等を掲載しておりますが、ご覧いただいたことはありますか?

カテゴリー	人数	%
よく見る	0	0%
時々見る	2	25%
見たことがない	6	75%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



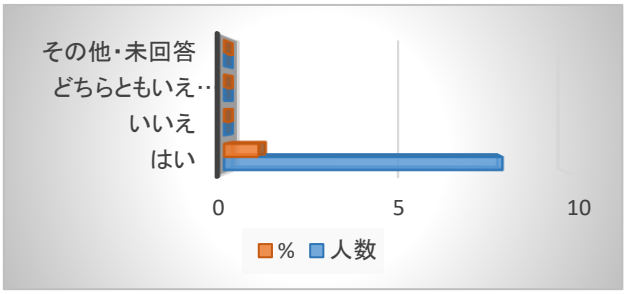
8）ご家族は今のサービスに満足していますか?

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



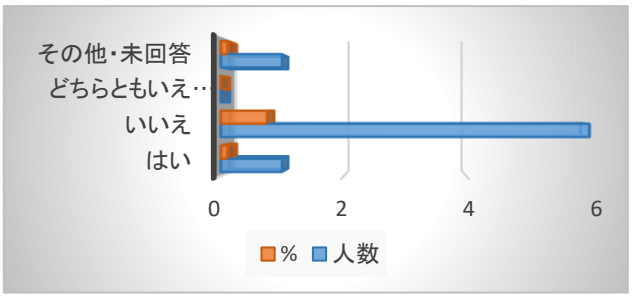
9）この施設を利用して良かったと思いますか?

カテゴリー	人数	%
はい	8	100%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	0	0%
	8	100%



10）新型コロナウイルス感染防止対策としてガラス越しでの面会を行っておりますが、何か気になることはありましたか?

カテゴリー	人数	%
はい	1	12%
いいえ	6	76%
どちらともいえない	0	0%
その他・未回答	1	12%
	8	100%



≪はい≫と答えた方からのご意見　※赤字：施設からの回答

〇手を触れあってみたいなど色々ありますが、ガラス越しで会えるだけありがたいです。

→新型コロナウイルス感染予防に日頃より、ご理解とご協力いただきありがとうございます。ご不便をお掛けしておりますが、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

≪ご意見・ご要望等≫　※赤字：施設からの回答

〇ホームの前を通っても予約しないと会えないのは不便。差し入れを手渡して喜ぶ顔が見たいと思いました。

→新型コロナウイルス感染予防に日頃より、ご協力いただきありがとうございます。事前予約など面会が自由に出来ない状況が続き、ご不便をお掛けしております。面会方法につきましては、感染状況などをみながら検討していきたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〇色々とめんどうかけますが、宜しくお願い致します。

→ご記入、ありがとうございます。ご心配、ご不安なことがありましたら、いつでもお声がけ頂ければと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

〇よろしくお願いします。

→ご記入、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただき、深く感謝申し上げます。
アンケートの結果及びご意見・ご要望は職員一同真摯に受け止め、より質の良いサービスを提供できるよう精進して参りたいと思っております。
今後ともグループホーム鬼沢を宜しくお願い申し上げます。

グループホーム鬼沢　職員一同