【　ご家族様からのご意見･ご要望等　】

- なかなか会いにいけないですが、こん度のたなばた会を楽しみにしています。
  ⇒七夕会を楽しんでいただけると嬉しいです
- 特にないです。
  ⇒何かございましたらお気軽にお声がけください
- 催し物は、土・日にしてほしいです
  ⇒職員人員配置等を踏まえ、今後要検討いたします
- 面会についてですが、県外親族の人も面会室で出来る様要望します
  ⇒帰省後３～４日経過、若しくは抗原検査陰性確認により要検討いたします
- 現在の面会方法ですと、時間に拘束されますので出来るだけ早く自由に
  面会出来る様になって欲しい。
  ⇒感染状況が不透明なので、今後も現状での対応にてご理解願います
  コロナ関連のお知らせに関しましては、当法人ホームページから法人全体の
  情報をお伝えしておりますのでご覧下さい
  ホームページ：http://tsugarufujimikai.com
- 寝たきりなので大変手がかかっていると思っております。
  今後共宜しくお世話下さい
- 大変お世話になっています。賢明に介護に取り組んでいるみなさんに
  感謝します。本人には安心安全なくらしのもとにゆったりとした気持ちで
  長生きしてほしい。これからもよろしくおねがいします。
- 母をよろしくお願いします。来年１００才です。
- お世話になります。なかなか会いにいけませんがよろしくお願いします。
- いつもやさしい対応ありがとうございます。
  これからもよろしくお願いします。
- 本人も満足しているみたいです。
  ありがたいと思っています。よろしくお願い致します。
- いつも大変ありがたく思っております。今後とも、どうぞよろしく
  お願いいたします。
- 不満など全くありません。コロナやインフル等予防接種もお世話いただき
  感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- 今後もよろしくお願いします。
  ⇒こちらこそ宜しくお願い致します。心を込めてお世話させていただきます
  今後もご入所者様やご家族様が安心して生活ができるよう精進いたします

- しののめ園で、元気を取り戻して過ごしている母の姿をみて、改めて介護されている方々に感謝申し上げます。
- コロナ感染は落ちつきませんが、スタッフの皆様には御苦労おかけしております。ありがとうございます。
- 毎日毎日ありがとうございます。宜しくお願い致します。
- 何かあった時とか、すぐ電話確認してくれるのでとてもありがたいです。
- 急な入所希望に対して、すばやく対応していただきました。
  いろいろな説明も大変わかりやすかったです。入所当日もとてもスムーズに行きまして、感謝しております。
- 全部OK
- 毎日、御苦労、お世話おかけしております
  受けいれていただき、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。病院の通院や介護認定の手続き、衣料品の買物等していただけて、大変ありがたいです。
  今後とも職員の皆様の御健康と職場環境が充実されて職務にあたれますよう願っております。
- 特養に入れて良かったと思っています
  ⇒温かいお言葉ありがとうございます
  感謝や労いのお言葉やお気持ちは職員の励みになります
  今後もサービス向上に努めて参ります

アンケートを終えて

この度は、貴重なご意見をいただき心より感謝申し上げます。

行き届かなかった点、改めなければならない点について考える良い機会をいただきました。これからも、ご利用者様、ご家族様のお気持ちに寄り添ったサービス提供を目指し、努力する所存でございます。

新型コロナウイルス感染症の収束に関しましては、世界的にも不透明な現状です。施設としても、地域の感染状況を踏まえ対処して参りたいと思います。

ご利用者様にもご不便をおかけすることもございますが、引き続きご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

令和５年度　弘前特別養護老人ホーム
「満足度調査アンケート」結果報告

＊実施期間　令和５年６月５日～約１ヶ月間
＊調査対象　６６名　／回答数４３名（回収率 ６５.２％　）

問１. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。

問２. 施設サービス計画書（ケアプラン）はわかりやすいですか。

問３. 利用料金（費用負担の変更、加算等）についての説明はわかりやすいですか。

問４. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときの対応はいかがでしたか。

問５. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。

問６. 面会方法（面会室にて予約制）については、どう思われますか。

問７. 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか。

問8.当施設を利用してよかったと思いますか。

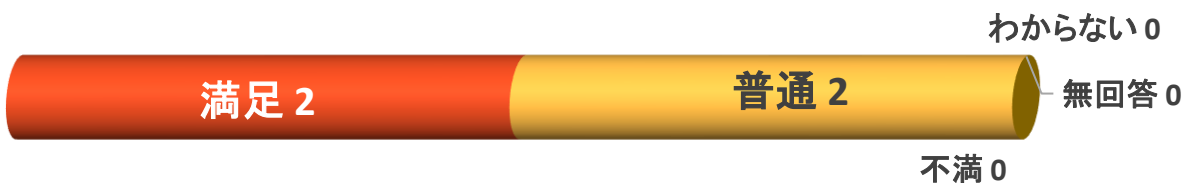
令和５年度　弘前特別養護老人ホーム　ショートステイ広知苑

「満足度調査アンケート」結果報告

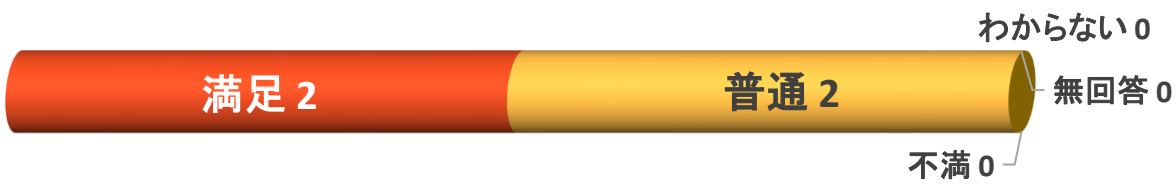
＊ 実施期間　令和５年６月５日～約１ヶ月間
＊ 調査対象　９名　/ 回答数４名 （ 回収率 44.4%　）

問１. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。

問２. 施設サービス計画書（ケアプラン）はわかりやすいですか。



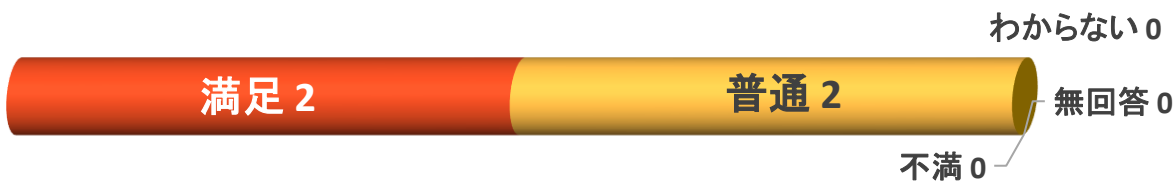
問３. 利用料金（費用負担の変更、加算等）についての説明はわかりやすいですか。



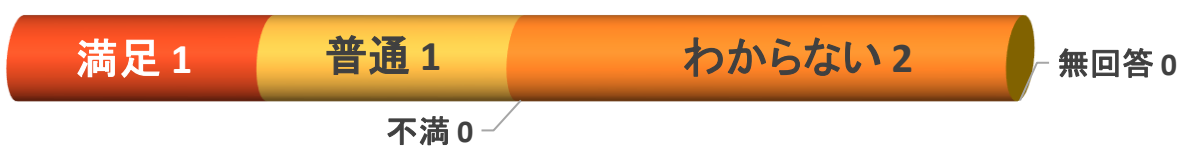
問４. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときの対応はいかがでしたか。

問５. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。

問６. 面会方法（面会室にて予約制）については、どう思われますかの。



問７. 広報誌を発行していますが施設での様子は伝わっていますか。



問8.当施設を利用してよかったと思いますか。

【　ご家族様からのご意見･ご要望等　】

- いつもお世話になっております。温かく接して頂きありがとうございます。
  今後とも又宜しくお願い致します。
  ⇒こちらこそよろしくお願い致します。

- 不足しているもの、交換が必要な物教えてもらえたらいいです。
  ⇒はい。何かありましたら電話連絡させていただきます。よろしくお願い致します。

アンケートを終えて

　この度は、ご多忙にもかかわらずアンケートにご協力いただき、
また貴重なご意見もいただき誠にありがとうございました。
　まだまだ至らぬものと思いますが、貴重なご意見を基としサービスの
資質向上に取り組み、感謝やお褒めの言葉を励みに満足のいただける
サービスを目指し努めて参ります。

～ご連絡事項～

コロナ関連のお知らせに関しましては、当法人ホームページから法人全体の
情報をお伝えしておりますのでご覧下さい。

ホームページ：http://tsugarufujimikai.com