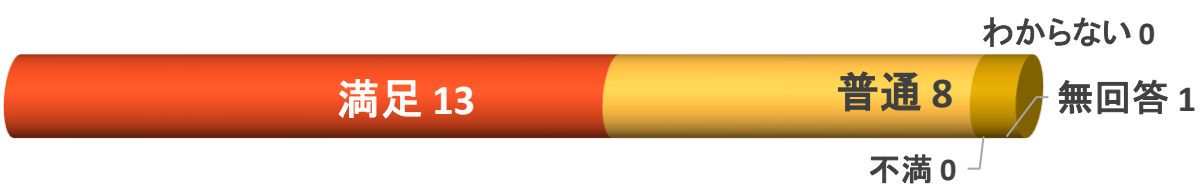
令和５年度　弘前特別養護老人ホーム　ヘルパー事業静風苑

「満足度調査アンケート」結果報告

＊ 実施期間　令和５年６月５日～約１ヶ月間
＊ 調査対象　23名　/ 回答数 22名 （ 回収率 95.7%　）

問１. 職員の接遇(言葉遣い、対応)や身だしなみに満足されていますか。

問２. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。

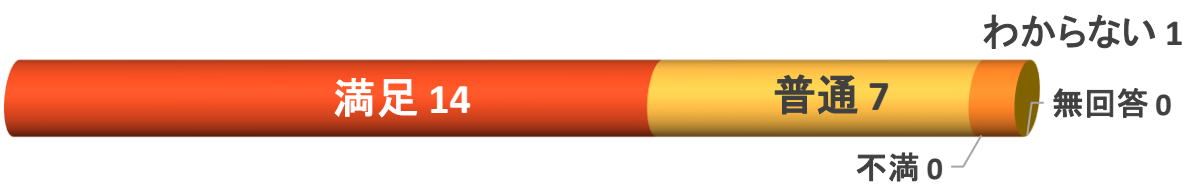


問３. 訪問予定時間は約束の時間を守っていますか。

問４. サービス内容について満足されていますか。

問５. ご本人の状態把握した上で適切なサービスを提供していると思いますか。

問６. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



問７. 当事業所のサービスを利用してよかったと思いますか。

【　ご利用者様からのご意見･ご要望等　】

- 何んも特にない
- 今、特になく、何かあれば電話します。
- 他の事業所を利用した事がないので比べようがない

  ⇒何かございましたらお気軽にお声がけください。
- いつも、ありがとうございます
- いつも有難うございます
- 満足です。何かあれば口で伝えます。
- 皆さん良い人達ばかりなので助かっております。ありがとうございます。
- いつもお世話になって居ります。　今後もよろしくお願いします。
- 満足

  ⇒温かいお言葉ありがとうございます。励みになります。
- ３名のヘルパーさんがかわるがわるこられますが、特に問題はありませんが、気づかい等の濃淡はあります。元気つけてくれる方が心強く思います。よろしくお願い致します。

  ⇒３名とも、気づかいのある対応を心がけて努めて参ります。
- おそうじはもうちょっと、すみずみまで奥の方までやってもらいたいです。私、腰がいたくても重い物、高い所出来ないけどよく気がついてやってくれます。

  ⇒今一度サービス内容を再確認し、丁寧な掃除を行っていきます。

  今後もお気づきの点がございましたら、お申し付けください。

アンケートを終えて

この度は、ご多忙にもかかわらずアンケートにご協力いただき、また貴重なご意見もいただき誠にありがとうございました。

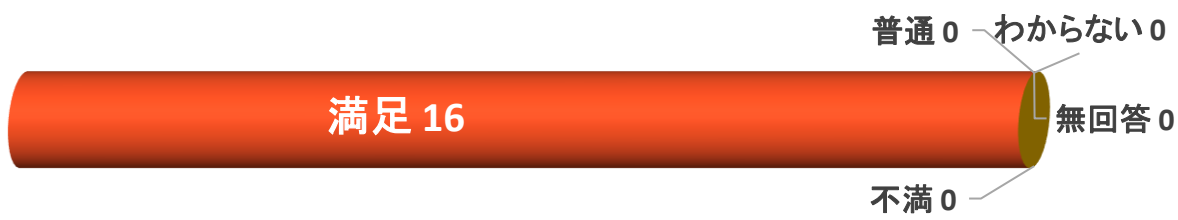
まだまだ至らぬものと思いますが、貴重なご意見を基としサービスの資質向上に取り組み、感謝やお褒めの言葉を励みに満足のいただけるサービスを目指し努めて参ります。

令和５年度　弘前特別養護老人ホーム　訪問入浴事業静風苑

「満足度調査アンケート」結果報告

＊ 実施期間　令和５年６月５日～約1ヶ月間
＊ 調査対象　１６名　/ 回答数 １６名 （ 回収率 １００％ ）
（記入者：本人５名　家族７名　入居先施設職員４名）

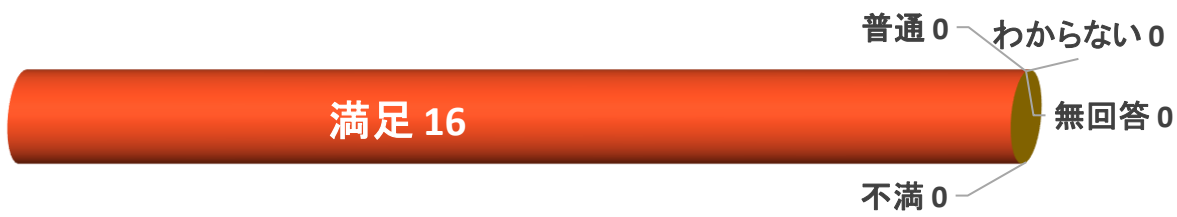
問１. 職員の接遇(言葉遣い、対応)や身だしなみに満足されていますか。



問２. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。

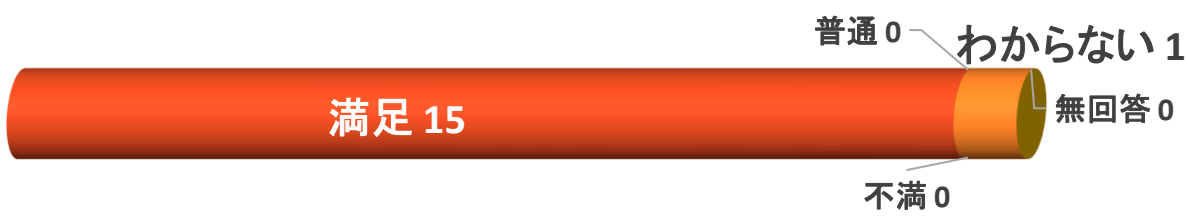
問３. 訪問予定時間は約束の時間を守っていますか。

問４. サービス内容について満足されていますか。



問５. ご本人の状態把握した上で適切なサービスを提供していると思いますか。

問６. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。



問７. 当事業所のサービスを利用してよかったと思いますか。

【　ご利用者様からのご意見･ご要望等　】

- 問２　生活保護です
  ⇒自己負担分がないため、料金説明はしておりません。
- 問５　母が痒いと行った所はきちんとチェックしてくださいました♡
  ⇒遠慮なくお申し付けください。
- 入浴時の声がけ手順所作すべてが、対象者の事を思って優しく手際よく丁寧で、母も笑い声が出ています。楽しみに待っているようです。今後もどうか宜しくお願い致します。
- いつも素晴らしい介護サービスを提供していただいており心から感謝しております。ありがとうございます。
- いたせりつくせりで大変満足しています。ありがとうございます。
  ⇒温かいお言葉ありがとうございます。
- 安心して任せる事が出来、大変満足しております。急な変更にも迅速に対応していただき助かっています。
  ⇒できるだけご希望に添えるように、対応させていただきます。
- これからもよろしくお願い致します。
  ⇒こちらこそよろしくお願い致します。
- 特になし。何でも言えているので良い。
  ⇒今後も何かございましたらお気軽にお声がけください。
- 以前も関わる機会があり、訪問入浴を利用するならば、弘特さんと決めております。今後共宜しくお願いします。利用者・家族からの感想もGoodです！（ご利用者様入居先施設職員）
- いつも丁寧な対応で安心してお任せ出来ています。今後も宜しくお願い致します。（ご利用者様入居先施設職員）
  ⇒ご要望等ございましたら、ご連絡ください。
  　こちらこそ、よろしくお願い致します。

アンケートを終えて

　この度は、ご多忙にもかかわらずアンケートにご協力いただき、また貴重なご意見もいただき誠にありがとうございました。

　まだまだ至らぬものと思いますが、貴重なご意見を基としサービスの資質向上に取り組み、感謝やお褒めの言葉を励みに満足のいただけるサービスを目指し努めて参ります。