デイサービスセンター均幸苑　アンケート調査結果

調査機関…弘前特別養護老人ホーム　接遇向上委員会
対 象 者…デイサービスセンター均幸苑のご利用者または、そのご家族
回 収 率…２３/２７名（８５．２%）
調査期間…令和５年６月１日配布開始、６月３０日しめきり（アンケート用紙記入）

【　】内はその問いに対して頂いたご意見です。
※青字は、調査結果に対する事業所からの返答です。

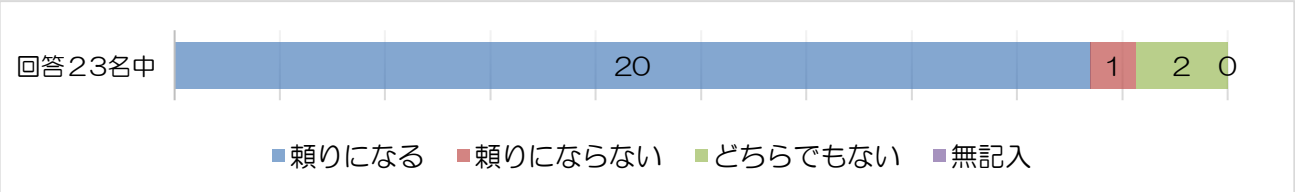
問　１、アンケート記入者はどちら様ですか。

※アンケートへのご協力ありがとうございました。

問　２、職員の態度や言葉づかいはどうですか。

【とても良いです。】
【女性の方は特にありがたいです。】
【声がおおきい人がいる】
※大きい声を出して、不快な思いをさせてしまったことを、お詫びいたします。
　職員間の仕事上の話かもしれませんが、ご利用者様がそばにいることを忘れず、以後このようなことがないよう、職員に注意致します。

問　３、相談や依頼ごとに対して、職員は頼りになりますか。



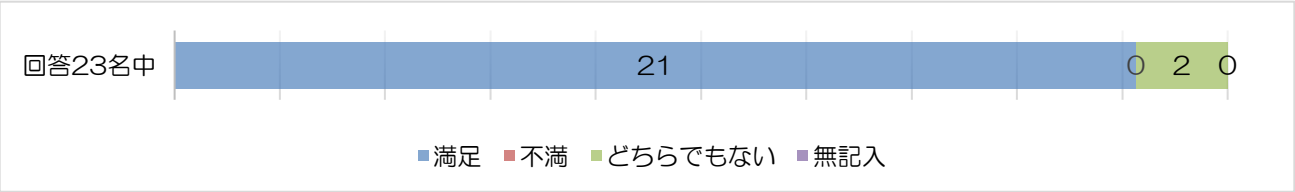
【頼りになります。】
※頼りにならないとの回答が１件あり残念ですが、出来る限り皆様のご要望に応えられるよう努めて参りますので、遠慮せずご相談下さい。

問　4、介護サービス計画書や重要事項説明書などの説明は、分かりやすいですか。

【とても分かりやすいです。】

※書類だけだと分かりにくいと思いますので、これからも簡潔明瞭なご説明を心掛けます。

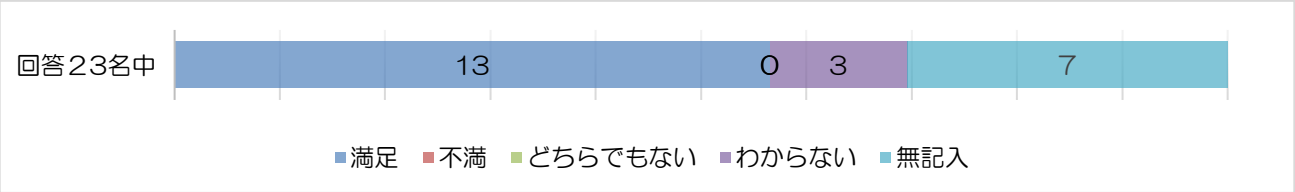
問　5、送迎時の対応はどうですか。



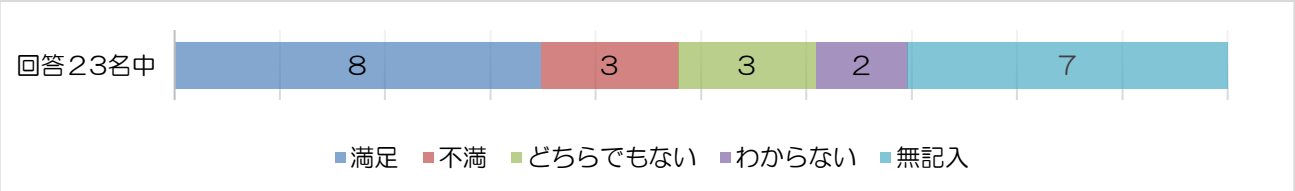
【満足です。】

※これからもご利用者様ならびにご家族様に、安心して任せて頂ける送迎を心掛けます。

問　6、入浴援助などの対応はどうですか。



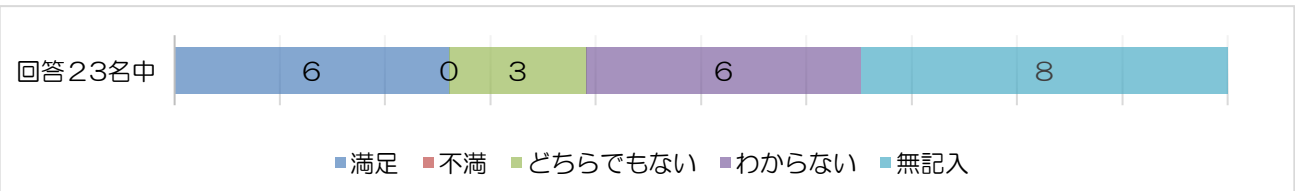
問　7、食事には満足していますか。



※わからない・無記入は、ご家族が回答された場合や、総合事業のご利用者様かと存じます。

※不満が３件、どちらでもないが３件あります。こちらに関しては重く受け止め、給食会議等で改善策などを話し合っていきたいと思います。

問　8、レクリエーション活動はどうですか。



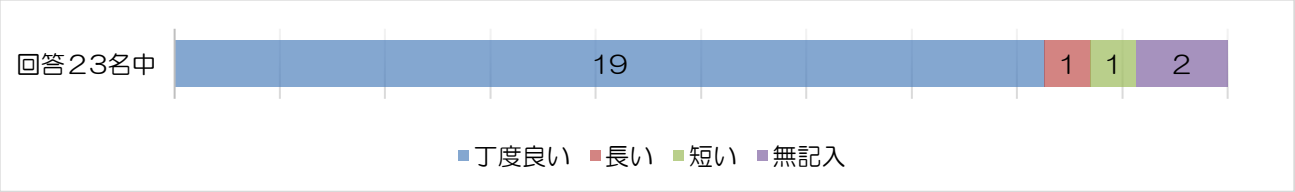
※わからない・無記入は、ご家族が回答された場合や、総合事業のご利用者様かと存じます。

※レクリエーションは書籍やインターネット等で検索して新しいことも取り入れてはいるのですが、もっと皆さんに満足頂けるように努めて参ります。

問　９、デイサービスのご利用は、心身の衰えを防ぐ上で、役立っていると思いますか。

※これからも皆様のお役に立てるよう、努めて参ります。

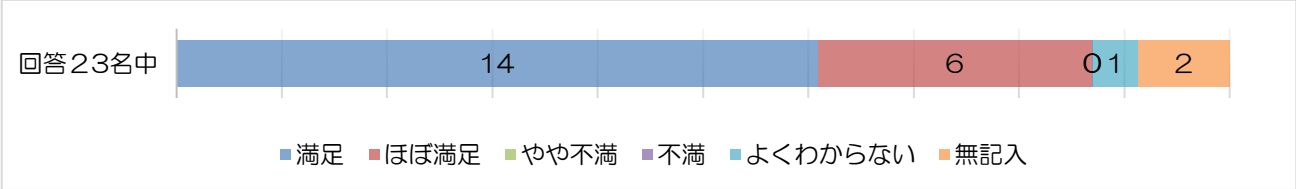
問１０、提供時間はどうですか。



【もう少し長くてもよい。】

※職員数や勤務時間上、これ以上提供時間を長くすることは出来かねますので、ご了承願います。

問１１、コロナウイルスの感染対策として、現在の事業所対応と、ご利用者様にお願いしていることについて、お答えください。



※現在コロナウイルス感染は、職員、ご入所者ともに確認されておりませんが、第９波も懸念されておりますので、気を引き締めて感染防止に努めて参ります。

その他、ご要望などございましたら、ご記入下さい。

【満足です。】

【職員の皆さん明るいあいさついつもありがとう。】

【私は本当にありがたいと思っています。感謝しています。】

【特にございません。ありがとうございます。】

※ありがたいお言葉感謝致します。今後とも均幸苑を宜しくお願い致します。

【契約時にお願いしたことが、忘れられている周知徹底されていない。】

※周知徹底するよう努めたいと思いますので、恐れ入りますが、その旨再度お話頂きたいと思います。宜しくお願い致します。

最後に、このたびはアンケート調査へのご協力、誠にありがとうございました。

今回の調査結果を真摯に受け止め、今後のサービス向上に役立てていきますので、今後ともデイサービスセンター均幸苑を、宜しくお願い申し上げます。