令和５年度『満足度調査アンケート』
ご協力のお礼と結果報告について

この度、実施致しました「満足度調査アンケート」に際しまして、お忙しい中、ご協力頂き誠にありがとうございます。

ご指摘頂いた内容は日々の業務を振り返る機会となり、心温まるお言葉は職員の励みとなりました。皆様から頂きました貴重なご意見・ご指摘・ご要望の一つ一つを大切にまた真摯に受け止め、より一層ご利用者様・ご家族様に満足頂けるサービスを提供して参りたいと思います。

つきましては、アンケートの集計結果をご報告させて頂きますので、ご確認下さい。
尚、デイケア玄関に『ご意見箱』も設置しておりますので、ご意見・ご要望等ございましたら是非ご活用下さい。

今後も職員一丸となり頑張って参りますので、宜しくお願い申し上げます。

ケアセンター弘前　職員一同

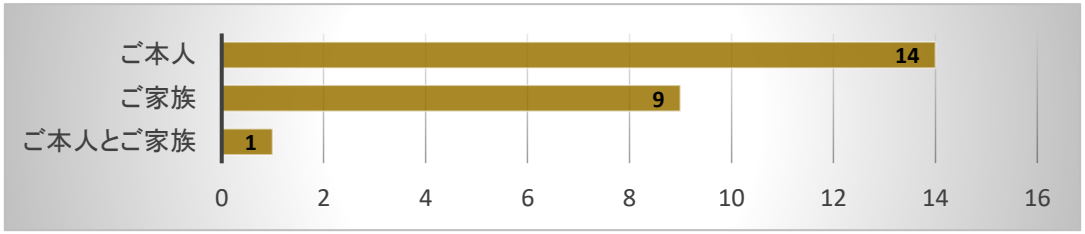
令和5年度『 満足度調査アンケ ート 』集計結果

◎ 対　　象:(5.4.1現在ご利用中の) 利用者様又はご家族様　◎ 調査方法:アンケート

◎ 調査期間:令和5年4月1日～4月15日　◎ アンケート依頼数:30件　◎ 回答数:24件　◎ 回収率:80%

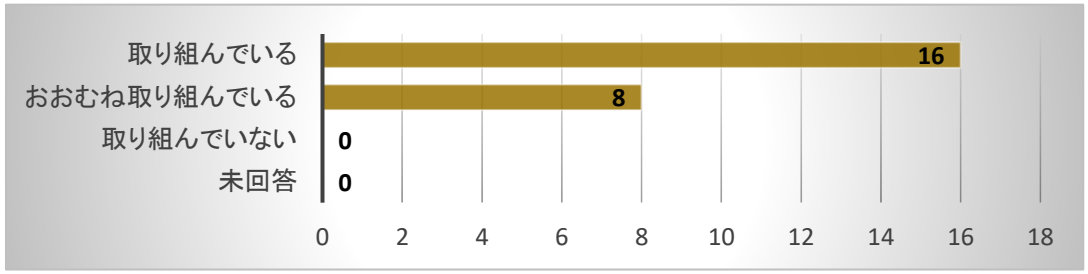
1)　回答して頂いた方はどなたですか？

	人数	%
ご本人	14	58%
ご家族	9	38%
ご本人とご家族	1	4%
	24	100%



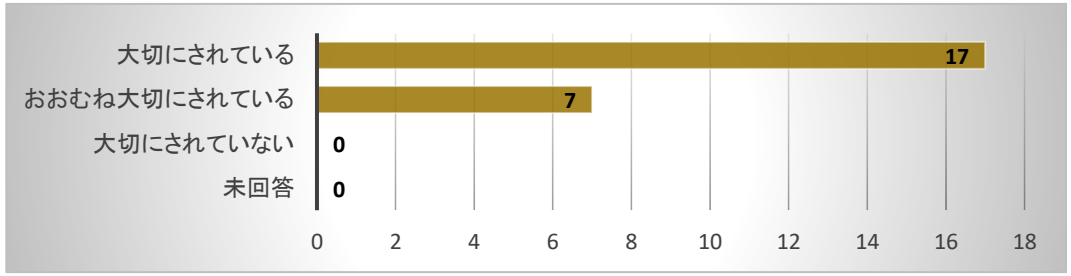
2)　事業所は、ご本人が満足した通所リハビリを送れるように取り組んでいると思いますか

	人数	%
取り組んでいる	16	67%
おおむね取り組んでいる	8	33%
取り組んでいない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



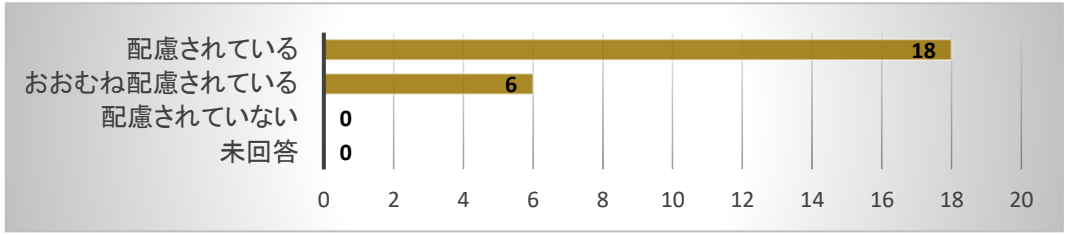
3)　ご本人は職員から大切にされていると思いますか

	人数	%
大切にされている	17	71%
おおむね大切にされている	7	29%
大切にされていない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



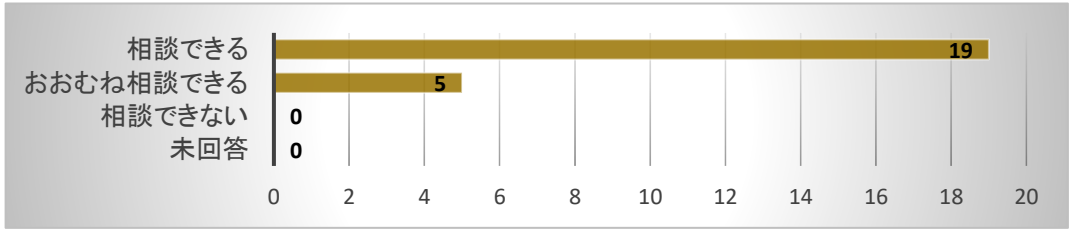
4)　事業所全体がリハビリの場として配慮されていると思いますか

	人数	%
配慮されている	18	75%
おおむね配慮されている	6	25%
配慮されていない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



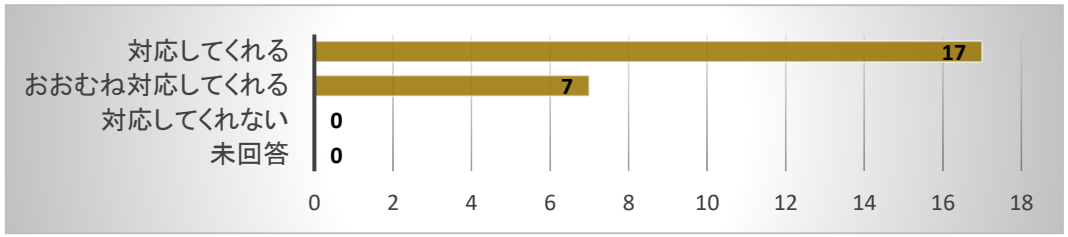
5)　何か相談や困り事があった時に、気軽に事業所の職員に相談できますか

	人数	%
相談できる	19	79%
おおむね相談できる	5	21%
相談できない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



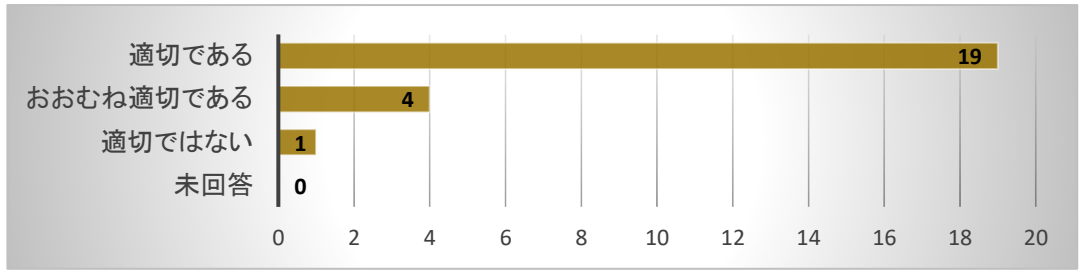
6)　事業所や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか

	人数	%
対応してくれる	17	71%
おおむね対応してくれる	7	29%
対応してくれない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



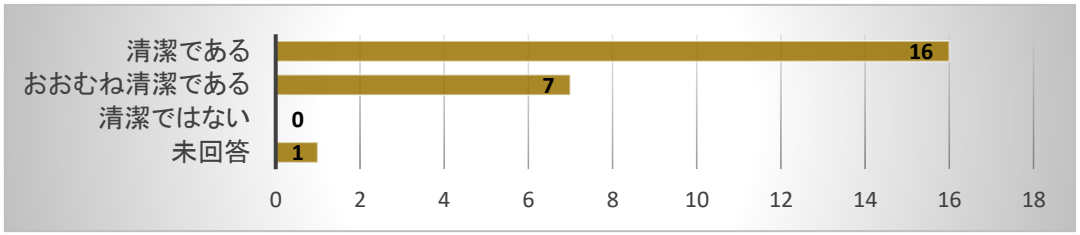
7)　職員身だしなみや対応は（言葉遣い、電話対応等）適切ですか

	人数	%
適切である	19	79%
おおむね適切である	4	17%
適切ではない	1	4%
未回答	0	0%
	24	100%



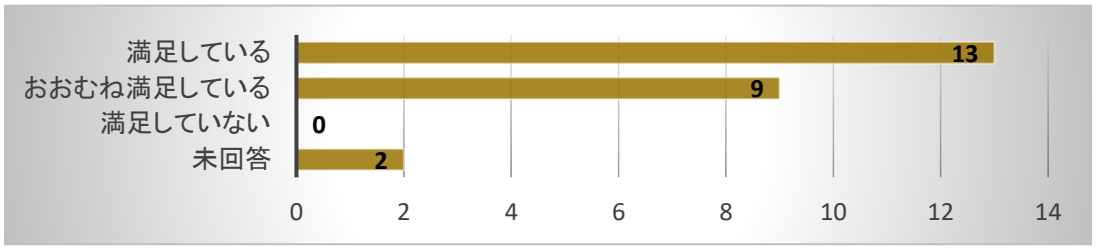
8)　事業所内は清潔ですか（玄関、廊下、トイレ等）

	人数	%
清潔である	16	67%
おおむね清潔である	7	29%
清潔ではない	0	0%
未回答	1	4%
	24	100%



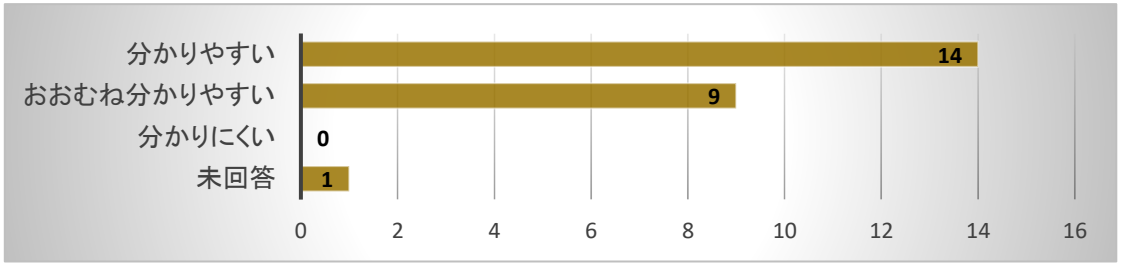
9)　食事（提供時間･味付け･品数･盛り付け等）は満足していますか

	人数	%
満足している	13	54%
おおむね満足している	9	38%
満足していない	0	0%
未回答	2	8%
	24	100%



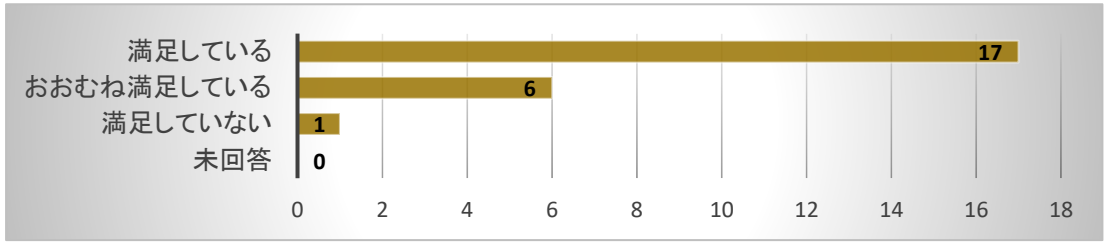
10)　ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか

	人数	%
分かりやすい	14	58%
おおむね分かりやすい	9	38%
分かりにくい	0	0%
未回答	1	4%
	24	100%



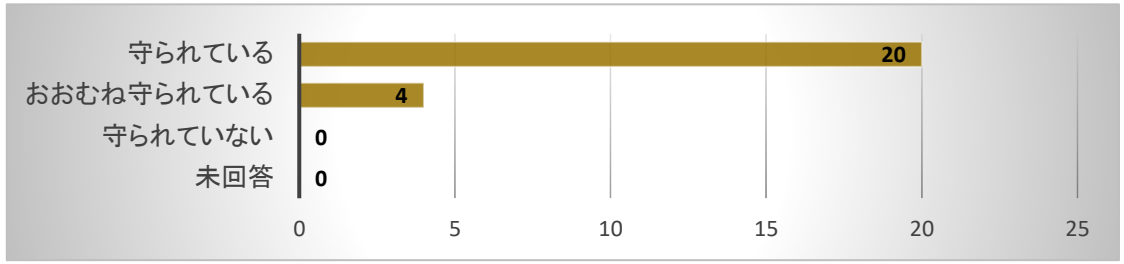
11)　リハビリ訓練の内容に満足してますか

	人数	%
満足している	17	71%
おおむね満足している	6	25%
満足していない	1	4%
未回答	0	0%
	24	100%



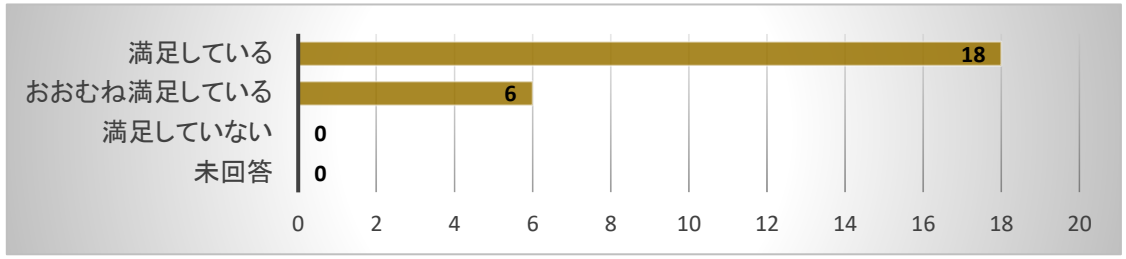
12） 排泄時・更衣・入浴時等のプライバシーは守られていると思いますか

	人数	%
守られている	20	83%
おおむね守られている	4	17%
守られていない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



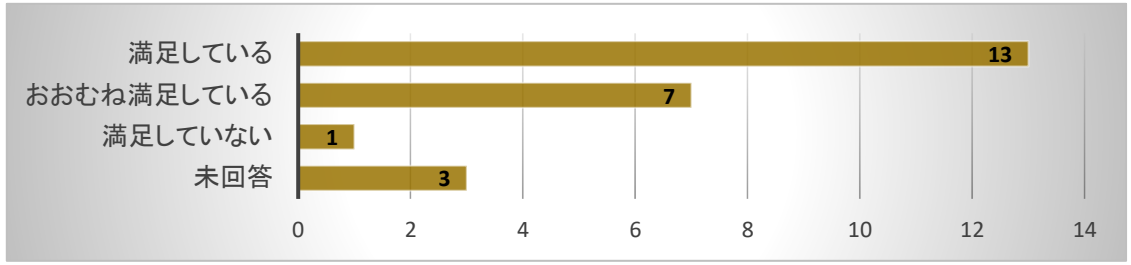
13） 排泄時・更衣・入浴時等の対応については満足してますか

	人数	%
満足している	18	75%
おおむね満足している	6	25%
満足していない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



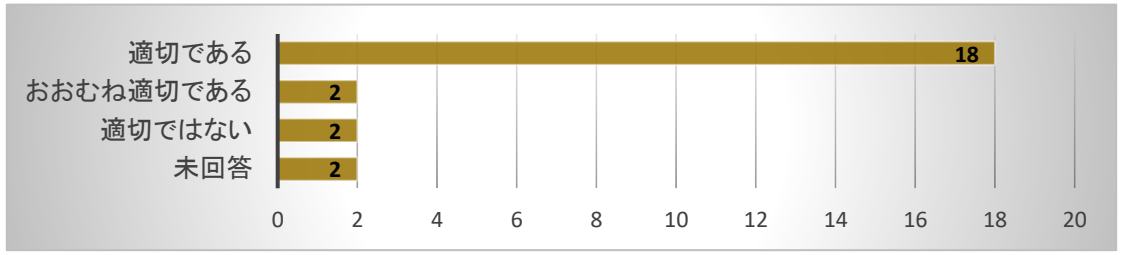
14） 行事やレクリエーションの内容・頻度については満足してますか

	人数	%
満足している	13	54%
おおむね満足している	7	29%
満足していない	1	4%
未回答	3	13%
	24	100%



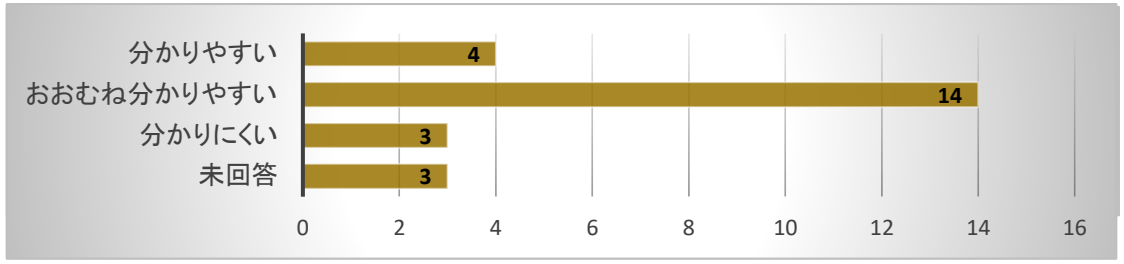
15） 健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしたか

	人数	%
適切である	18	75%
おおむね適切である	2	8%
適切ではない	2	8%
未回答	2	8%
	24	100%



16） 事業所の利用料金(費用負担の変更、介護報酬の改定、加算等)についての説明はいかがでしたか

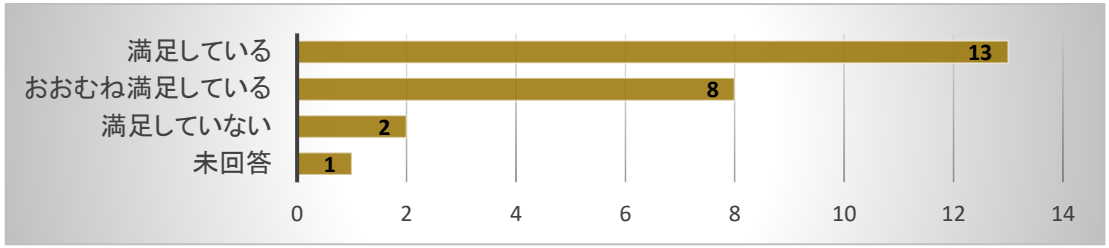
	人数	%
分かりやすい	4	17%
おおむね分かりやすい	14	58%
分かりにくい	3	13%
未回答	3	13%
	24	100%



〈ご意見等〉　字が細かすぎて、はっきりとした事がわからない。

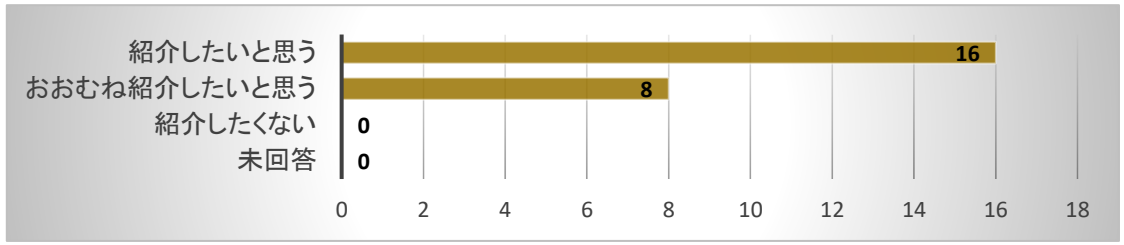
17） 送迎時間や職場の対応、運転技術などについては満足してますか

	人数	%
満足している	13	54%
おおむね満足している	8	33%
満足していない	2	8%
未回答	1	4%
	24	100%



18） 当事業所を知人等に紹介したいと思いますか

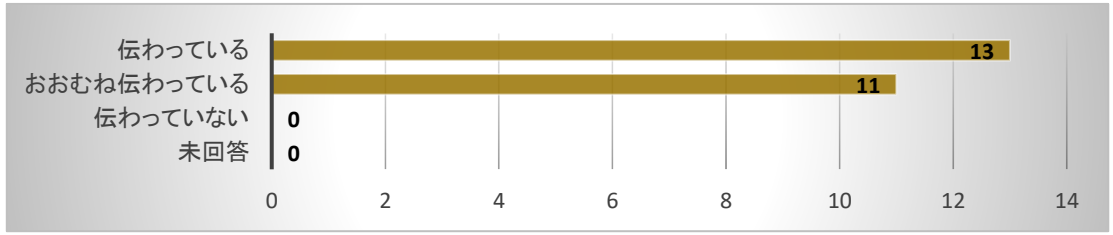
	人数	%
紹介したいと思う	16	67%
おおむね紹介したいと思う	8	33%
紹介したくない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



〈ご意見等〉　チャンスがあればと思います。皆様、元気なので。

19） 定期的に配布している広報誌から、事業所での様子が伝わっていますか

	人数	%
伝わっている	13	54%
おおむね伝わっている	11	46%
伝わっていない	0	0%
未回答	0	0%
	24	100%



20） 当事業所は地域に開かれた事業所を目指し、地域貢献の在り方を考えています。
今後、事業所に期待するサービス(事業所で実施してくれたら嬉しい・助かること等)ございましたらご記入下さい。
その他、デイケア利用時に感じたことや、事業所に対するご意見、ご要望等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- 入浴が入れますように。
- 昼食のバナナの皮がむきにくいので、切れ目を入れる等していただければ、うれしいです。
- 今後、当事業所に対して、ますますの発展を祈願し、職員が気軽に利用者と会話が出来る体制を作り、また時間があればレクレーションもあった方がよいと思います。
- 職員の皆さん、明るく、家族の質問や相談にしっかり、ていねいに答えていただき、ありがたいです。本人も大変満足しており、今後もよろしくお願いします。
- ケアマネさんと連絡をとり、本人の状態をみて、デイケアに通院させてもらっているので大変助かります。（ご家族様からの意見）
- 現在のサービスに感謝しています。

この度は、お忙しい中、満足度アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございます。
皆様より頂きました貴重なご意見・ご要望に関しましては、職員間で共有し、出来る限り対応出来るよう努めて参ります。
今後も、お気づきの点等ございましたら職員までお願い致します。

日頃は、感染予防の為、各行事の自粛・デイケア利用当日の検温やマスク着用、手指消毒や換気等にご協力頂きまして誠にありがとうございます。
施設におきましても、今後も油断することなく、感染予防に努めて参りますので、引き続きご協力の程、宜しくお願い申し上げます。