

令和3年度 弘前特別養護老人ホーム 「満足度調査アンケート」結果報告

この度は、ご多忙にもかかわらずアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございます。皆様の貴重なご意見を基とし、サービスの資質向上に向けて取り組んで参ります。まだまだ至らぬものと思いますが、ご満足いただけるサービスを目指し努めて参ります。今後ともお力をお貸しいただければ幸いです。ご協力に心より感謝申し上げます。

2021/9/1 接遇向上委員会

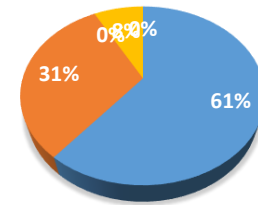


- * 実施期間 令和3年6月10日～約1ヶ月間
- * 調査対象 72名
- * 回答数 51名（回収率 70.8%）



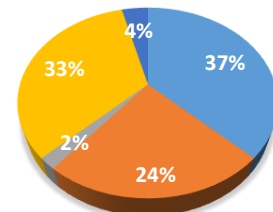
問 1. ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
31	16	0	4	0



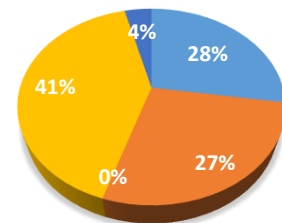
問 2. ご本人は食事に満足されていると思いますか。（献立・品数・盛付け等）

満足	普通	不満	わからない	無回答
19	12	1	17	2



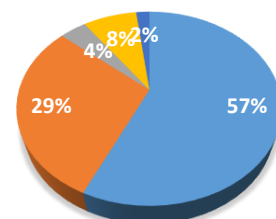
問 3. ご本人は行事について満足されていると思いますか。（内容・頻度等）

満足	普通	不満	わからない	無回答
14	14	0	21	2



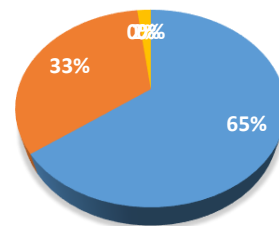
問 4. 施設内の環境に満足されていますか。（安全面・衛生面・清掃等）

満足	普通	不満	わからない	無回答
29	15	2	4	1



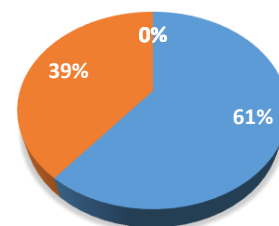
問 5. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
33	17	0	1	0



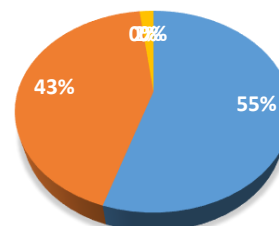
問 6. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
31	20	0	0	0



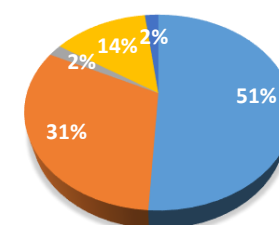
問 7. ケア計画(施設サービス計画書)はわかりやすかったですか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
28	22	0	1	0



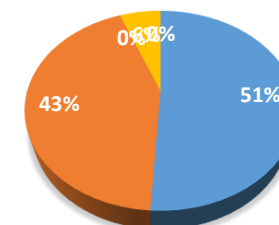
問 8. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときの対応はいかがでしたか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
26	16	1	7	1



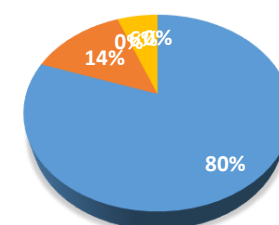
問 9. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
26	22	0	3	0



問10. 当施設を利用してよかったと思いますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
41	7	0	3	0



【 ご利用者様、ご家族様からのご意見・ご要望等 】

《施設からの回答を赤字にて記載しております。》

最後に、感じたことやご意見・ご要望、また新型コロナウイルス感染拡大防止による当施設における「面会制限」についてのご意見等がございましたらご自由にお書き下さい。

- ・いつも大変お世話になっており、ありがとうございます。面会制限についてですが、まだまだ厳しい状況ではありますが時間制限や距離も取って会話するなど、少し緩和してほしいと思っています。
- ・皆様、感染防止のために毎日努力されていると思いますが、1年以上本人の顔が見られないのは心配でもあるし不満でもあります。寝たきりで口もきけない状態の者に対する対応をもう少し考えて欲しいです。

《回答》新型コロナウイルスの影響により、面会制限せざるを得ない状況であり、長い間ご不便をおかけしております。面会に関しては、お手紙等でもお知らせしておりますが、タブレット端末を使用しての面会は継続中です。時間や人数等の制限はございますが、出来る限り対応したいと思っております。面会については事前予約制となっておりますので、お電話又は来園時にご予約をお願い致します。

- ・早く面会させてほしいです。食事を病室ですませているのではないかと不安です。ちゃんと連れて行ってほしいです。

《回答》ご本人様の状態や体調をみながら出来る限り離床し、食堂にて食事を取って頂けるよう配慮いたします。

- ・最近どうしているのか全くわからないので、アンケートの回答に困る。今後もよろしく願います。
- ・コロナ禍で施設の中に入ったことがないので、本人の過ごすホールとかの環境など、わからないことがたくさんあり見学したいと思います。毎月ありがとうございます。
- ・コロナ感染防止により、本人と会っておりませんので様子がわかりませんので「わからないに✓印」又、施設の面会制限については、出来ることなら当施設では現在感染者が出ておりませんと言う知らせがあれば幸いです。ニュース、新聞報道だけでは弘前管内と言うだけです。

《回答》コロナ禍の影響で面会制限が長期間となり大変ご迷惑、ご心配をお掛けしております。そのため、アンケートの中には回答が難しい問題もあったかと思いますが、ご協力いただきありがとうございました。ご利用者様に状態変化等ございましたら、こちらからご連絡させていただきますが、普段の様子等に関しましては、いつでもお問い合わせ下さい。看護師、ケアマネ、相談員が対応させていただきます。又、現在までに入所者様、職員共に感染した方はおりません。コロナ関連のお知らせに関しましては、当法人ホームページから法人全体の情報をお伝えしておりますのでぜひご覧下さい。

ホームページ : <http://tsugarufujimikai.com>



- ・コロナウイルス防止時なので仕方ないが、数ヶ月みてないので、せめて写真とかを定期的に請求書と一緒に送って欲しい。

《回答》面会制限が長期化となり大変申し訳ございません。今後は定期的にご本人様の写真を送らせていただくことを検討しております。

裏面もご覧ください

- ・エアコンが必要かと思えます。
- ・コロナでなかなか会いに行けない。中での様子がわからないが、以前は夏場の暑い時にベッドを廊下に出して寝かせていたので、ちゃんとしたエアコンを入れて欲しいと思っていました。事務手続きが遅いと感じます。電話で連絡できない時、メールでの問い合わせが出来るといいと思えます。SNSでもいいのですが。

《回答》大変ご不便をおかけしており申し訳ございません。エアコンは今年度4ヶ所設置致しました。今後も徐々に台数を増やし、追々は廊下ではなく、プライバシーに配慮された空間で快適に過ごしていただかなければと考えております。事務手続きについては申し訳ございません。出来る限り早めに対応できるよう努めさせていただきます。メールでのお問い合わせについては、メールアドレスを作成致しましたので、平日の日中に電話連絡ができない方等にご活用いただければと思います。相談員より返信致します。但し、メールを開封するのは平日の日中及び土曜日の午前中に限りますので、ご返答に少々お時間をいただく事もございますがご了承下さい。

メールアドレス：hirosakitokuyou@yahoo.co.jp

- ・コロナで大変ご苦労されている事を思いますが、皆様がんばってください。いつも感謝しています。
- ・いつもお世話になってありがとうございます。家にいる時より幸せに暮らせていると思えます。にぎやかなのが好きな人ですから…。よろしく願います。 ・いつもお世話になっております。これからもよろしく願います。
- ・施設職員の皆様方に感謝あるのみです。尚、今後共、宜しく願います。 ・満足です。
- ・大変お世話になっております。コロナで面会に行けないので宜しく願致します。
- ・コロナ禍にあつて施設の対応はよいと思えます。ただ入所者本人は、家族に会えずさびしい思いはあると思うが、それに対し職員の方が大変気を使っての対応、ありがたく思っております。これからもよろしく願います。
- ・高齢で身体障害や認知症等により、家庭で生活の困難な人を親身にお世話いただき、心から感謝しております。今後もよろしく願致します。 ・引き続きよろしく願います。
- ・お手をかけております。大変感謝しております。今後共宜しく願致します。
- ・よくやって下さっていると思えます。この様な皆様が大変な時期にお世話下さり、スタッフの日々の働きに感謝します。ありがとうございます。自分で世話するんだつたら、共々二人ともダウンしていると思う。お世話になります。皆々様元気でよろしく。 ・リモート面会ありがとうございました。
- ・私達は、家もすぐ近くなので行動するにも楽で、本当に有りがたく思っています。
- ・新型コロナウイルスにより本人の状況がわからず、面会等もできないので、問1～4については不明ですが勤務している知人から生活面等も少しかがっています。感染拡大防止のためには、今の状況で了承できます。

《回答》ご意見ありがとうございます。皆様からのお気持ちは職員の励みになります。ご利用者様、職員共々、今後も健康管理を徹底し感染防止に努めて参ります。

アンケートを終えて

この度は、貴重なご意見をいただき心より感謝申し上げます。行き届かなかった点、改めなければならない点について考える良い機会をいただき、また、感謝や労いのお言葉も励みとなりました。これからも、ご利用者様、ご家族様のお気持ちに寄り添ったサービス提供を目指し、努力する所存でございます。新型コロナウイルス感染症の収束に関しましては、世界的にも不透明な現状です。施設としても、地域の感染状況を踏まえ対処して参りたいと思えます。ご利用者様にもご不便をおかけすることもございますが、引き続きご協力の程、宜しく願申し上げます。

令和3年度 弘前特別養護老人ホーム ショートステイ広知苑 「満足度調査アンケート」結果報告

この度は、ご多忙にもかかわらずアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございます。皆様の貴重なご意見を基とし、サービスの資質向上に向けて取り組んで参ります。まだまだ至らぬものと思いますが、ご満足いただけるサービスを目指し努めて参ります。今後ともお力をお貸しいただければ幸いです。ご協力に心より感謝申し上げます。

2021/9/1 接遇向上委員会

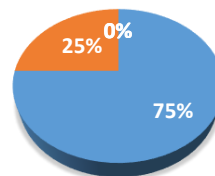


- * 実施期間 令和3年6月10日～約1ヶ月間
- * 調査対象 11名
- * 回答数 4名 (回収率 36.3%)



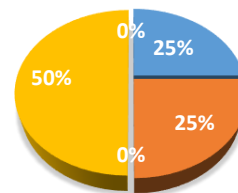
問 1. ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
3	1	0	0	0



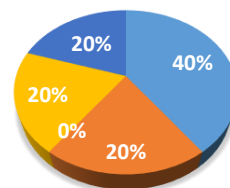
問 2. ご本人は食事に満足されていると思いますか。(献立・品数・盛付け等)

満足	普通	不満	わからない	無回答
1	1	0	2	0



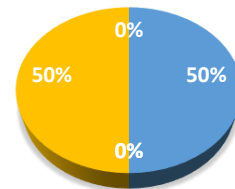
問 3. ご本人は行事について満足されていると思いますか。(内容・頻度等)

満足	普通	不満	わからない	無回答
2	1	0	1	1



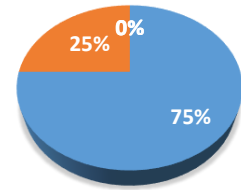
問 4. 施設内の環境に満足されていますか。(安全面・衛生面・清掃等)

満足	普通	不満	わからない	無回答
2	0	0	2	0



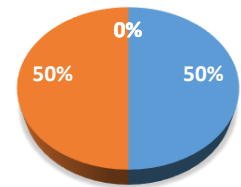
問 5. 職員の接遇(言葉遣い、対応等)や身だしなみに満足されていますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
3	1	0	0	0



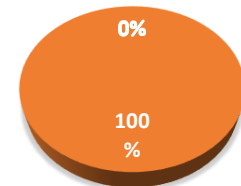
問 6. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
2	2	0	0	0



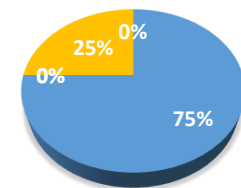
問 7. ケア計画(施設サービス計画書)はわかりやすかったですか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
0	4	0	0	0



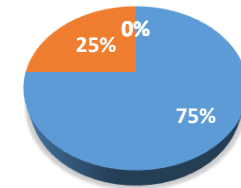
問 8. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときの対応はいかがでしたか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
3	0	0	1	0



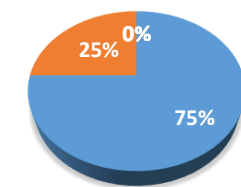
問 9. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
3	1	0	0	0



問10. 当施設を利用してよかったと思いますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
3	1	0	0	0



【 ご家族様からのご意見・ご要望等 】

最後に、感じたことやご意見・ご要望、また新型コロナウイルス感染拡大防止による当施設における「面会制限」についてのご意見等がございましたらご自由にお書き下さい。

- ・今はしかたがないです。
- ・右、左大腿骨々折では大変お世話になりました。これから次第に本人の能力低下がすみ、お手をかける事が多くなると思いますが、よろしく願います。

アンケートを終えて

この度は、アンケートにご協力いただき、また貴重なご意見もいただきまして誠にありがとうございました。ご家族様におかれましては、コロナウイルス感染症対策の一環として面会制限をかけており、ご不便をかけていますが、何卒ご理解下さい。施設内の利用者様及び施設職員はワクチン接種を2回終えています。しかし、ニュースでも取り上げられている通り、ワクチン接種を終えてもか

～ご連絡事項～

当施設では、現在までに入所者様、ショートご利用者様、職員共に新型コロナウイルス感染症に感染した方はおりません。コロナ関連のお知らせに関しましては、当法人ホームページから法人全体の情報をお伝えしておりますのでぜひご覧下さい。

ホームページ : <http://tsugarufugimikai.com>



デイサービスセンター均幸苑 アンケート調査結果

調査機関…弘前特別養護老人ホーム 接遇向上委員会

対象者…デイサービスセンター均幸苑のご利用者または、そのご家族

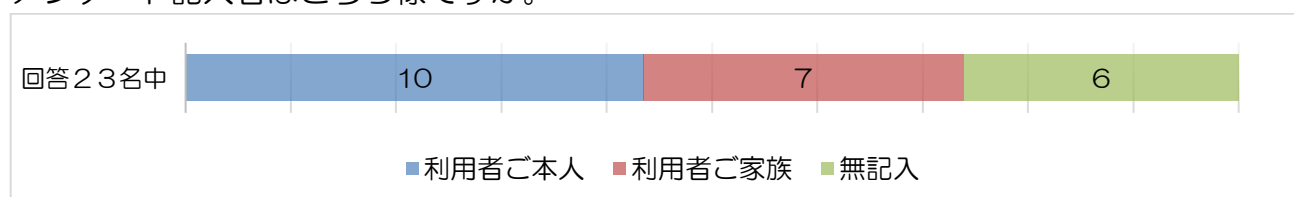
回収率…23/32名(71.8%)

調査期間…令和3年6月1日から配布開始し、6月17日迄(アンケート用紙記入)

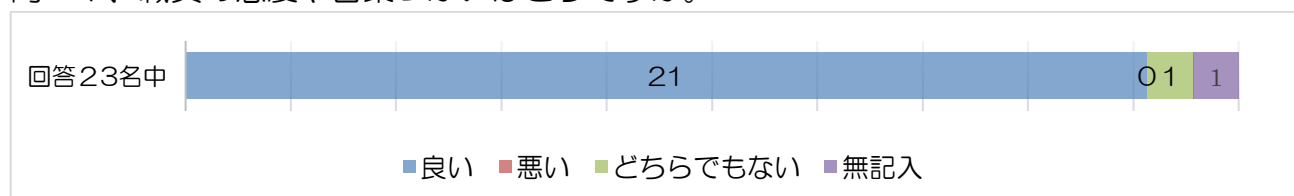
【 】内はその問いに対して頂いたご意見です。

※ピンク字は、調査結果に対する事業所からの返答です。

アンケート記入者はどちら様ですか。



問 1、職員の態度や言葉づかいはどうですか。



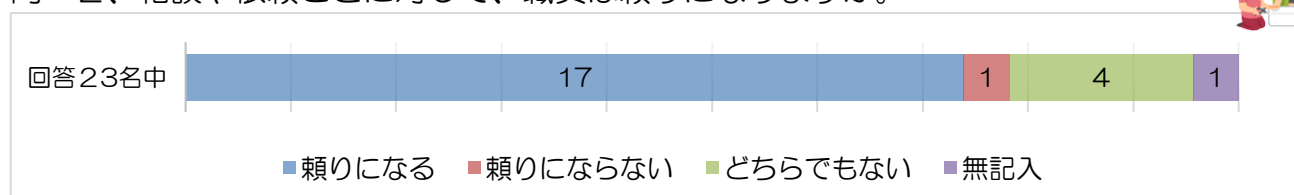
【苦手な人がいる】

※表情や言葉づかい、イントネーションの違いで、苦手と覚えることもあると思いますので、職員には今一度言葉づかいや態度の見直しを注意喚起致します。

【良い】

※ありがとうございます。更なる質の向上に努めます。

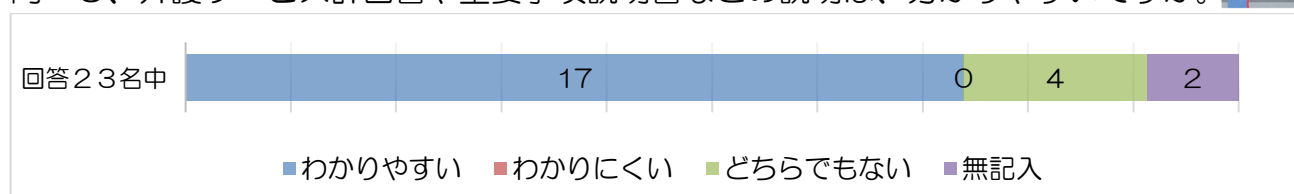
問 2、相談や依頼ごとに対して、職員は頼りになりますか。



【頼りになります。】

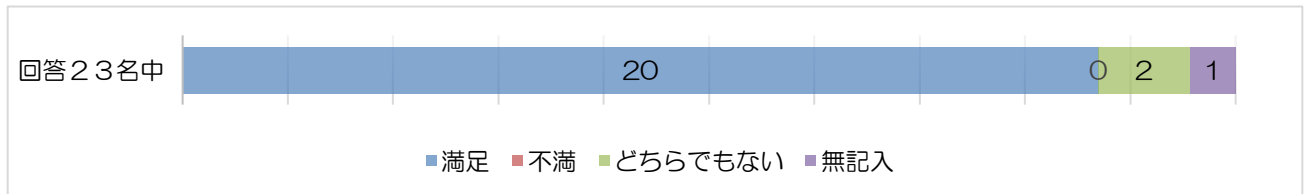
※ありがとうございます。1名頼りにならないのご回答あり残念に思います。どのような部分なのか分かれば、直ぐに改善したいと思っておりますので、よろしければご相談下さい。

問 3、介護サービス計画書や重要事項説明書などの説明は、分かりやすいですか。



※分からないことは、遠慮なくお聞き下さい。

問 4、送迎時の対応はどうか。



【話しやすくていいです。】

※そう言って頂けると職員も励みになります。ありがとうございます。

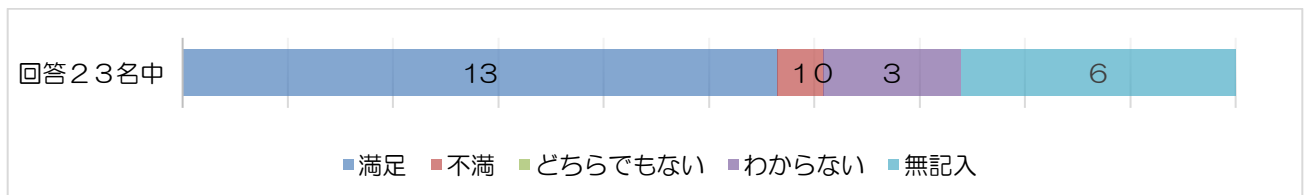


【気になったことなどその都度教えて下さるのでたすかります。】

※これからも安全・安心な運転や乗降介助を心掛けます。

また、気になることがあった際は、遠慮なくお声がけ下さい。

問 5、入浴援助などの対応はどうか。

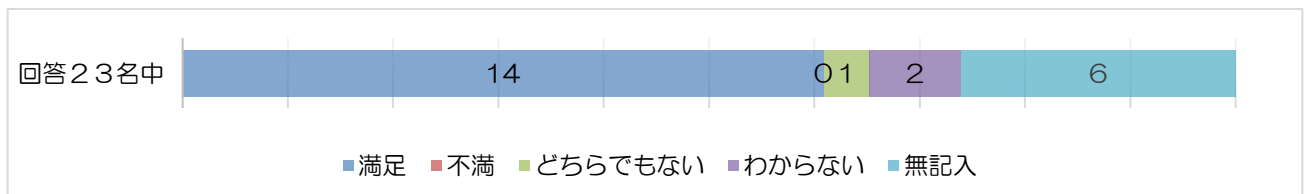


【本人に聞いても??といった感じですので…】

※ご入浴が楽しみになるような工夫も必要だと思いますので、前向きに検討して参ります。

※総合事業のご利用者は入浴されませんので、無記入かと思えます。

問 6、食事には満足していますか。



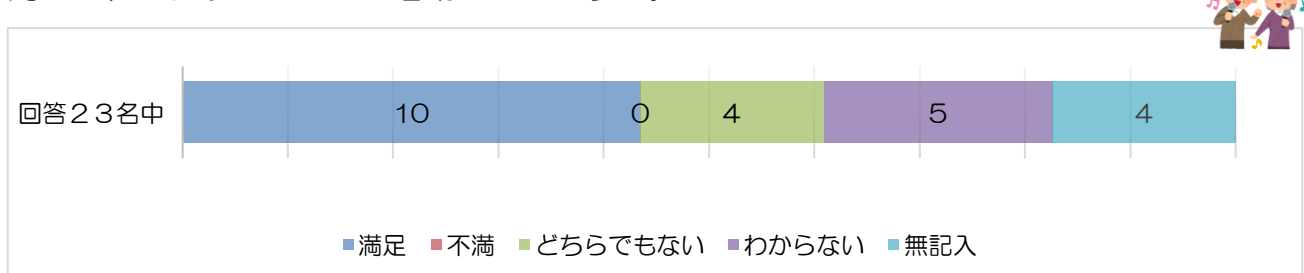
【食事はしていません。】

※ご入浴のみで帰られる方や総合事業のご利用者は、無記入かと思えます。

【本人に聞いても??といった感じですので…メニュー聞いても忘れている。メインメニューだけでも良いので教えてほしいです。】

※貴重なご意見ありがとうございます。メニューはお知らせした方が良くと思えますので、ご希望に沿えるよう栄養士と相談して検討して参ります。

問 7、レクリエーション活動はどうか。



※ご利用が楽しみとなるようなレクリエーションの工夫をして参ります。

【参加していません】

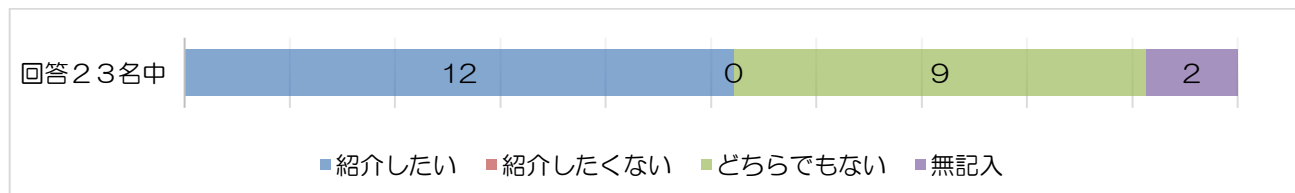
※ご入浴のみで帰られる方や総合事業のご利用者は、無記入かと思えます。

問 8、デイサービスのご利用は、心身の衰えを防ぐ上で、役立っていると思いますか。



※ご利用者の心の支えになるようなデイサービスを目指します。

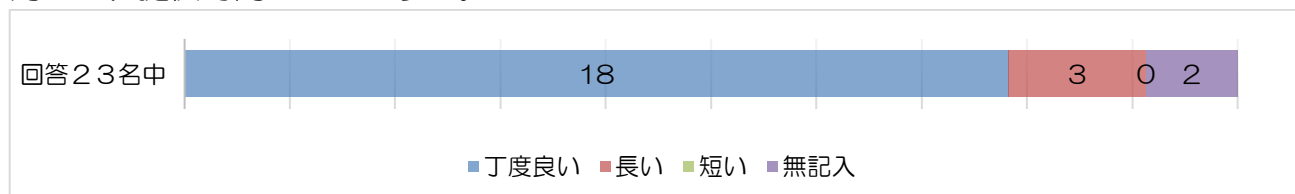
問 9、ご利用している通所介護サービスを、知人にも紹介したいと思いますか。



【知人なし】

※知人をご紹介して下さいというものではございませんが、もし、ご利用を悩んでいそうな知人がおりましたら、お声がけ頂ければとても幸いです。

問10、提供時間はどうですか。



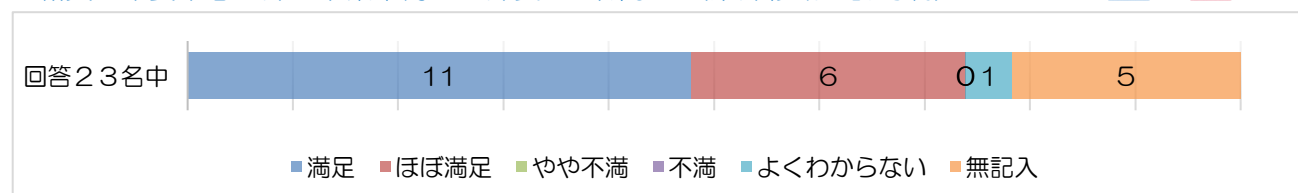
【本人の希望なので】

※皆様のご希望に沿えるように努力致しますが、送迎人員などの都合上、ご期待に沿えない場合がございますので、ご了承願います。

問11、コロナウイルスの感染対策として、ご利用日時の変更やサービス縮小などを検討した場合について、お答えください。

【現在の感染対策】

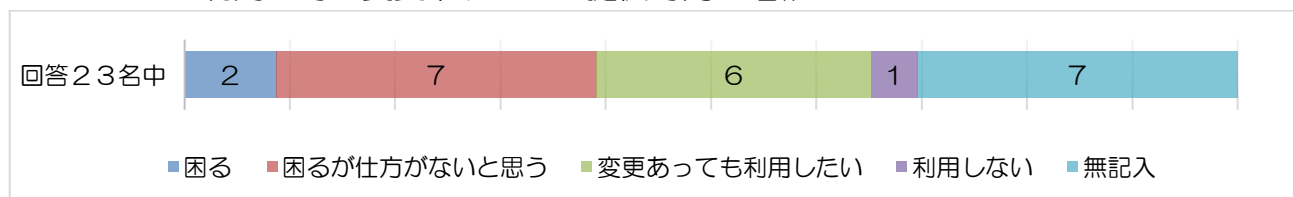
- ◎職員は出勤前と入園時の自宅と入園時)の検温。※37.5℃以上の発熱は出勤停止
- ◎送迎時のご利用者検温や手の消毒。
- ◎職員とご利用者のマスク着用や手洗いの徹底。(デイご利用者は、園内移動時マスク着用)
- ◎デイサービステーブルは、飛沫防止パネル設置。
- ◎ドアノブ・トイレレバー・蛇口等、複数人が触れる部分は毎日消毒。(車両は使用の都度消毒)
- ◎ご面会は、モニター(タブレット)・Zoom(テレビ電話)・ガラス越しとし、飛沫感染の防止。
- ◎業者等不要不急の入園お断り。
- ◎職員の不要不急の外出や繁華街での外食の自粛など(県外移動は許可制)



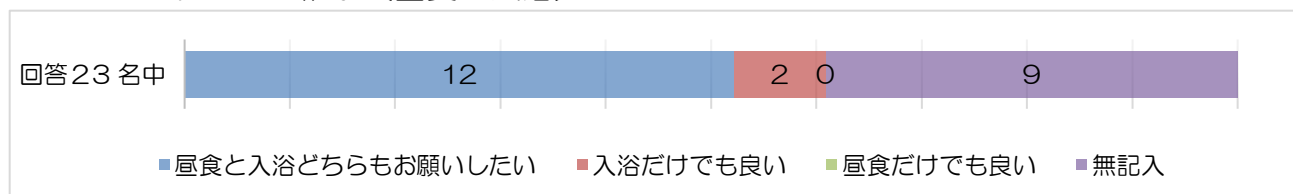
※現在の感染防止策で万全と言い切れないかもしれませんが、できる限りの感染対策を行いながら事業継続したいと思います。皆様にもご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

問1 2、コロナウイルスの感染対策として、ご利用日時の変更やサービスの縮小などを検討した場合について、お答えください。

●ご利用日時の変更やサービス提供時間の短縮について



●サービス縮小（昼食と入浴）について



【ちょっと気がかり？】

※当面は現在の感染対策を継続しつつ、新たな感染対策なども考慮しながら、今までどおりのサービス継続で考えております。

その他、ご要望などございましたら、ご記入下さい。

【ないです。】

※気になることがありましたら、デイサービス職員以外でもかまいませんので、遠慮なくお声がけ下さい。

【なぜ、名前を付けてないんですか。安齋さんだけが付けています。】

※介護職員は、ご利用者のふらつきなどが発生した際に、瞬時に対応しなければなりません。その際に、名札が引っ掛かり障害となることや、名札がご利用者に接触するなどの事故を未然に防ぐうえで、名札を外しております。介助の可能性が低い場面ではなるべく付けることができないか？または違う方法がないか検討して参ります。

最後に、このたびはアンケート調査へのご協力、誠にありがとうございました。

今回の調査結果を真摯に受け止め、今後のサービス向上に役立てて改善していきますので、今後ともデイサービスセンター均幸苑を、宜しくお願い申し上げます。

令和3年度 弘前特別養護老人ホーム ヘルパー事業静風苑

「満足度調査アンケート」結果報告

この度は、ご多忙にもかかわらずアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございます。皆様の貴重なご意見を基とし、サービスの資質向上に向けて取り組んで参ります。まだまだ至らぬものと思いますが、ご満足いただけるサービスを目指し努めて参ります。今後ともお力をお貸しいただければ幸いです。ご協力に心より感謝申し上げます。

2021/9/1 接遇向上委員会

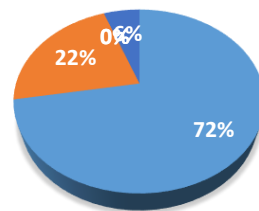


- * 実施期間 令和3年6月10日～約1ヶ月間
- * 調査対象 25名
- * 回答数 18名 (回収率 72%)



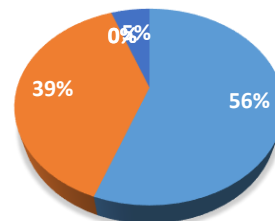
問 1. 職員の接遇（言葉遣い、対応等）や身だしなみに満足されていますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
13	4	0	0	1



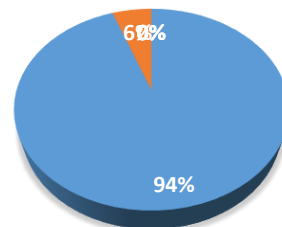
問 2. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
10	7	0	0	1



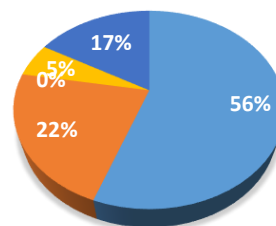
問 3. 訪問予定時間は約束の時間を守っていますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
17	1	0	0	0



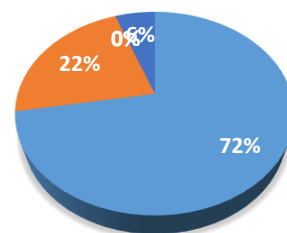
問 4. 掃除の仕方について満足されていますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
10	4	0	1	3



問5. 家の物品を大切に扱っていますか。

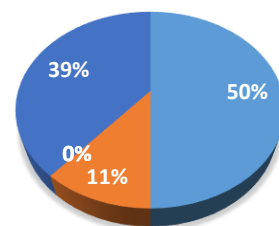
満足	普通	不満	わからない	無回答
13	4	0	0	1



問6. 買い物は希望通りの品を購入していますか。（買い物ご利用者のみ記入）

※問6のご質問は、買い物をご利用されている方のみご記入ください。

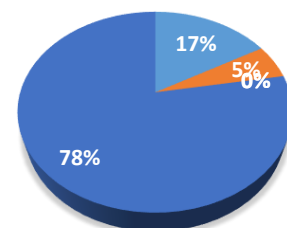
満足	普通	不満	わからない	無回答
9	2	0	0	7



問7. 献立の味付けや調理方法に配慮されていますか。（調理ご利用者のみ記入）

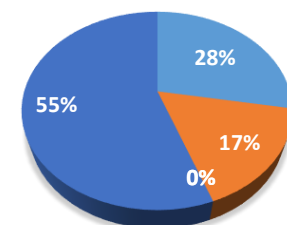
※7のご質問は、調理をご利用されている方のみご記入ください。

満足	普通	不満	わからない	無回答
3	1	0	0	14



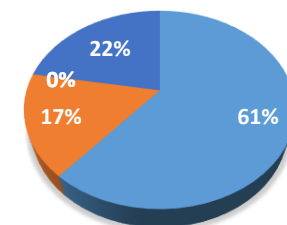
問8. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときなどの対応はいかがでしたか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
5	3	0	0	10



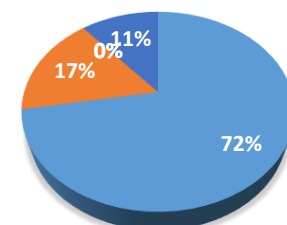
問9. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
11	3	0	0	4



問10. 当事業所のサービスを利用してよかったと思いますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
13	3	0	0	2



【 ご利用者様からのご意見・ご要望等 】

《施設からの回答を赤字にて記載しております。》

最後に、サービスを利用して感じたことや、ご意見・ご要望、また新型コロナウイルス感染症に関するご意見等がございましたらご自由にお書き下さい。

- ・その人によってやり方がありますので、最初に言った通り何回も言えないのでだまっています。
《回答》利用者様が疑問に思った事、援助してもらいたい事を気軽にお話していただけるよう、コミュニケーションを図り、又、職員によってサービスのバラつきが出ないように利用者様個々についての情報交換も行って参りたいと思います。
- ・何事も細かい事に気がついて、とても有難く思いました。何かないと何回も聞かれて、とてもうれしく感じました。何の気もつかわずにお願いして居ります。本当に感謝して居ります。
- ・みんないい人で助かっている。ありがたい。
- ・いつもお世話になっています。来てくれる日を待っています。
- ・いつもお世話になり、ありがたく思っております。できれば、このままお世話になりたく思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・家には三人交代で来てますが皆さん良い人ばかりで大変助かっております。これからも宜しくです。
- ・いつも満足しています。

アンケートを終えて

この度は、アンケートにご協力いただき、また貴重なご意見もいただき誠に有難うございました。たくさんの感謝やお褒めの言葉を励みに、これからも、ご利用者様に満足のいただけるサービスを提供し、努力して参る所存でございます。

新型コロナウイルス感染症に関しましては、地域の感染状況を踏まえて色々対処して参りたいと思いますので、ご利用者様にはご不便をおかけすることもございますが、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

令和3年度 弘前特別養護老人ホーム 訪問入浴事業静風苑

「満足度調査アンケート」結果報告

この度は、ご多忙にもかかわらずアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございます。皆様の貴重なご意見を基とし、サービスの資質向上に向けて取り組んで参ります。まだまだ至らぬものと思いますが、ご満足いただけるサービスを目指し努めて参ります。今後ともお力をお貸しいただければ幸いです。ご協力に心より感謝申し上げます。

2021/9/1 接遇向上委員会

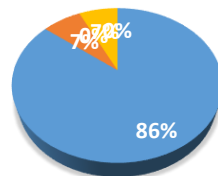


- * 実施期間 令和3年6月10日～約1ヶ月間
- * 調査対象 16名
- * 回答数 14名 (回収率 87.5%)



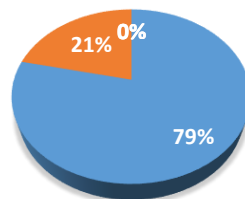
問 1. 職員の接遇（言葉遣い、対応等）や身だしなみに満足されていますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
12	1	0	1	0



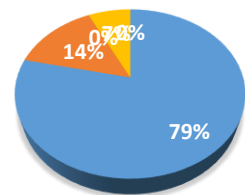
問 2. 利用料金などについての説明はわかりやすかったですか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
11	3	0	0	0



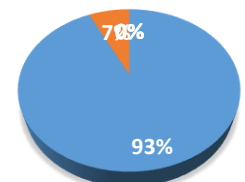
問 3. 訪問予定時間は約束の時間を守っていますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
11	2	0	1	0



問 4. ご本人の状態を把握したうえで適切な介護サービスを提供していると思います

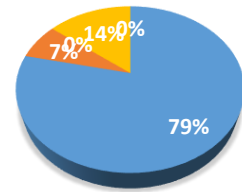
満足	普通	不満	わからない	無回答
13	1	0	0	0



問5. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生したときなどの対応はいかがでしたか。

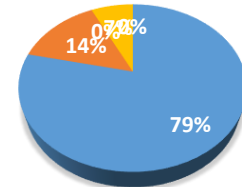
満足	普通	不満	わからない	無回答
11	1	0	2	0

※無回答の方の用紙に「現状迄はありません」と記載がありました。



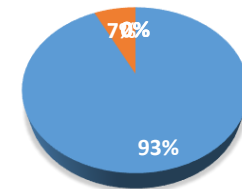
問6. 何か相談や困りごとがあった時に気軽に相談できますか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
11	2	0	1	0



問7. 当事業所のサービスを利用してよかったですか。

満足	普通	不満	わからない	無回答
13	1	0	0	0



【 ご家族様からのご意見・ご要望等 】

最後に、サービスを利用して感じたことや、ご意見・ご要望、また新型コロナウイルス感染症に関するご意見等がございましたらご自由にお書き下さい。

《施設からの回答を赤字にて記載しております。》

- ・コロナ感染症に対する心配はまだあります。注意して、この先もよろしく願います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。コロナ禍の為、施設に顔を出せず本人の様子がわからない為、職員の方々の接遇はわかりません。※施設からのお話を聞くと元気に楽しんでいるようなので安心してサービスを利用して良かったと思っております。これからも宜しく願い申し上げます。[※施設とは外部施設の事です]
- ・利用後の母のさっぱりした顔を見て良かったと思ってます。大変ありがとうございます。
- ・スタッフの皆様にもいつも快適に入浴させて頂きまして大変感謝しております。ありがとうございました。
- ・利用者様の状態について、詳しい説明を受ける事が出来て満足しています。
- ・他の所より、親切、丁寧に行ってくれ大変安心して任せています。今後も他利用者があれば進めたいと思います。よろしくお願い致します。

アンケートを終えて

この度は、アンケートにご協力いただき、また貴重なご意見もいただきまして誠にありがとうございました。感謝やお褒めの言葉は励みとなります。これからも、ご利用者様、ご家族様に満足のいただけるサービス提供を目指し、ご要望に添える事ができます様努力する所存でございます。新型コロナウイルス感染症に関しましては、地域の感染状況を踏まえ対処して参りたいと思います。ご利用者様にもご不便をおかけする事があるかと思いますが、今後ともご協力の程、宜しくお願い申し上げます。